



PATVIRTINTA

Telsių rajono savivaldybės  
tarybos 2021 m. balandžio 29 d.  
sprendimu Nr. T1-192

Nr. 1

# VIEŠOJI ĮSTAIGA REGIONINĖ TELŠIŲ LIGONINĖ

## 2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021 m. balandžio 12 d.

TELŠIAI

## Turinys

<b>1. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS REGIONINĖS TELŠIŲ LIGONINĖS VADOVO ŽODIS .....</b>	<b>3</b>
<b>2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS REGIONINĖS TELŠIŲ LIGONINĖS TIKSLAI IR KOKYBĖS POLITIKA.....</b>	<b>4</b>
<b>3. STACIONARINĖ ĮSTAIGOS VEIKLA.....</b>	<b>5</b>
<b>4. AMBULATORINĖ ĮSTAIGOS VEIKLA .....</b>	<b>11</b>
<b>5. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI.....</b>	<b>16</b>
<b>6. VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA.....</b>	<b>17</b>
<b>7. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMAS .....</b>	<b>19</b>
<b>8. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PER ATASKAITINIUS METUS ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI .....</b>	<b>21</b>
<b>9. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS FINANSINIS REZULTATAS.....</b>	<b>21</b>
<b>10. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS</b>	<b>22</b>
<b>11. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS.....</b>	<b>25</b>
<b>12. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS, IŠ JŲ IŠLAIDOS DARBO UŽMOKESČIUI .....</b>	<b>27</b>
<b>13. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS .....</b>	<b>28</b>

## 1. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS REGIONINĖS TELŠIŲ LIGONINĖS VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Regioninė Telšių ligoninė (toliau – Regioninė Telšių ligoninė/Ligoninė) teikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje numatytas antrinio lygio stacionarines ir ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas visiems Lietuvos Respublikos gyventojams bei asmenims, atvykusiems iš kitų šalių, vadovaudamasi principu, kad sveikatos sistemoje svarbiausias yra pacientas.

2020-tieji metai mūsų įstaigai buvo sudėtingi, išbandymo metai. Nepaisant to, kad pandemine viso pasaulio, Lietuvos situacija turėjo įtakos mūsų įstaigos veiklai bei pakoregavo daugelį numatytų įstaigos planų, tačiau tuo pačiu leido geriau pažinti darbuotojus, suvokti kas yra kas. Daugiau nei vienerius metus Ligoninėje darbas organizuojamas pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos operacijų vadovo bei kitų atsakingų institucijų sprendimus. Per du karantino paskelbimo laikotarpius, planinė stacionarinė bei ambulatorinė veikla buvo sustabdyta arba apribota daugiau nei 7 mėnesius, tačiau reaguodami į situaciją, minėtų paslaugų teikimą palaipsniui atnaujinome pagal patvirtintą etapinio atnaujinimo bei teikimo Ligoninėje planą.

Nuo 2020 m. lapkričio 13 d. Ligoninėje buvo įsteigtas 26 lovų padalinys, skirtas COVID-19 liga sergančių pacientų gydymui. Nepaisant to, kad Ligoninė neturi infekcinių ligų padalinio ir nėra pritaikyta infekcinėmis ligomis sergančių pacientų gydymui, tačiau reaguodami į vis blogėjančią situaciją prisitaikėme ir perorganizavome skyrių darbą taip, kad galėtume užtikrinti tinkamas sąlygas COVID-19 pacientams bei suformuoti naujas, COVID-19 skyriuje dirbančias specialistų komandas. Darbuotojams, dirbantiems su COVID-19 pacientais, pastovioji darbo užmokesčio dalis buvo padidinta nuo 60 iki 100 procentų. Tinkamam, COVID-19 liga sergančių, pacientų gydymui užtikrinti, įsigijome 9 dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatus, praplėtėme deguonies tiekimo pacientams sistemą (26-ioms lovoms), nuolatos vykdėme ir vykdome paviršių ir rankų dezinfekavimo skysčio, asmens apsaugos priemonių pirkimus. Visa tai leido riboti ir kontroliuoti COVID-19 plitimą Ligoninėje, darbuotojams saugiai dirbti ir kokybiškai teikti medicininės paslaugas.

2020 – ieji mums buvo turtingi profesine prasme – įstaigos kolektyvą papildė 8 slaugytojos ir 16 gydytojų, kurių dėka praplėtėme teikiamų paslaugų spektrą. Didžioji dalis jų – jauni ir perspektyvūs specialistai, savo šeimos bei profesinę ateitį siejantys su Telšiais. Ataskaitiniu laikotarpiu nemažą dėmesį skyrėme darbuotojų tarpusavio santykių ir mikroklimato gerinimui.

Nepaisant visą Lietuvą kaustančios pandemijos, Ligoninėje vykdomi projektai nesustojo: baigėme Vaikų ligų skyriaus ir konsultacinės vaikų poliklinikos patalpų remontą, įsigijome modernią oftalmologinę, otorinolaringologinę, endoskopinę aparatūrą; įsigijome modernų, daugiasluoksnį (net 128 pjūvių) kompiuterinės tomografijos aparatą; bendradarbiaudami su kitomis gydymo įstaigomis toliau vykdome ir insultų gydymo atraminės ligoninės bei pirmo lygio traumų centro veiklą. Investuojame į žmogiškąjį kapitalą ir į naujas veiklos kryptis – didėjant vyresnio amžiaus pacientų skaičiui, pradėjome geriatrijos projekto įgyvendinimą. Daugiau nei du trečdaliai visų Ligoninėje stacionarinių vidaus ligų paslaugų suteikiama asmenims, vyresniems kaip 60 metų, kuriems reikia gydyti ne tik pagrindinę, bet ir kitas, gretutines lėtines ligas, todėl pailgėja gulėjimo trukmė. Sukurta geriatrijos skyriaus infrastruktūra sudarys sąlygas pagerinti pagyvenusių žmonių sveikatos būklės ištyrimą, parinkti bei taikyti pacientui efektyviausią gydymą.

Reikšmingas 2020 metų pasiekimas – teigiamas įstaigos veiklos finansinis rezultatas.

## 2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS REGIONINĖS TELŠIŲ LIGONINĖS TIKSLAI IR KOKYBĖS POLITIKA

**Viešoji įstaiga Regioninė Telšių ligoninė** (toliau – Regioninė Telšių ligoninė/ Ligoninė) – viena didžiausių daugiavfunkcinių gydymo įstaigų, teikiančių stacionarines ir ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas Vakarų Lietuvos gyventojams. Ligoninėje kasmet apsilanko daugiau nei 130 000 pacientų, kuriems būtinąją ir planinę pagalbą teikia aukščiausios kvalifikacijos antrinio lygio specialistai. Savo veikloje Regioninė Telšių ligoninė orientuojasi į tris pagrindines strategines kryptis: pacientai, žmogiškojo kapitalo stiprinimas, efektyvus valdymas.

**Vizija** - Būti modernia, nuolat tobulėjančia, visuomenei bei jos darbuotojams patrauklia ligonine, teikiančia kokybiškas ir saugias Lietuvos Respublikos standartus atitinkančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas Telšių rajono ir regiono gyventojams.

### **Tikslas (Misija)**

Teikti kvalifikuotas, saugias, licencijoje numatytas specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kuo racionaliau naudojant turimus resursus.

Pacientų teisėtų poreikių ir lūkesčių tenkinimas – vienas svarbiausių ligoninės prioritetų.

### **Uždaviniai, veiklos kryptys**

- Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą ir užtikrinti jos efektyvumą;
- Plėtoti ir puoselėti pacientų bei medicinos darbuotojų tarpusavio supratimo ir pagarbos vienas kitam kultūrą, organizuoti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, atsižvelgiant į pacientų poreikius;
- Racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtus išteklius;
- Kelti sveikatos priežiūros specialistų bei kitų Ligoninės darbuotojų kvalifikaciją ir kompetenciją;
- Nuolat tobulinti ir plėtoti Ligoninės naudojamas informacines sistemas, siekiant nustatytų e.sveikatos sistemos įgyvendinimo vertinimo kriterijų reikšmių.

### **Ligoninės vadovybės uždutys**

- Užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų ir kokybės vadybos sistemos administravimą;
- Baigti renovuoti ir rekonstruoti ligoninės pastatus, kad šie atitiktų sveikatos priežiūros įstaigoms keliamus reikalavimus, pritraukiant įvairius finansavimo šaltinius (Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšas, valstybės investicijų programos lėšas, restruktūrizacijos lėšas, steigėjo lėšas ir kt.);
- Sudaryti sąlygas, kad pacientams teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos būtų kokybiškos. Tenkinti teisėtus pacientų lūkesčius bei poreikius;
- Tobulinti ligoninės diagnostinį potencialą, naudojant modernią įrangą;
- Sudaryti ligoninės personalui tinkamas darbo sąlygas, pagal turimus finansinius resursus. Gerinti personalo ir pacientų santykių komunikavimo ir aptarnavimo kultūrą;
- Sudaryti sąlygas ligoninės personalui nuolat tobulinti savo kvalifikaciją. Skatinti darbuotojų motyvaciją;
- Operatyviai reaguoti į pacientų pastabas ir atlikti skundžiamų paslaugų kokybės vertinimą, imtis prevencinių priemonių;
- Kasmet peržiūrėti kokybės politiką, taikant ją prie SAM ir VLK nurodymų.

**Bendra informacija:**

Teisinis statusas: Viešoji įstaiga, įmonės kodas juridinių asmenų registre 180390741, veiklos licencija 1999-12-17 Nr. 1098 išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Adresas: Kalno g. 40, LT-87134 Telšiai.

Kontaktai: Tel. 8 444 77000, el.p. [info@telsiuligonine.lt](mailto:info@telsiuligonine.lt), <http://telsiuligonine.lt>.

Įstaigos vadovas: Direktorė Jovita Seiliuvienė, tel. 8 444 77000, el.p. [jovita.seiliuviene@telsiuligonine.lt](mailto:jovita.seiliuviene@telsiuligonine.lt)

Steigėjas ir pavaldumas: Telšių rajono savivaldybė.

### 3. STACIONARINĖ ĮSTAIGOS VEIKLA

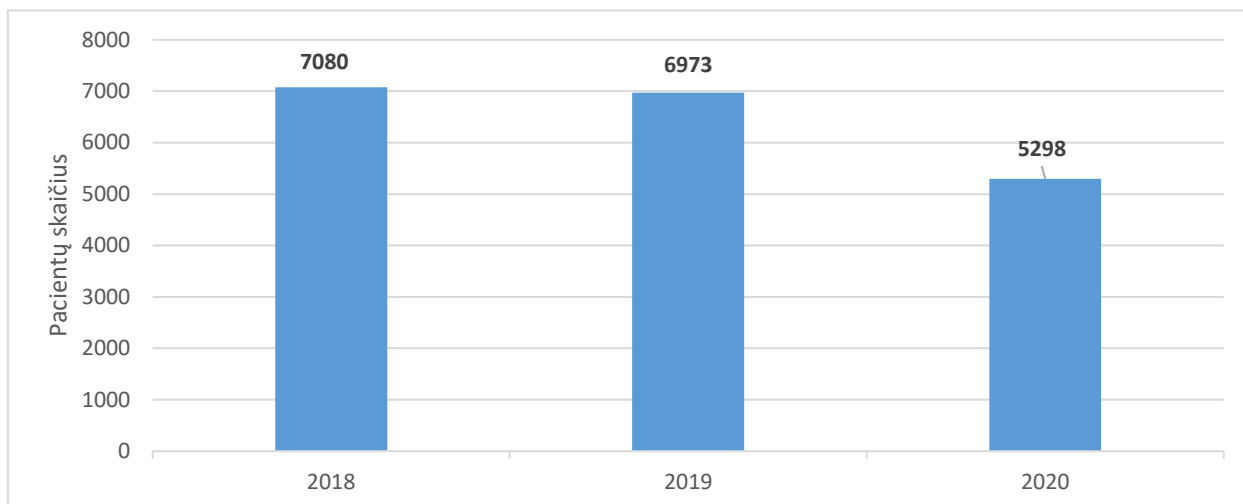
Regioninėje Telšių ligoninėje 2020 metais funkcionavo 173 stacionarinės lovos. Dėl COVID-19 (koronaviruso infekcijos) įtakos nuo 2020 m. lapkričio 13 d. buvo suformuotas atskiras „COVID-19 padalinys“ su 25 stacionaro lovomis. To pasekoje, aktyvaus gydymo lovos skaičius mažinamas Vidaus ligų skyriuje - 7, Chirurgijos skyriuje - 8, Ortopedijos - traumatologijos skyriuje - 4, Vaikų ligų skyriuje - 6 lovomis. Bendras aktyvaus gydymo lovų skaičius išlieka nepakitęs, t.y. 108 lovos (1 lentelė).

1 Lentelė. Lovų profiliai Regioninėje Telšių ligoninėje 2020 m.

Lovų profiliai	Lovų skaičius		Pokytis
	Iki 2020-11-12	Nuo 2020-11-13	
Vidaus ligų	27	20	-7
COVID-19	0	25	+25
Neurologijos	14	14	0
Chirurgijos	18	10	-8
Traumatologijos	14	10	-4
Akušerijos-ginekologijos	15	15	0
Vaikų ligų	14	8	-6
Reanimacijos	6	6	0
Viso aktyvaus	108	108	0
Psichiatrijos	20	20	0
Reabilitacijos	10	10	0
Palaiomojo gydymo ir slaugos	30	30	0
Paliatyvios pagalbos	5	5	0
Iš viso įstaigoje	173	173	0

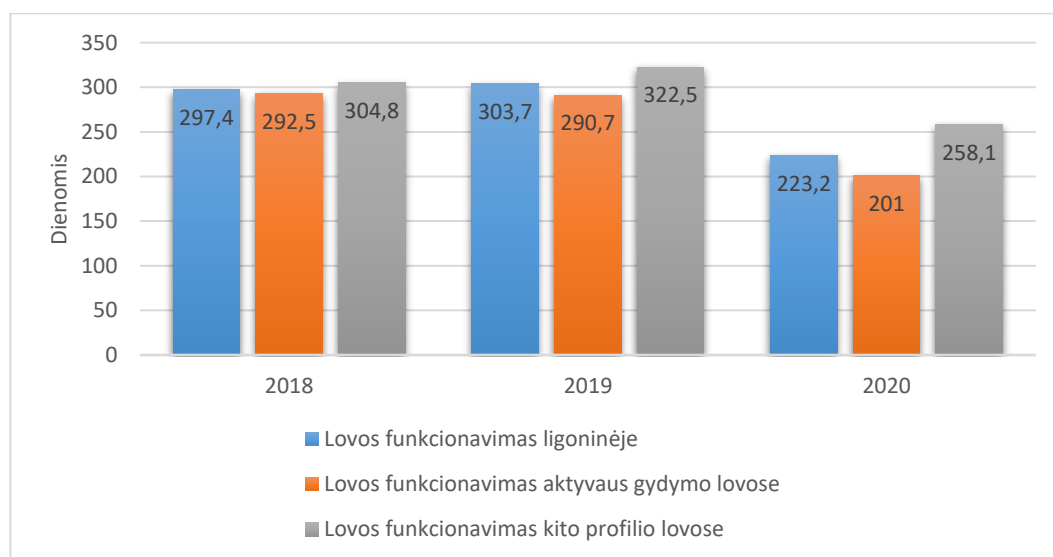
2020 metais dėl COVID-19 pandemijos ligoninės stacionare gydyta 31,6 proc. pacientų mažiau nei 2019 m. COVID-19 skyriuje buvo gydyti 97 pacientai, iš jų 20 mirė.

Hospitalizuotų ligonių skaičius mažėja kasmet, nes siekiama didinti prioritetines stebėjimo ir dienos stacionaro paslaugas. Ligoninės stacionare gydytų pacientų dinamika 2018-2020 m. pateikta 1 paveikslėlyje.



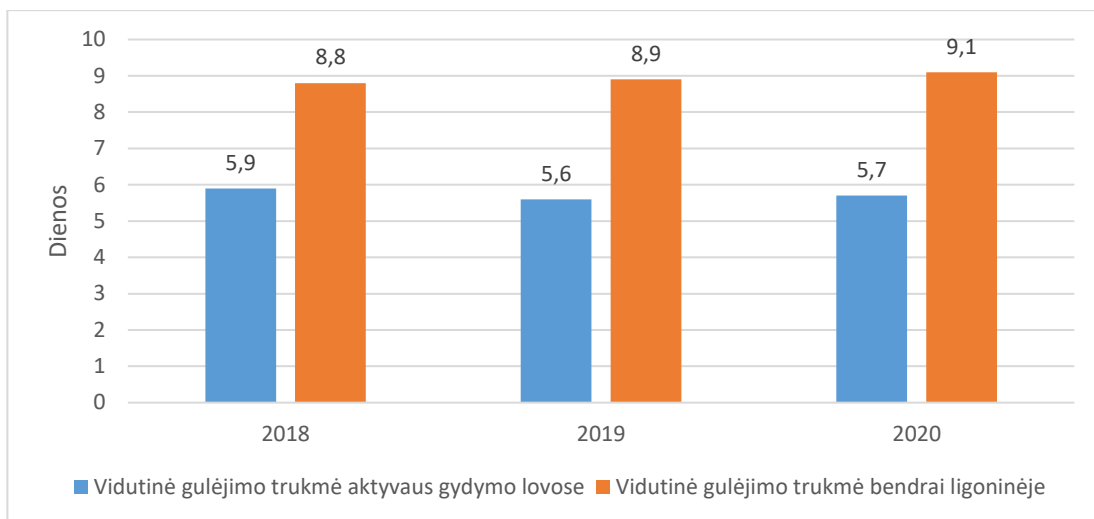
1 pav. Gydytų pacientų skaičius Regioninėje Telšių ligoninėje 2018-2019 m.

Aktyvaus gydymo lovų funkcionavimo rodiklis Ligoninėje 2020 m. sumažėjo, lyginant su 2019 m. (290,7) ir siekė 201 dieną. Bendras visų lovų funkcionavimo rodiklis 2020 m. - 223,2. Lovos funkcionavimo rodiklis rodo, kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Atsižvelgiant į tai, jog didžiąją dalį 2020 m. Lietuvos Respublikos teritorijoje buvo paskelbtas karantinas bei apribota planinių stacionarinių skyrių veikla, lovų užimtumo rodiklis vertinamas pakankamai gerai. 2 paveikslėlyje pateiktas lovų funkcionavimo rodiklis 2018-2020 m.



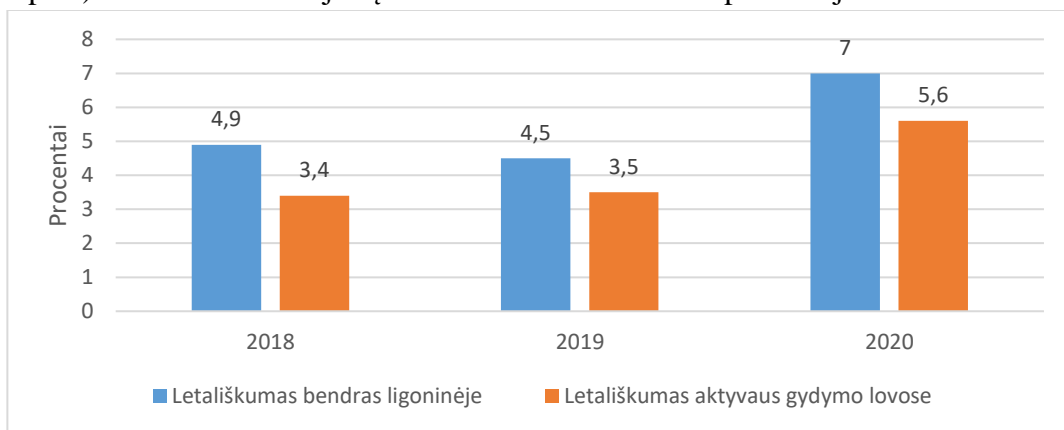
2 pav. Lovos funkcionavimo rodiklis Regioninėje Telšių ligoninėje 2018-2020 m.

Vidutinė gulėjimo trukmė aktyvaus gydymo lovose 2020 m. išliko beveik nepakitusi – 5,7 dienos, lyginant su 2019 m. Lyginant 2018-2020 m. laikotarpį matyti, jog Ligoninėje bendra gulėjimo trukmė išlieka stabili, t.y. 9 dienos (3 pav.).



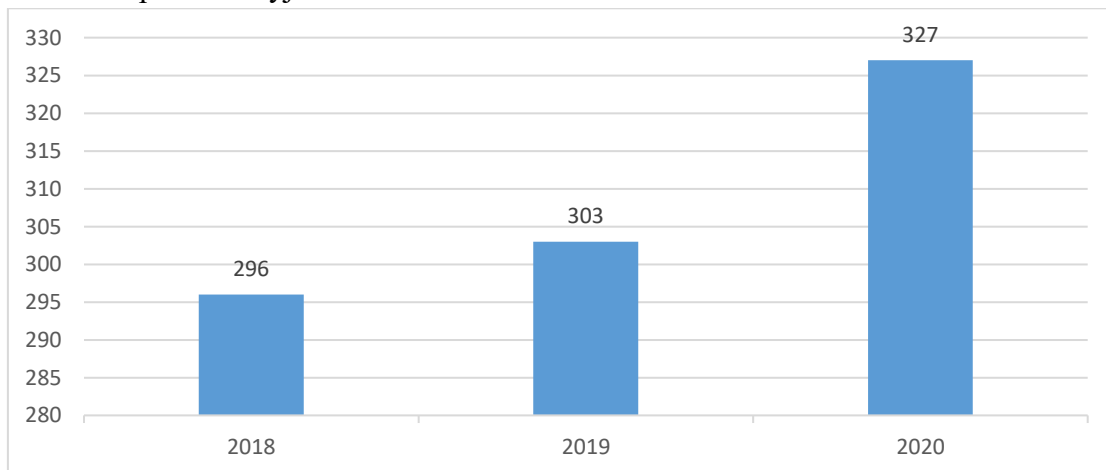
3 pav. Vidutinė gulėjimo trukmė Regioninėje Telšių ligoninėje 2018-2020 m.

2020 m. bendras letališkumo rodiklis Regioninėje Telšių ligoninėje didėjo ir siekė 7%, kai tuo tarpu 2019 m. buvo 4,5 %, o 2018m. 4,9 %. Aktyvaus gydymo lovose letališkumas taip pat didėjo iki 5,6 % (4 pav.) Letališkumo didėjimą 2020 m. lėmė COVID-19 pandemija.



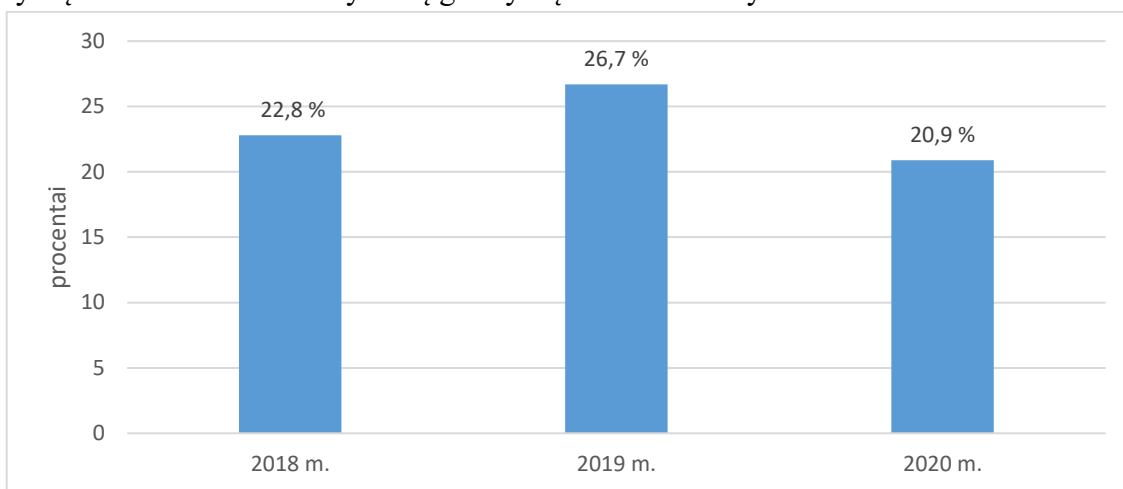
4 pav. Letališkumo rodiklis Regioninėje Telšių ligoninėje 2018-2020 m.

Gimdymų 2020 metais priimta net 327, t.y. 24 gimdymais daugiau nei 2019 m. ir net 31 gimdymu daugiau nei 2018 m.. Regioninėje Telšių ligoninėje priimtų gimdymų dinamika 2018-2020 m. pavaizduota 5 paveikslėlyje.

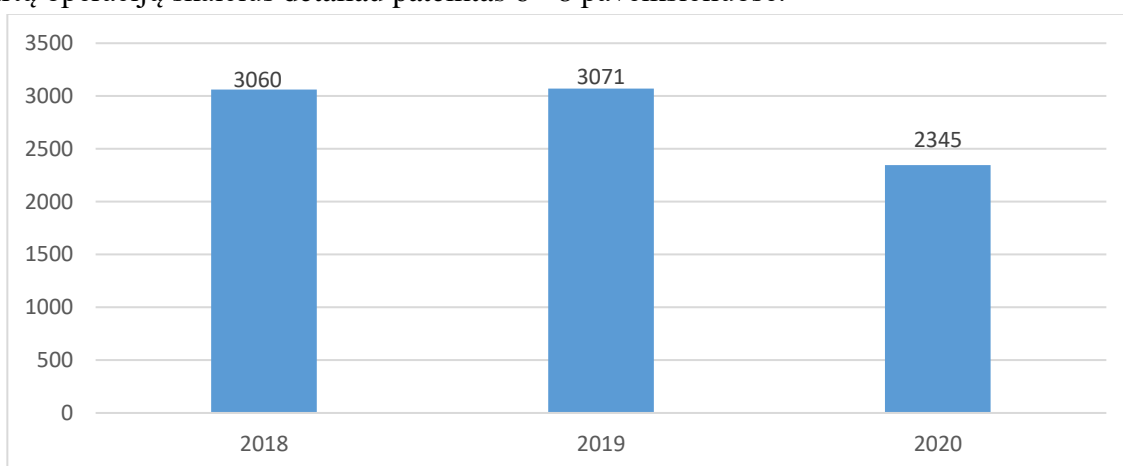


5 pav. Gimdymų dinamika Regioninėje Telšių ligoninėje 2018-2020 m.

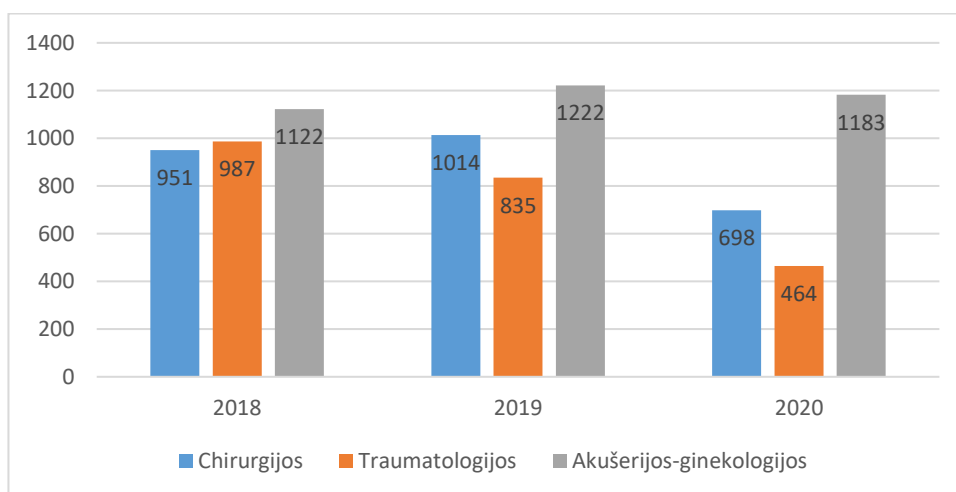
Cezario pjūvio dažnis 2020 m., lyginant su 2019 m. sumažėjo 5,8 %. Cezario pjūviu baigtų gimdymų skaičiaus ir bendro vykusių gimdymų skaičiaus santykis 2018 -2020 m.



Regioninės Telšių ligoninės stacionare atliekamos įvairios operacijos ir/ar diagnostinės procedūros. Bendras atliktų medicininių chirurginių procedūrų/operacijų pagal skyrius skaičius bei iš jų išskirtų operacijų skaičius detaliau pateiktas 6 - 8 paveikslėliuose.

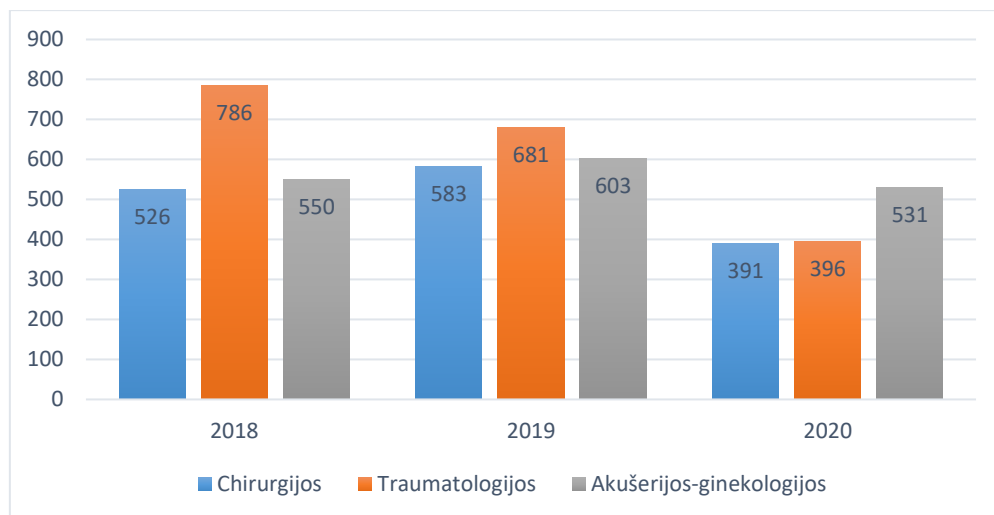


6 pav. Regioninėje Telšių ligoninėje atliktos medicininės chirurginės procedūros/operacijos, 2018-2020 m.



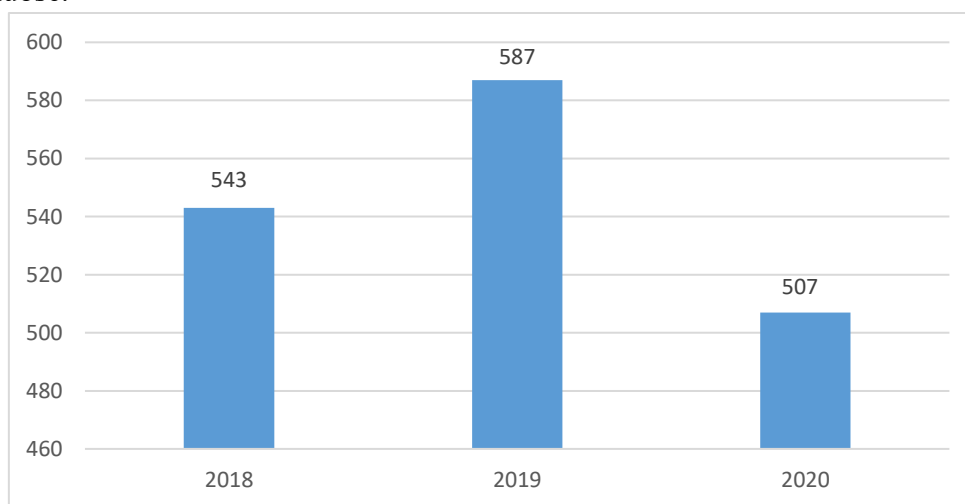
7 pav. Regioninėje Telšių ligoninėje atliktos medicininės chirurginės procedūros/operacijos pagal skyrius, 2018-2020 m.



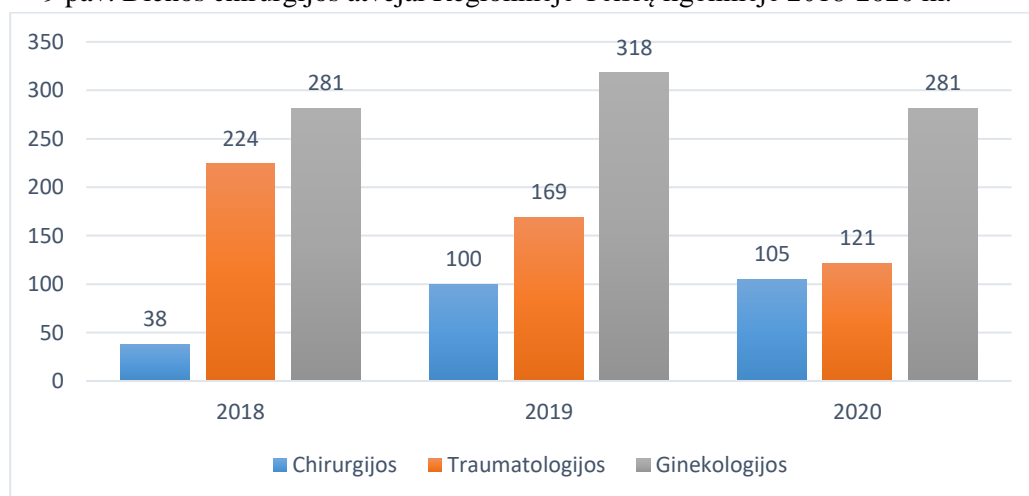


8 pav. Regioninėje Telšių ligoninėje atliktos operacijos pagal skyrius, 2018-2020 m.

Optimizuojant stacionarių paslaugų teikimą, nesudėtingos paslaugos perkeliamos į dienos chirurgijos lygmenį. Dienos chirurgijos atvejai ir jų išskirstymas pagal skyrius detaliau pateiktas 9 - 10 paveikslėliuose.

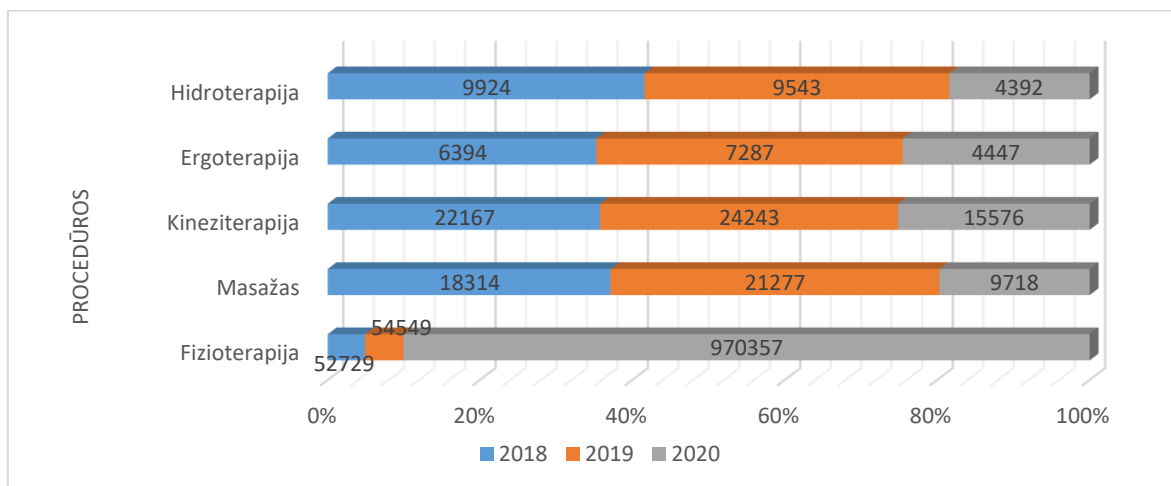


9 pav. Dienos chirurgijos atvejai Regioninėje Telšių ligoninėje 2018-2020 m.



10 pav. Dienos chirurgijos atvejai Regioninės Telšių ligoninės skyriuose 2018-2020 m.

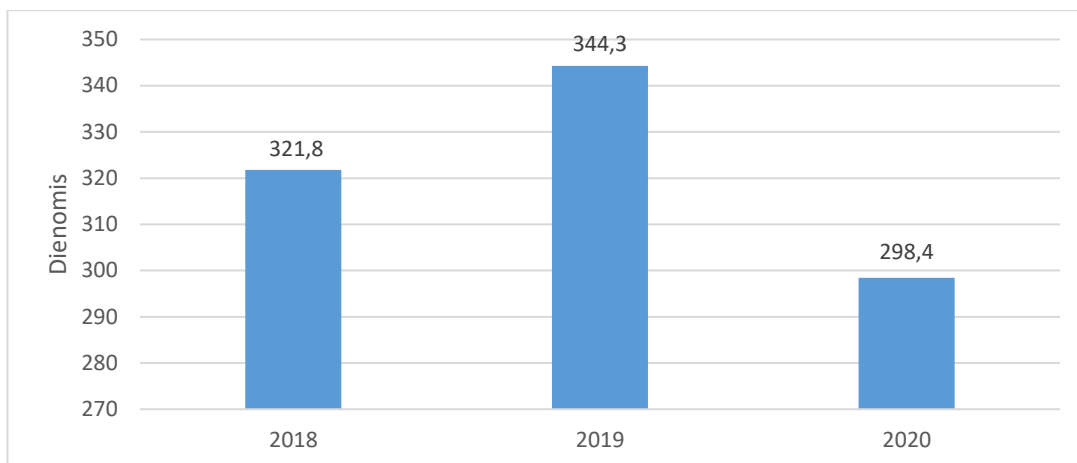
Regioninė Telšių ligoninė turi visas galimybes teikti medicines reabilitacines paslaugas su modernia fizioterapine aparatūra. Medicininė reabilitacija tai kompleksinis medicininių reabilitacijos priemonių taikymas, siekiant kuo geriau atkurti sutrikusias arba, kai pakitimai negrįžtami, jas kompensuoti ar palaikyti pasiektą funkcinio pajėgumo lygį. Reabilitacijos procedūros taikomos tiek sergantiesiems lėtinėmis ligomis, siekiant jas pristabdyti ir pagerinti pacientų gyvenimo kokybę, tiek ligoniams, įvykus ūmioms traumoms bei susirgimams, tokiems kaip insultas ar infarktas. Pagrindinių reabilitacijos procedūrų pasiskirstymas 2018-2020 m. pavaizduotas 11 paveikslėlyje.



11 pav. Pagrindinių reabilitacijos procedūrų pasiskirstymas 2018-2020 m.

Nuo 2018 m. sausio mėnesio Regioninėje Telšių ligoninėje įkurtas Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius. Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas apima gydymo, slaugos ir kitos minimalios sveikatos būklės palaikymo paslaugos bet kurio amžiaus žmonėms, sergantiems lėtinėmis ligomis, neįgaliesiems bei pacientams, kuriems yra aiški diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas, bei kontraindikuotina medicininė reabilitacija. Šiame skyriuje, pacientui teikiamos įvairios sveikatos būklės palaikymo paslaugos ir priemonės, siekiant išsaugoti individualų fizinį aktyvumą ir, pagal galimybes, palaikyti organizmo funkcinį pajėgumą. Skyrius aprūpintas naujausia medicinine įranga ir slaugos priemonėmis. Gydymo trukmė šiame skyriuje negali viršyti 120 dienų per metus. Baigus gydyti, pacientas išrašomas ambulatoriniam gydymui ar nukreipiamas globos ir rūpybos įstaigos žiniai.

2020 metų pabaigoje Regioninėje Telšių ligoninėje buvo 30 slaugos ir palaikomojo gydymo bei 5 paliatyvios pagalbos lovos.

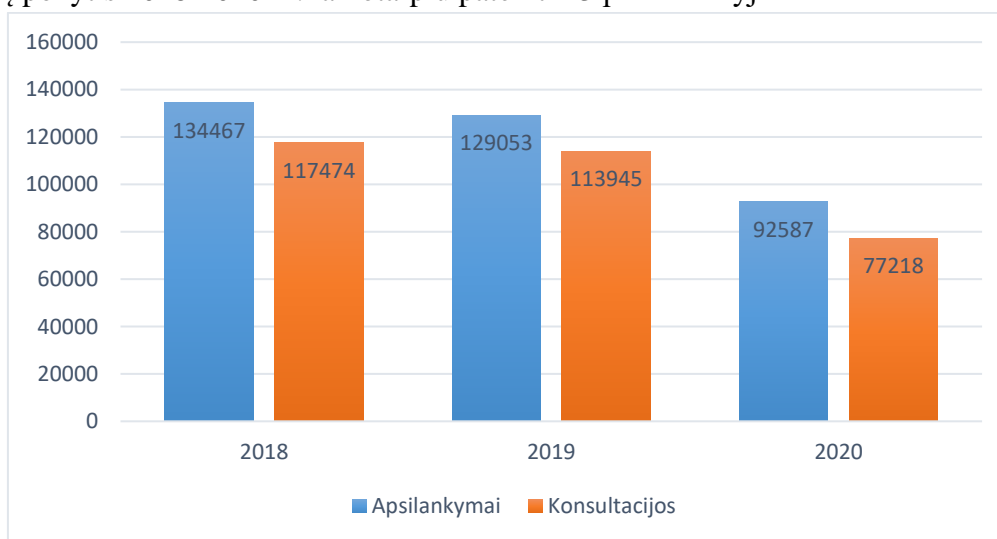


12 pav. Slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyvios pagalbos lovų funkcionavimas, 2018-2020 m.

#### 4. AMBULATORINĖ ĮSTAIGOS VEIKLA

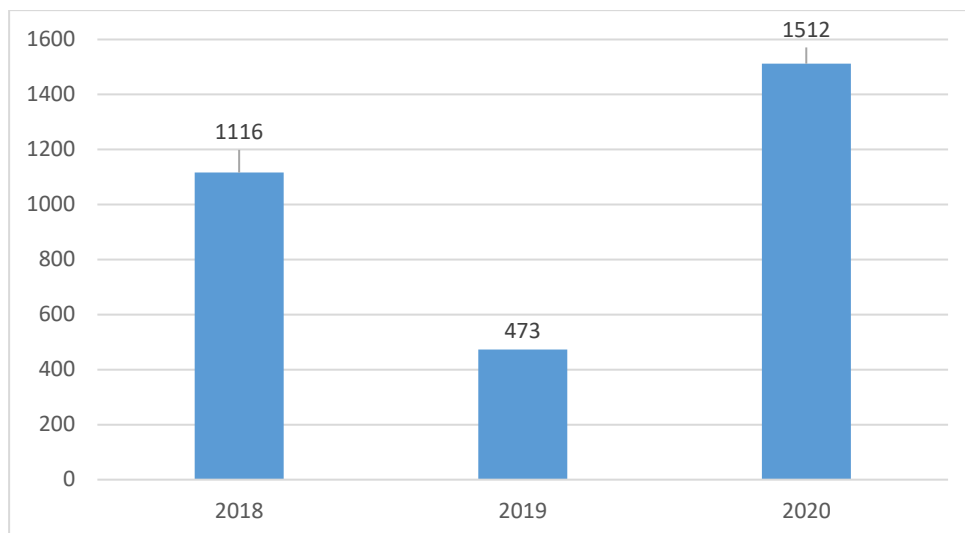
Regioninėje Telšių ligoninėje teikiamos II lygio specializuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros, dienos stacionaro, ambulatorinės chirurgijos ir kitos paslaugos.

Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius pastaraisiais metais mažėjo. 2020 m. buvo 92 587 ambulatoriniai apsilankymai, t.y. 39,4 proc. mažiau nei 2019 m. ir 45,2 proc. mažiau nei 2018 m. Konsultacijų skaičius 2018-2019 m. išliko stabilus, tik 2020 m. siekė 77 218, t.y. 48 proc. mažiau nei 2019 m. ir 52 proc. mažiau nei 2018 m. Ligoninės ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų pokytis 2018-2020 m. laikotarpiu pateikti 13 paveikslėlyje.



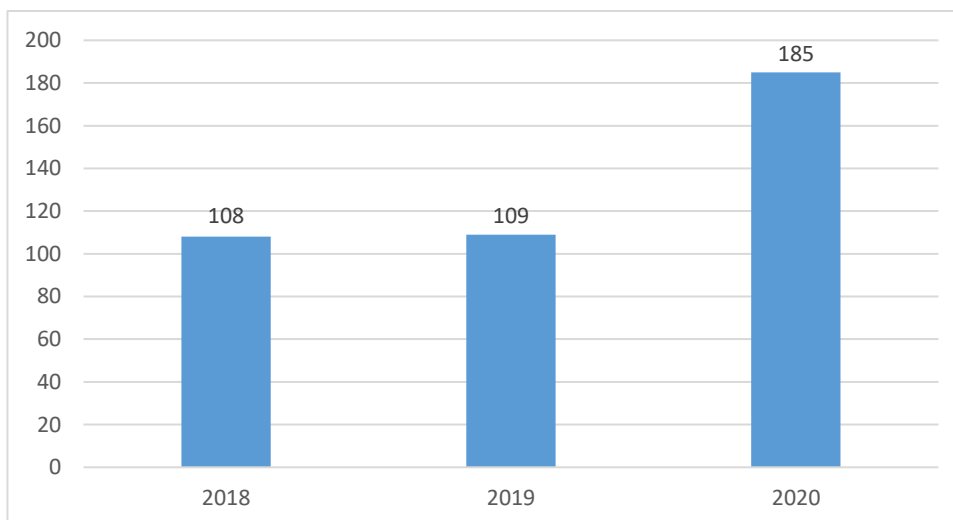
13 pav. Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius Regioninėje Telšių ligoninėje, 2018-2020 m.

Nuo 2016 m. pradėtos teikti dienos stacionaro – terapijos – paslaugos, o nuo 2019 m. sausio mėnesio atidarytas naujas dienos stacionaro kabinetas. Tai prioritetinga paslauga, kai pacientui yra taikomas medikamentinis gydymas pagal klinikinę situaciją, neatitrukstant nuo įprasto gyvenimo ritmo, nes pacientas tą pačią dieną grįžta namo. Dienos stacionaro paslaugos teikiamos turint gydytojo siuntimą. Regioninėje Telšių ligoninėje suteiktų dienos stacionaro paslaugų mastas pateiktas 14 paveikslėlyje.



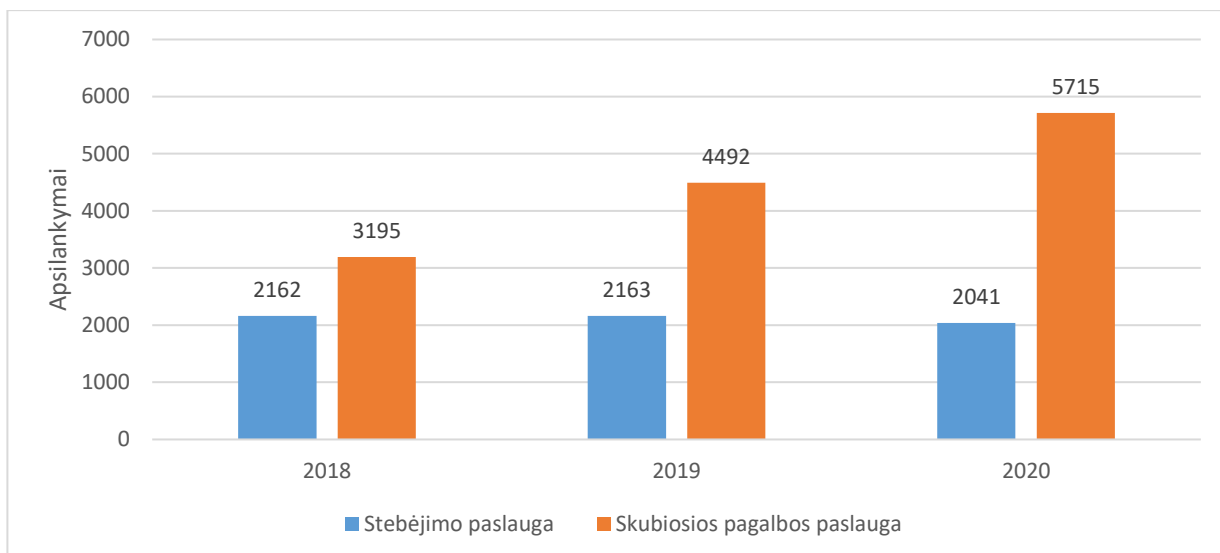
14 pav. Dienos stacionaro paslaugos Regioninėje Telšių ligoninėje, 2018-2020 m.

Regioninėje Telšių ligoninėje taip pat teikiamos ambulatorinės chirurgijos paslaugos (15 pav.). Tai planinė gydomoji sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikiant gali būti taikoma vietinė ar regioninė nejautra, kurią atlieka operuojantis ar procedūrą atliekantis gydytojas ir po kurios užtikrinama paciento pooperacinė (po procedūrinė) priežiūra bei galimybė suteikti sveikatos priežiūros paslaugas, neatitraukiant jo nuo įprastos socialinės aplinkos. Ambulatorinės chirurgijos paslaugos teikiamos tik turint gydytojo siuntimą. Po šios paslaugos suteikimo, esant poreikiui, turime užtikrinti trumpalaikį paciento būklės stebėjimą.



15 pav. Ambulatorinės chirurgijos paslaugos Regioninėje Telšių ligoninėje, 2018-2020 m.

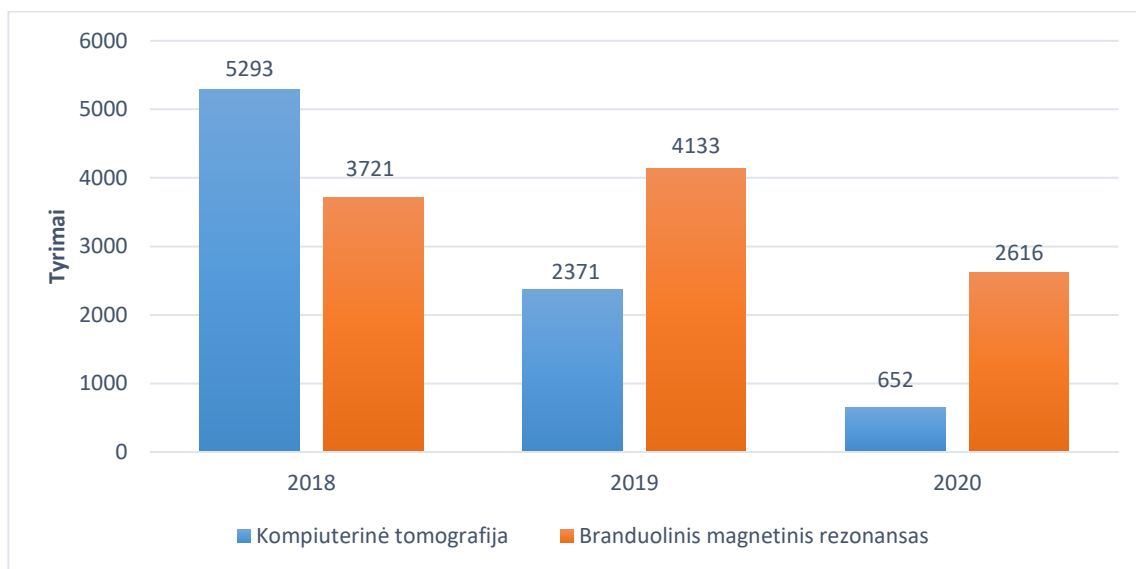
Skubiosios pagalbos paslaugos teikiamos Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje. Per 2020 m. apsilankymų skaičius dėl skubiosios pagalbos siekė 5715, bei 2041 dėl stebėjimo paslaugos (16 pav.). Atliekant stebėjimo paslaugų analizę nustatyta, kad lyginant 2020 m. tiek su 2019 m. (2163), tiek su 2018 m. (2162) stebėjimo paslaugų buvo suteikta 5,9 proc. mažiau. Tuo tarpu, atliekant skubiosios pagalbos paslaugų suteikimo vertinimą nustatyta, kad 2020 m. jų suteikta net 21,4 proc. daugiau nei 2019 m. (4492) ir 44,1 proc. daugiau nei 2018 m. (3195). Bendras apsilankymų skaičius Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje 2020 m. buvo 21 064, 2019 m. - 20 736, 2018 m. - 21 077.



16 pav. Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus paslaugos Regioninėje Telšių ligoninėje, 2018-2020 m.

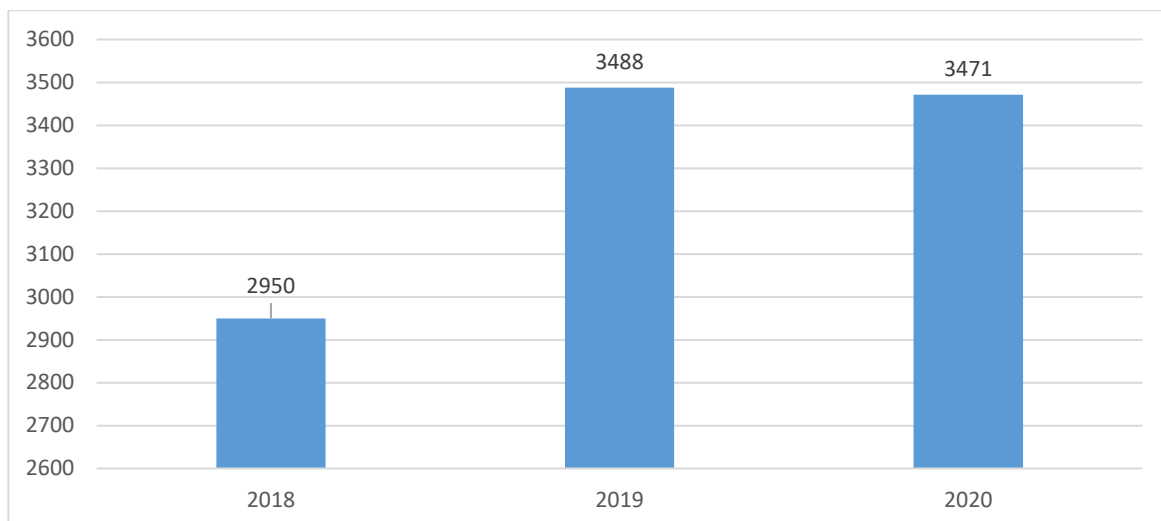
Regioninėje Telšių ligoninėje atliekami kompiuterinės tomografijos ir branduolinio magnetinio rezonanso tyrimai. Kompiuterinės tomografijos tyrimų atlikimo mastas mažėjo nuo pat 2018 m. Per praėjusius 2020 m. atlikti 652 tyrimai, tačiau tam įtakos turėjo techniniai gedimai, vėliau - naujo kompiuterinio tomografo aparato pirkimas (2020 m. naujasis kompiuterinės tomografijos aparatas funkcionavo tik 3 mėnesius).

Branduolinio magnetinio rezonanso tyrimų skaičius augo, kol 2020 m. dėl COVID-19 pandemijos buvo sustabdytas ambulatorinių paslaugų teikimas. Detalesnis atliktų tyrimų pasiskirstymas pavaizduotas 17 paveikslėlyje.



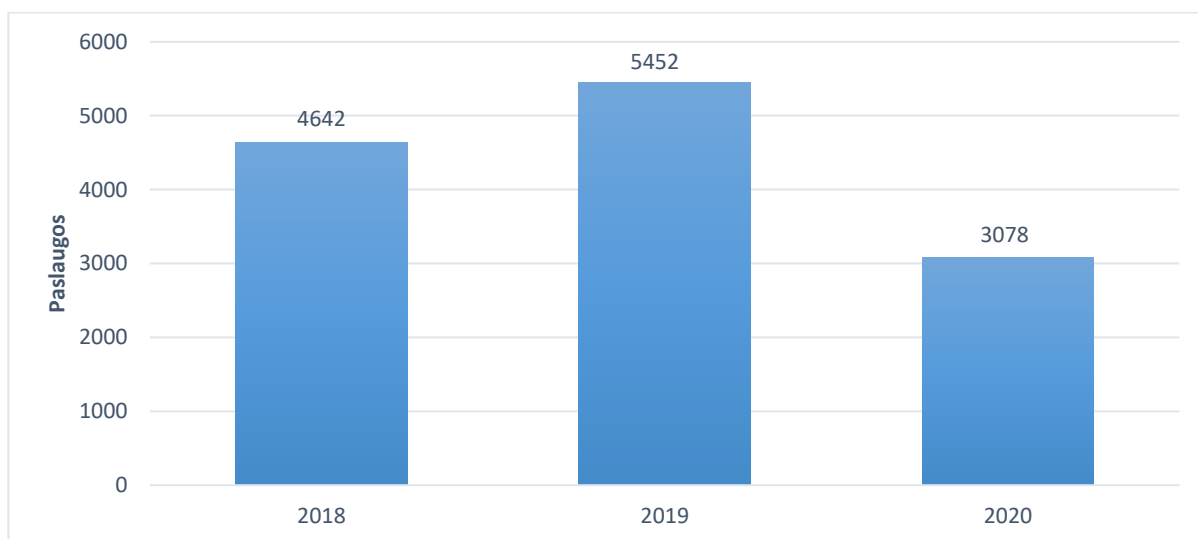
17 pav. Kompiuterinės tomografijos ir branduolinio magnetinio rezonanso tyrimai Ligoninėje 2018-2020 m.

Hemodializės skyriuje per 2020 metus atliktos 3471 dializės, iš jų 3238 ambulatoriniams pacientams, tuo tarpu 233 dializės atliktos stacionare gulintiems pacientams. Jos atliekamos kasdien, dviem pamainomis. 2020 m. atlikta tik 0,5 proc. mažiau dializių nei 2019 m. (3488) ir 15 proc. daugiau nei 2018 m. (18 pav.)



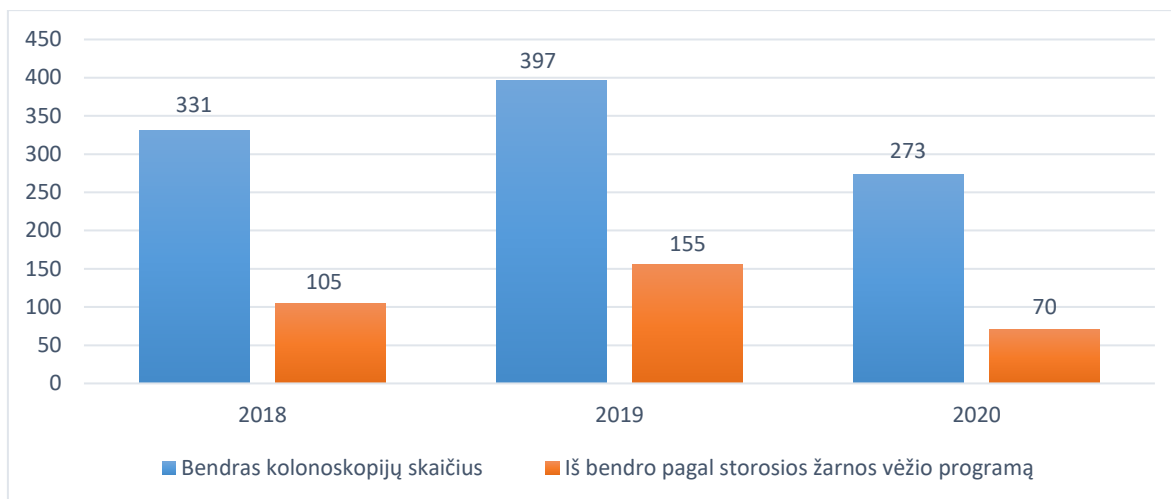
18 pav. Hemodializės paslaugos Regioninėje Telšių ligoninėje 2018-2020 m.

Nuo 2011 metų Regioninėje Telšių ligoninėje vykdomos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamos prevencinės programos – atrankinė mamografinė patikra dėl krūties vėžio bei storosios žarnos vėžio. Programos vykdomos gana aktyviai. Suteiktų paslaugų skaičiai pagal programas svyruoja, kadangi pakartotinai pacientai gali būti tikrinami tik po dviejų metų. 2020 m. dėl mamografinės patikros suteiktos 3078 paslaugos (19 pav.)



19 pav. Krūties vėžio prevencinės programos vykdymas Regioninėje Telšių ligoninėje, 2018-2020 m.

Storosios žarnos vėžio (toliau kolonoskopijų) programa taip pat vykdoma gana aktyviai. Vertėtų paminėti, jog storosios žarnos vėžio patikra vykdoma ne tik pagal programą, bet ir diagnostiškai. Bendrai atliktų kolonoskopijų ir pagal storosios žarnos vėžio programą atliktų paslaugų dinamika išdėstyta 20 paveikslėlyje.



20 pav. Storosios žarnos vėžio prevencinės programos vykdymas Regioninėje Telšių ligoninėje, 2018-2020 m.

Be visų anksčiau minėtų paslaugų ir tyrimų, Regioninėje Telšių ligoninėje atliekami ir kitos paskirties diagnostiniai tyrimai, kurių detalesnis pasiskirstymas pateiktas 2 lentelėje.

2 lentelė. Tyrimų apimtys Regioninėje Telšių ligoninėje, 2018-2020 m.

Tyrimo rūšis	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Dantų rentgenogramos	1583	1008	600
Rentgeno tyrimai	30 148	29 990	16 265
Kaulų tankio	326	680	312
Ultragarso tyrimai	14 433	15 606	11 238
Endoskopijos tyrimai	3190	3087	2222
Funkcinės diagnostikos tyrimai	17 831	20 051	12 335

Regioninės Telšių ligoninės Klinikinė diagnostinė laboratorija (toliau – Laboratorija) teikia kvalifikuotas laboratorinės diagnostikos asmens sveikatos priežiūros paslaugas Ligoninės pacientams, tiksliai, greitai ir kokybiškai atlieka laboratorinius tyrimus, reikalingus ligonių būklei įvertinti, diagnozuoti ir gydyti. Dėka laboratorijoje instaliuotos modernios diagnostinės aparatūros bei įdiegtų automatizuoto valdymo ir informacinių technologijų sistemų galima greitai bei kokybiškai iširti ir atlikti platų asortimentą tyrimų, reikalingų profilaktiniam sveikatos patikrinimui ar įvairių ligų ankstyvai diagnostikai. Laboratorija veikia suremontuotose patalpose, yra atestuota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos, turi tarptautinį veiklos sertifikatą. Laboratorijoje įdiegta laboratorinė informacinė sistema (LIS), valdanti laboratorinių procesų metu atsiradusių duomenų gavimą, vykdymą ir saugojimą. Detalesnis tyrimų pasiskirstymas pateiktas 3 lentelėje.

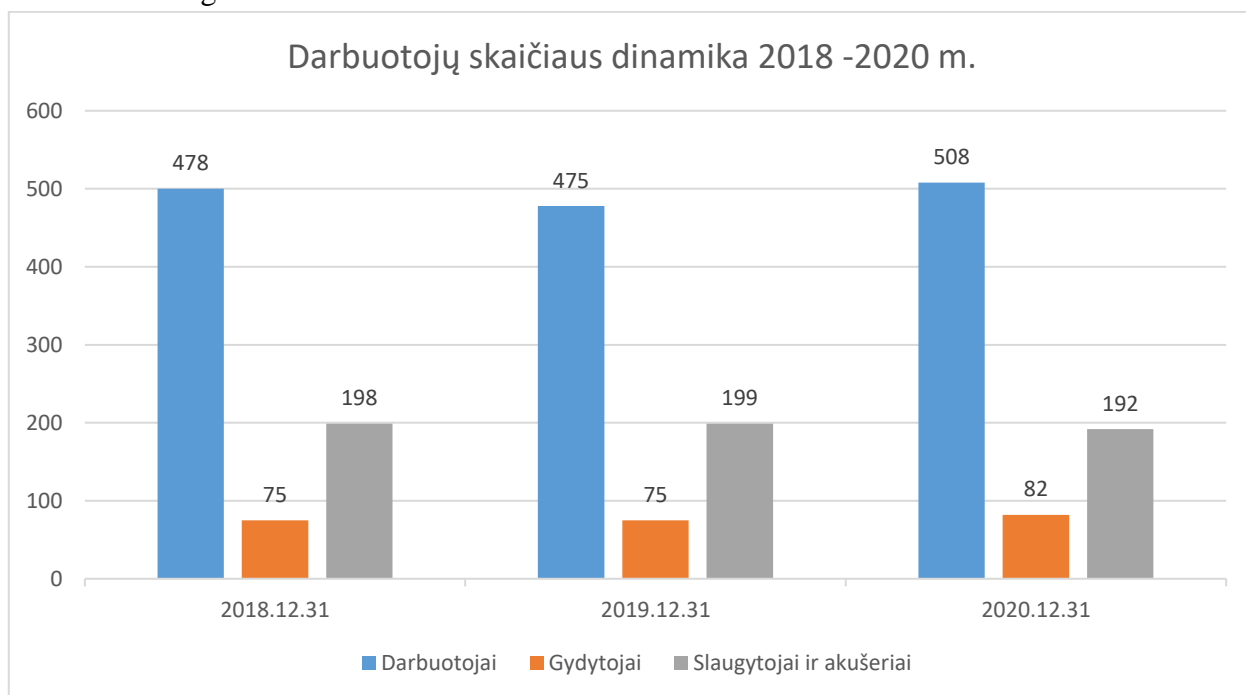
3 lentelė. Regioninės Telšių ligoninės laboratorijos veikla, 2018-2020 m.

Laboratorinio tyrimo pavadinimas	2018	2019	2020
Iš viso, iš jų:	116 256	119 741	93 977
Hematologinių	21 396	21 142	20 133
Biocheminių	77 293	80 443	63 427
Kraujo krešėjimo	3662	3359	4958

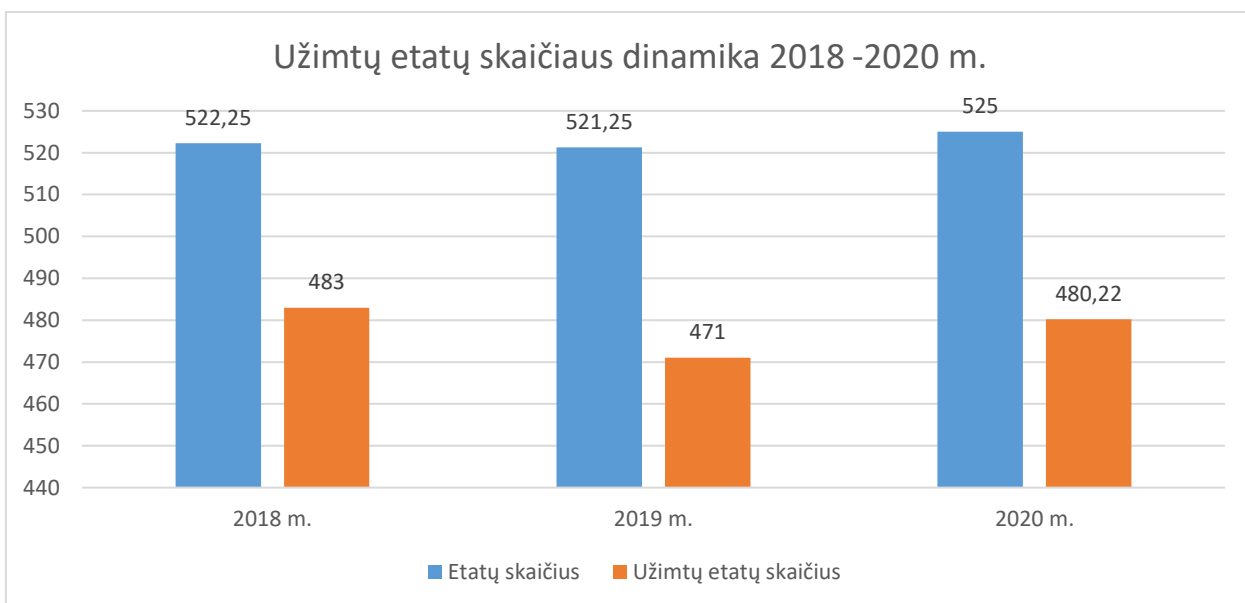
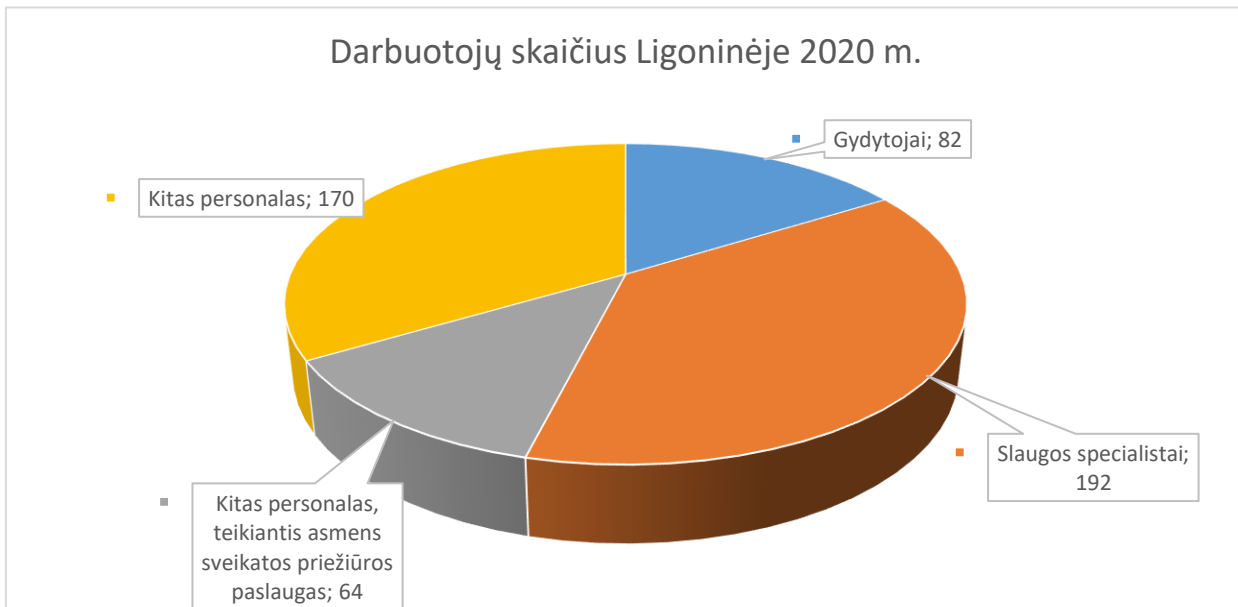
Imunologinių	4000	4758	-
Bendrosios mikrobiologijos	2627	1807	828
Infekcinės serologijos (įskaitant molekulinis, virusų ir kt. infekcinių žymenų)	1451	2067	1274
Bendrosios citologijos (audinių ir organizmo skysčių, šlapimo, smegenų skysčio, punktų, koprologinių ir vaisingumo)	5827	6165	3357

## 5. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Didžiausią Ligoninės darbuotojų dalį 2020 m. sudarė slaugos specialistai (vidurinis medicinos personalas) ir gydytojai. 2020 metais įstaigoje buvo priimti 84 darbuotojai, atleisti 52 darbuotojai. Galima pasidžiaugti, kad 2020 m. kolektyvą papildė net 16 naujų gydytojų: gydytojas akušeris - ginekologas, vaikų ligų gydytojai, gydytojai neonatologai, gydytoja chirurgė, gydytojai ortopedai – traumatologai; gydytojai geriatrai, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytoja, gydytojas oftalmologas, gydytojas urologas, medicinos gydytojai, gydytojai asistentai (Akušerijos – ginekologijos bei Reanimacijos skyriuose). Iš 16 naujai priimtų gydytojų 3 laimėjo viešus konkursus Ligoninės skyrių vedėjų pareigoms užimti: Akušerijos – ginekologijos, Vaikų ligų bei Ortopedijos – traumatologijos skyriuose, vienas gydytojas vadovavo laikinai suformuotam COVID-19 padaliniui. 14 asmenų buvo priimta dėl valstybės lygio ekstremalios situacijos paskelbimo dėl COVID-19 plitimo grėsmės, norint užtikrinti kokybišką teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. 16 asmenų buvo laikinai priimti atostogų metu pavaduoti atostogaujančius darbuotojus. Kiti darbuotojų priėmimai ir atleidimai vyko dėl natūralios darbuotojų kaitos. Tai neturėjo įtakos įstaigos veiklai ir darbo organizavimui.







## 6. VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA

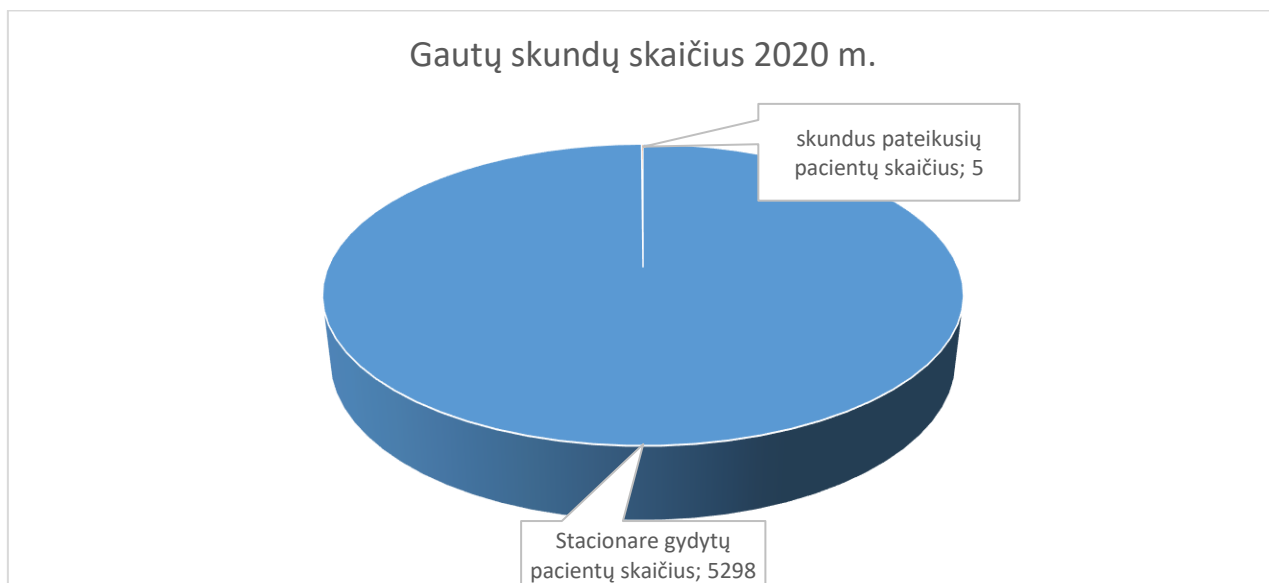
Viešosios įstaigos Regioninės Telšių ligoninės Vidaus medicininio audito padalinio veikla 2020 metais buvo orientuota į veiklos reglamentavimą, siekiant užtikrinti tinkamas apsaugos priemones bei veiksmus, kurie padėtų riboti ir kontroliuoti COVID-19 plitimą Viešojoje įstaigoje Regioninėje Telšių ligoninėje. Nuolatos buvo vertinami ir, esant poreikiu, įgyvendinami Ligoninės struktūriniai pokyčiai, susiję su COVID-19 liga sergančių pacientų gydymui skirtų padalinių performavimu. Taip pat 2020 m buvo įgyvendintos veiklos plane numatytos užduotys, parengta/atnaujinta 17 kokybės sistemos tvarkų bei procedūrų, atliekamas kokybės vadybos sistemos (KVS) dokumentų sisteminimas bei atnaujinimas.

2020 m. teisminių procesų, į kuriuos būtų įtraukta Viešoji įstaiga Regioninė Telšių ligoninė, nebuvo.

5 lentelė, Pacientų skundų dinamika 2018 – 2020 m.

Pacientų skundai	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Pacientų skundų skaičius įstaigai	Gauti 12 skundų (nepagrįsti)	Gauti 9 skundai (vienas iš dalies pagrįstas – pasirašyta taikos sutartis)	Gauti 5 skundai (vienas iš dalies pagrįstas)
Pacientų skundų skaičius kitoms institucijoms	0	2 skundai nagrinėti valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie SAM (nustatyti formalūs medicininės dokumentacijos trūkumai)	2 skundai nagrinėti valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie SAM (1 – iš dalies pagrįstas, 1 - nepagrįstas); 1 - pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijoje (PSPŽ)
Draudiminiai įvykiai	0	Pasirašyta taikos sutartis – 1000 eurų	PSPŽ 1832 eurų*

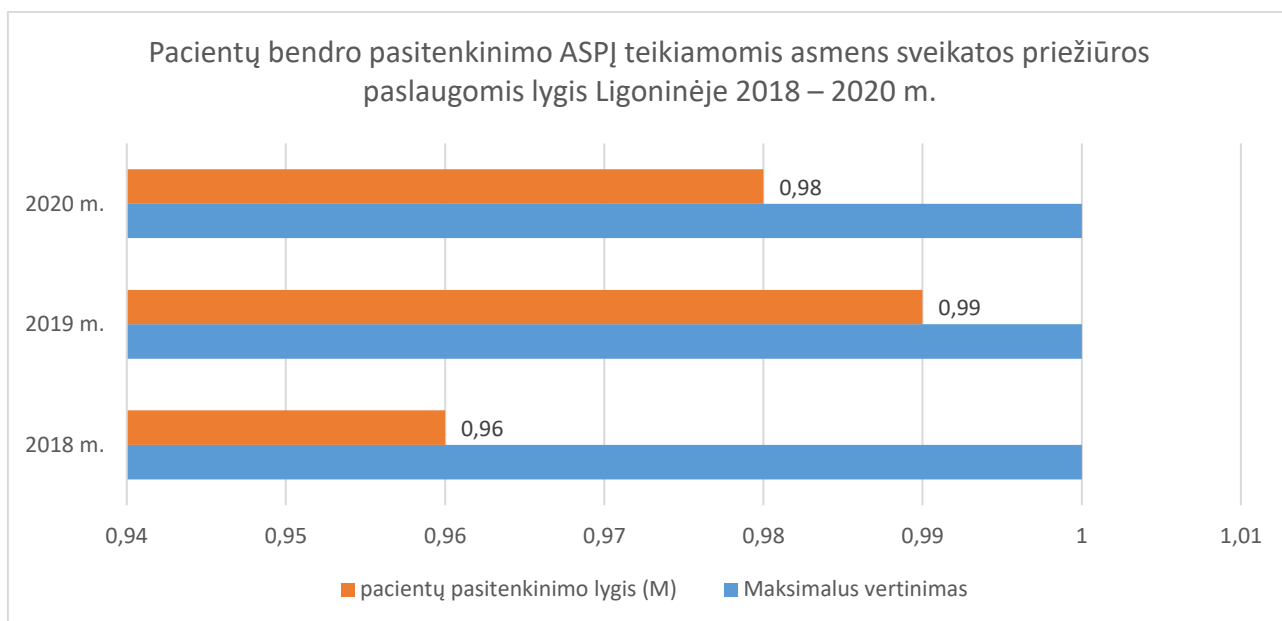
\*žala atlyginama iš Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgaliotos institucijos administruojamos sąskaitos, kurioje kaupiamos sveikatos priežiūros įstaigų įmokos žalai atlyginti.



2020 m. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos atliko planinį patikrinimą, siekiant įvertinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų, susijusių su ūminio galvos smegenų insulto ištiktam pacientui nepertraukiamai (visomis dienomis, ištisą parą) teikiama skubia medicinos pagalba ir ištikus ūminiam galvos smegenų infarktui atliekama intravenine trombolize Viešojoje įstaigoje Regioninėje Telšių ligoninėje. Patikrinimo metu nustatyti faktiniai trūkumai (tuo metu buvo vykdomas kompiuterinio tomografijos aparato (toliau – KT) viešas pirkimas), kurie buvo pašalinti įsigijus naują KT aparatą.

## Pacientų pasitenkinimas suteiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis

Visuose Ligoninės skyriuose (išskyrus COVID-19 padalinį) buvo vykdoma anoniminė pacientų, kurie baigia gydymą, apklausa. Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis  $M = 0,98$ . (Maksimalus galimas rodiklio dydis 1,00). Lyginant su 2019 m. pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis nukrito nuo 0,99 iki 0,98. Neatmetama galimybė, kad pacientų pasitenkinimo lygiui įtakos turėjo COVID-19 pandemija. Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygio pokytis atvaizduotas paveikslėlyje žemiau.



## 7. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMAS

2020 metais, vykdant projekto „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ metu sukurtą bendradarbiavimo lygio interaktyvią elektroninę paslaugą „Pacientų medicininės sveikatos istorijos duomenų kaupimas, saugojimas ir pateikimas elektroniniu būdu pacientams ir Sveikatos priežiūros įstaigų specialistams“, buvo sukurti šie dokumentai:

Įvykio pavadinimas – formos numeris	SPI IS	ESPBI IS
Atvykimas į SPI gauti ambulatorinių paslaugų (Encounter)	63368	63021
Ambulatorinės gydymo paslaugos suteikimas (apsilankymas) - E025	63368	40422
Laboratorinio tyrimo užsakymo (siuntimo) sukūrimas - E200	104951	104951
Recepto išrašymas (kompensuojamas) - EREC01	7786	7541
Atvykimas į stacionarą (Encounter)	4599	4580
Išvykimas iš stacionaro (į namus, į kitą stacionarą, mirtis) - E003	4281	4268

Siuntimo konsultuoti, gydyti, tirti sukūrimas - E027	4267	3821
Medicininį pažymų suformavimas - E103-1 (Vaiko gimimo pažymėjimas)	326	326
Medicininio vaizdo diagnostinio aprašymo sukūrimas - E027-va	28874	28566

Duomenis, perduotus į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS), pacientai turi galimybę tiesiogiai matyti portale <http://esveikata.lt>.

Pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. rugpjūčio 18 d. įsakymą Nr. V-1865 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“, Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygio (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas) 2020 metų siektinos reikšmės yra:

**1. „Ne mažiau kaip 95 proc. visų epikrizių išrašoma el. būdu (e. dokumentas Nr. E003 „Stacionaro epikrizė“, kurio duomenų sąrašas nustatytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 17 d. įsakyme Nr. V-1079 „Dėl Sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų susiejimo su e. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūra reikalavimų ir techninių sąlygų patvirtinimo“ (toliau įsakymas Nr. V-1079) (toliau – E003))“:**

Į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS) 2020 metais pateiktų ir pasirašytų E003 skaičius - 4268 x 100 % = 99%

Visų epikrizių (E003 ir formų Nr. 003/a) 2020 metais skaičius ASPĮ - 4281

**Mūsų ligoninės pasiekta rodiklio reikšmė yra 99%**

**2. „ASPĮ, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą naudoja pilna apimtimi“:** nuo 2020 m. liepos 1 d. visi ASPĮ elektroniniu būdu skirti vaistai buvo patikrinti dėl galimų vaistų sąveikų.

**Mūsų ligoninėje nuo 2020 m. liepos 1 d. visi elektroniniu būdu skirti vaistai yra tikrinami dėl galimų vaistų sąveikų.**

**3. „ASPĮ yra Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (toliau – IPR IS) dalyvis“:** ASPĮ, siekdamas naudotis IPR IS ir būti IPR IS dalyviu, iki 2020 m. pabaigos turi pasirašyti sutartis su ESPBI IS pagrindiniu tvarkytoju VĮ Registrų centru dėl IPR IS naudojimo ir deklaruoti apsilankymo laikus į IPR IS.

**Mūsų ligoninė sutartį su VĮ Registrų centru dėl IPR IS naudojimo pasirašė 2019 m. rugpjūčio 12 d.**

2020 metų pradžioje kasą pakeitėme novatorišku savitarnos terminalu – išmanus kasininkas „FOXBOX“, kuris neturi atostogų, nepietauja ir dirba 24/7. Kaip atrodo terminalo darbo diena:?

1. Pacientas sau patogiu metu ateina prie terminalo ir įveda savo asmens kodą.
2. Terminalo ekrane atvaizduojami jo vizitai pas gydytojus ir mokėtinos sumos.
3. Pacientas pažymi varnele, jei nenori mokėti už viską iš karto.
4. Pasirenka mokėjimo būdą – grynaisiais ar kortele ir sumoka.

5. Terminalas duoda gražą ir mokėjimo kvitą.

2020 metais startavo nauja Regioninės Telšių ligoninės interneto svetainė <https://rtl.lrv.lt>, kurioje lankytojai gali pasižiūrėti kiekvieno gydytojo darbo grafiką, užsiregistruoti vizitui, užduoti klausimą, įvertinti ambulatorinių ir stacionarių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, rasti išsamią informaciją apie ligoninę. Svetainė veikia portale „Mano Vyriausybė“. Įvedus senąją svetainės adresą <http://www.telsiuligonine.lt>, vartotojai į naują nukreipiami automatiškai.

## **8. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PER ATASKAITINIUS METUS ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI**

Per 2020 m įstaiga įgyvendino iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamus projektus, kurių tikslas buvo plėtoti įstaigos veiklą bei pagerinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą.:

1. „Galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų kokybės gerinimas VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje“, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-603-02-0006. Šio projekto pagrindinis tikslas yra pagerinti ligoninės teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę galvos smegenų kraujagyslių ligų srityje (TLK kodai: I60-I69) ir pagerinti šių paslaugų prieinamumą Telšių apskrities gyventojams. Įsigyta reikalinga šiuolaikiška medicinos įranga sudarys sąlygas užtikrinti efektyvią sveikatos priežiūrą, pagerins galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostiką bei gydymą ir prisidės prie Lietuvoje įgyvendinamo ir plėtojamo inovatyvaus integruoto paslaugų teikimo modelio, tokiu būdu prisidedant prie sveikatos netolygumų mažinimo Lietuvoje. Didžiausias ir svarbiausias šio projekto pirkinys – naujas kompiuterinės tomografijos aparatas. Projekto įgyvendinimo metu iš viso įsigyta medicininės įrangos už 1013911 Eur. Projekto įgyvendinimo laikotarpis nuo 2018-06-15 iki 2020-10-31.

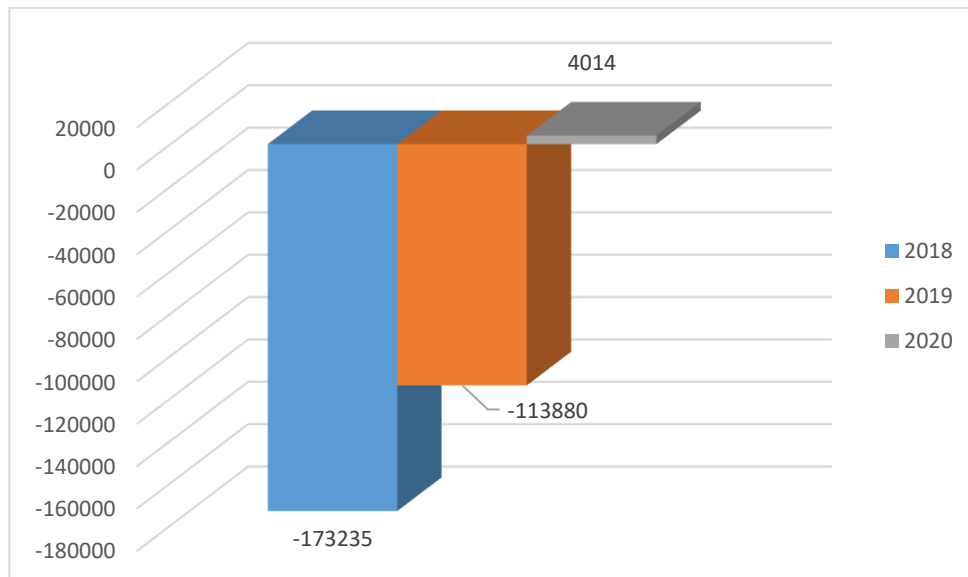
2. „VšĮ Regioninės Telšių ligoninės teikiamų vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-612-01-0005. Projekto įgyvendinimo laikotarpis nuo 2016-01-20 iki 2021 m. spalio 31 d. 2019 m. suremontuotos vaikų ligų skyriaus patalpos, įsigyta suplanuota medicininė įranga ir medicininiai baldai. 2020 m. vykdyti ir užbaigti vaikų konsultacinės poliklinikos patalpų kapitalinio remonto darbai, įsigyta konsultacinei poliklinikai reikalinga medicininė įranga ir baldai. Iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos įsisavinta 1258082 Eur, arba 98,48 % skirtų lėšų.

3. „Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų tuberkulioze sergantiems asmenims gerinimas Telšių rajone“. Projektas bus įgyvendinamas iki 2022 m. birželio 8 d. Pacientų skatinimui kiekvieną dieną atvykti į DOTS kabinetą ir išgerti vaistų taikomos motyvacijos priemonės: kartą per savaitę duodami maisto talonai pacientams, nustatytu periodiškumu nepertraukiamai atvykstantiems išgerti vaistų tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso metu. Projekto biudžetas 21813 Eur. Per 2020 m. panaudota 3248 Eur. Nuo projekto įgyvendinimo pradžios tuberkuliozės gydymą baigė 39 unikalūs pacientai.

4. 2020 m. balandžio 22 d. pasirašyta iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-601-02-0004 „Geriatrijos paslaugų plėtra VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje“ sutartis. Projekto įgyvendinimo laikotarpis 24 mėn. Šiuo metu vyksta patalpų kapitalinio remonto techninio projekto rengimo darbai.

## **9. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS FINANSINIS REZULTATAS**

Įstaiga 2020 metus baigė su teigiamu finansiniu rezultatu 4014 Eur. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu finansinis rezultatas pagerėjo 117894 Eur, nes pagrindinės veiklos pajamos padidėjo 18,4 %, o sąnaudos padidėjo 15,43 %. Įstaigos veiklos finansinio rezultato pokytis per paskutinius tris metus pavaizduotas paveiksle:



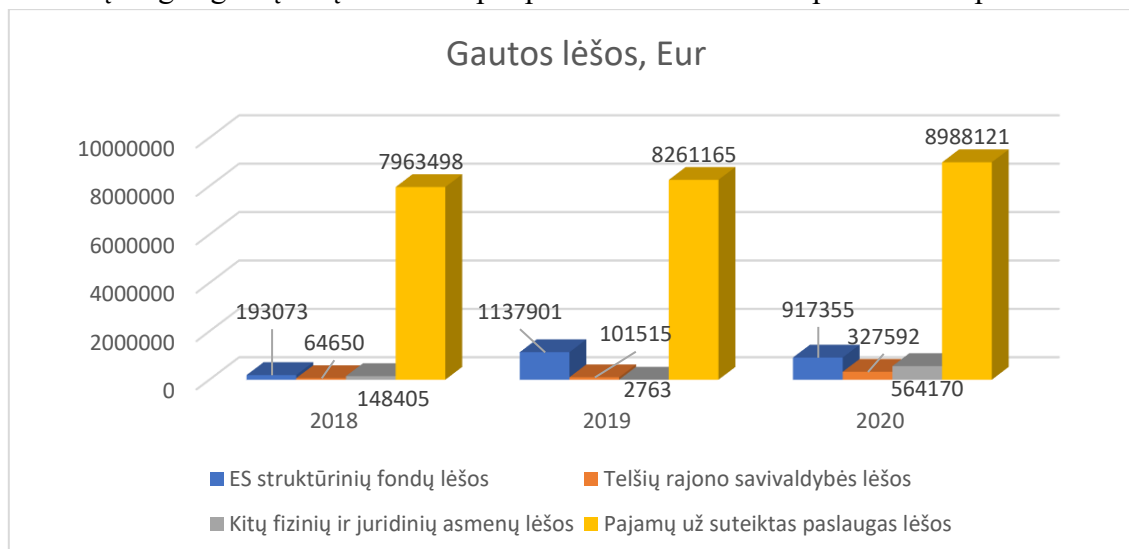
Pav. Finansinio rezultato pokytis

### Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Regioninės Telšių ligoninės dalininkas yra Telšių rajono savivaldybė, kurios įnašas yra 37390 Eur. Per 2020 metus dalininko įnašo dydis nesikeitė.

## 10. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS

Įstaigos gautų lėšų dinamika per paskutinius tris metus pavaizduota paveiksle:



Didžiausią ligoninės per metus gaunamų lėšų dalį sudaro pajamos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas - vidutiniškai 88 %, iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gaunama vidutiniškai 8 % lėšų, iš Telšių rajono savivaldybės gautų lėšų dalis sudaro iki 2%.

Per 2020 metus gauta finansavimo sumų 1809117 Eur. Iš jų:

1. projektų, finansuojamų ES struktūrinių fondų lėšomis, įgyvendinimui gauta iš viso 917355 Eur, iš jų ES struktūrinių fondų lėšos 917092 Eur, valstybės biudžeto bendrojo finansavimo lėšos, skirtos ES projektams finansuoti, 263 Eur.

2. iš Telšių rajono savivaldybės gauta iš viso 327592 Eur, iš jų:

2.1.1. 16700 Eur projekto „Branduolinio magnetinio rezonanso aparato VšĮ Regioninei Telšių ligoninei įsigijimas“ įgyvendinimui;

2.1.2. 35070 Eur projekto „Palankių sąlygų sudarymas jaunų specialistų atvykimui į Telšių rajono sveikatos priežiūros įstaigas“ įgyvendinimui;

2.1.3. 275103 Eur Telšių rajono savivaldybės Sveikatos priežiūros programos Nr. 3 01 tikslo 01 uždavinio 04 priemonei „Sveikatos priežiūros įstaigų pastatų bei įrangos atnaujinimas“ įgyvendinti;

2.1.4. 719 Eur dėl COVID – 19 pandemijos patirtoms išlaidoms kompensuoti.

3. Iš kitų subjektų gauta finansavimo sumų 564170 Eur, iš jų:

3.1.1. 34412 Eur sudaro gauta parama pinigais;

3.1.2. 649 Eur lėšos studentų praktikos vadovų darbo užmokesčio sąnaudoms padengti;

3.1.3. 73367 Eur gauta iš Sveikatos apsaugos ministerijos išlaidoms, patirtoms dėl COVID – 19 pandemijos, kompensuoti;

3.1.4. 455742 Eur gauta iš Šiaulių teritorinės ligonių kasos darbo užmokesčio padidinimo sąnaudoms kompensuoti;

Per ataskaitinius metus įstaiga gavo paslaugų pardavimo pajamų 8988121 Eur. Už teikiamas paslaugas gautos pajamos buvo naudojamos šių paslaugų teikimo išlaidoms apmokėti.

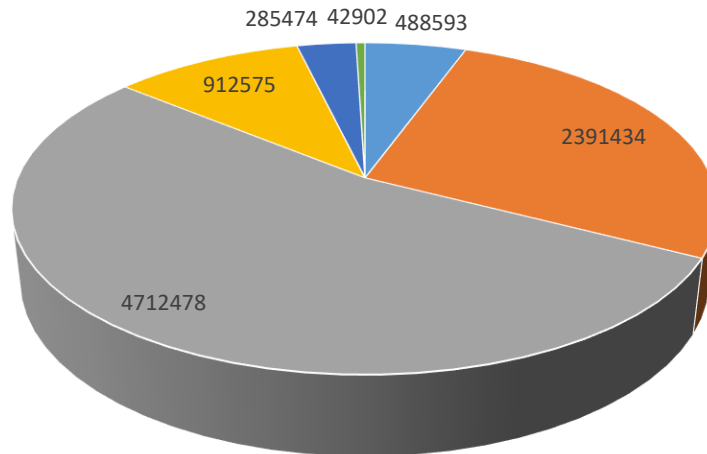
➤ Įstaiga per 2020 metus gavo 8833456 Eur pajamų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, apmokamas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų.

Didžiausią suteiktų paslaugų dalį apmoka Šiaulių Teritorinė ligonių kasa, antroje vietoje Klaipėdos teritorinė ligonių kasa.

Eil. Nr.	Teritorinės ligonių kasos pavadinimas	2020 metais pateiktų sąskaitų už asmens sveikatos priežiūros paslaugas vertė, Eur	2019 metais pateiktų sąskaitų už asmens sveikatos priežiūros paslaugas vertė, Eur	Pokytis, Eur
1.	Kauno TLK	18027	16659	1368
2.	Klaipėdos TLK	105351	40459	64892
3.	Panėvėžio TLK	3214	8609	-5395
4.	Šiaulių TLK	8690455	7972606	717849
5.	Vilniaus TKL	16409	18776	-2367
	Iš viso	8833456	8057109	776347

Pajamų už suteiktas medicininės paslaugas, kurias apmoka teritorinės ligonių kasos, pasiskirstymas pagal teikiamų paslaugų grupes pateikiamas diagramoje:

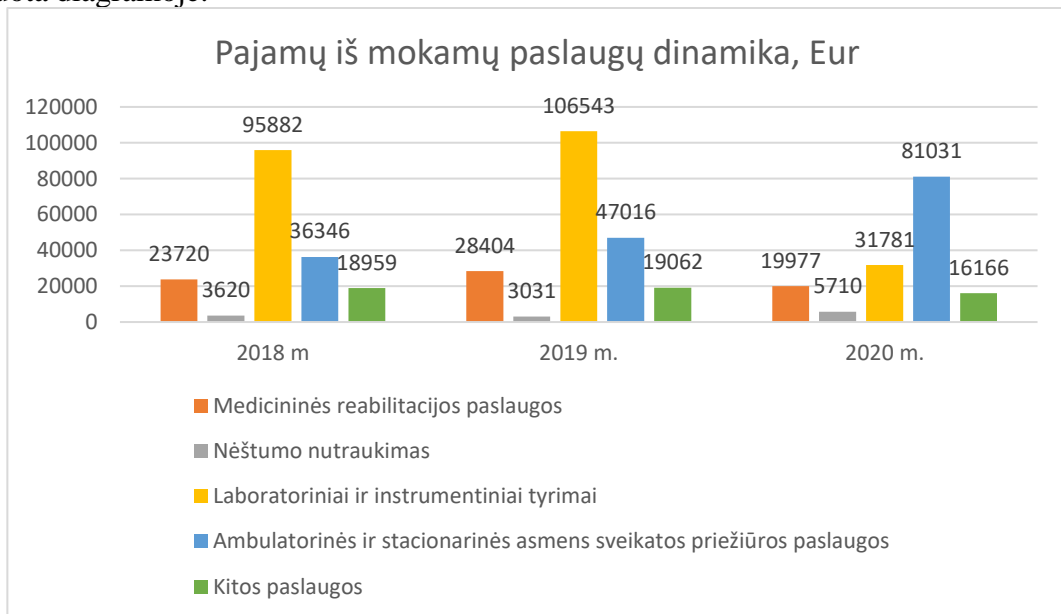
## Pajamos iš PSDF už suteiktas medicininės paslaugas 2020 m., Eur



- Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos
- Ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos
- Stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos
- Brangieji tyrimai ir procedūros
- Medicininės rehabilitacijos paslaugos
- Sveikatos programos

Didžiausią dalį pajamų įstaiga uždirba iš stacionariųjų sveikatos priežiūros paslaugų, antroje vietoje – ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, trečioje vietoje brangieji tyrimai ir procedūros, mažiausią pajamų dalį įstaiga uždirba iš sveikatos programų vykdymo.

➤ Ligoninė per 2020 m. gavo 154665 Eur pajamų už suteiktas medicininės paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys. Šių pajamų dinamika pagal paslaugų grupes pavaizduota diagramoje:



2018 ir 2019 metais didžiausią pajamų už mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas dalį ligoninė gavo už laboratorinius ir instrumentinius tyrimus. 2020 m. šių paslaugų pajamos sumažėjo, nes dėl pandemijos nuo 2020 m. kovo 16 d. iki birželio 1 d. buvo sustabdytas planinių paslaugų teikimas, sumažėjo į ligoninę besikreipiančių pacientų skaičius. Ambulatorinių ir stacionariųjų paslaugų grupėje pajamos padidėjo, nes Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras nuo 2020 m. pradžios nebeteikė profilaktinių radiologijos (fluorogramų) paslaugų, šias paslaugas teikė ligoninės radiologijos skyrius. Pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos



ministro nustatytą tvarką profilaktinio sveikatos tikrinimo paslaugas dažniausiai apmoka darbdaviai arba patys pacientai.

➤ Kitos, anksčiau nedetalizuotos, kitos veiklos pajamos sudaro 1213 Eur. Jas sudaro: 1207 Eur pajamos iš delpinigių, priskaičiuotų tiekėjams dėl įsipareigojimų įvykdymo vėlavimo, 7 Eur priteistų palūkanų pajamos.

## 11. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

Per 2020 m. Regioninė Telšių ligoninė įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 2294452 Eur, iš jų:

1. Pirkta turto už 1278556 Eur. Informacija apie pirktą turto grupes pateikiama lentelėje:

Eil. Nr.	Ilgalaikio turto grupės pavadinimas	Kiekis, vnt.	Įsigijimo savikaina, Eur		
			iš viso	tame skaičiuje	
				iš įstaigos pajamų	iš finansavimo sumų
1.	Medicinos įranga	45	1195751	73926	1121825
2.	Kompiuterinė įranga	33	36723	13800	22923
3.	Baldai	3	2567	935	1632
4.	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	11	17905	12002	5903
5.	Nebaigta statyba	x	25610		25610
	<b>Iš viso</b>	<b>x</b>	<b>1278556</b>	<b>100663</b>	<b>1177893</b>

Didžioji dalis ilgalaikio turto įsigyta iš finansavimo sumų, t. y. 92 %, iš jų didžiausią dalį sudaro Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis įsigytas ilgalaikis materialusis turtas (68 %).

2. Neatlygintinai gauta turto už 1015896 Eur. Informacija apie neatlygintinai gauto turto grupes pateikiama lentelėje:

Eil. Nr.	Ilgalaikio turto grupės pavadinimas	Kiekis, vnt.	Įsigijimo savikaina, Eur		
			iš viso	tame skaičiuje	
				Iš Telšių rajono savivaldybės administracijos	Iš kitų subjektų
1.	Infrastruktūros statiniai	1	62526	62526	
2.	Medicinos įranga	56	839833	660951	178882
3.	Kitos mašinos ir įrenginiai	6	82970	82970	
4.	Transporto priemonės	1	4779	4779	
5.	Kompiuterinė ir kita biuro įranga	7	5249	4735	514
6.	Baldai	16	7501	7501	
7.	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	4	13038	13038	
	<b>Iš viso</b>	<b>x</b>	<b>1015896</b>	<b>836500</b>	<b>179396</b>

Vadovaudamasi Telšių rajono savivaldybės tarybos 2020 m. gruodžio 10 d. sprendimu Nr. T1-434 „Dėl savivaldybės turto perdavimo patikėjimo teise viešajai įstaigai Regioninei Telšių ligoninei“ Telšių rajono savivaldybės administracija 2020 m. gruodžio 15 d. perdavė ligoninei valdyti

patikėjimo teise ilgalaikį materialųjį turtą, kurio įsigijimo savikaina sudaro 836500 Eur. Iki 2020 m. gruodžio 15 d. ligoninė šį turtą naudojo pagal panaudos sutartis.

Per ataskaitinį laikotarpį nurašyto ilgalaikio turto įsigijimo savikaina sudarė 639400 Eur. Nurašyto turto likutinės vertės pagal ilgalaikio turto grupes parodytos lentelėje:

Eil. Nr.	Ilgalaikio turto grupės pavadinimas	Kiekis, vnt.	Įsigijimo savikaina, Eur	Nusidėvėjimo suma, Eur	Likutinė vertė, Eur
1.	Medicinos įranga	26	492788	469691	23097
2.	Baldai	2	843	715	128
3.	Kompiuterinė įranga	10	11825	11817	8
4.	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	5	133944	133944	0
<b>Iš viso</b>			<b>639400</b>	<b>616167</b>	<b>23233</b>
Iš jų: iš įstaigos pajamų įsigytas turtas			317269	294166	23103
iš finansavimo sumų įsigytas turtas			322131	322001	130

Nurašytos medicininės įrangos likutinė vertė yra 23097 Eur, nes 2020 m. sausio 16 d. buvo nurašytas sugedęs, bet pilnai nenusidėvėjęs kompiuterinio tomografo vamzdis (likutinė vertė 22965 Eur), taip pat nurašyti sugedę, bet pilnai nenusidėvėję, čiužiniai pragulų profilaktikai 2 vnt. (likutinė vertė 131 eur).

Igyvendinant projektą „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, projekto kodas VP2-3.1-IVPK-11-V-01-011 įsigytas turtas pagal projekte numatytą paskirstymą sudarius turto panaudos sutartis 2014 m. buvo perduotas partneriams. 2020 m. gegužės 31 d. šių panaudos sutarčių galiojimo terminas pasibaigė. 2020 m. birželio 1 d. pagal panaudos sutartis buvęs perduotas turtas perduotas projekto partneriams nuosavybėn. Informacija apie perduotą turtą pateikiama lentelėje:

Eil. Nr.	Įstaigos (partnerio) pavadinimas	Perduoto ilgalaikio turto įsigijimo vertė, Eur	Perduoto ilgalaikio turto sukauptas nusidėvėjimas, Eur	Perduoto ilgalaikio turto likutinė vertė, Eur
1.	VšĮ Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras	9704	9068	636
2.	VšĮ Varnių pirminės sveikatos priežiūros centras	4506	4211	295
3.	VšĮ Luokės pirminės sveikatos priežiūros centras	3021	2823	198
4.	VšĮ Mažeikių ligoninė	26097	24386	1711
5.	VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centras	9704	9087	617
6.	VšĮ Sedos pirminės sveikatos priežiūros centras	3764	3517	247
7.	VšĮ Rietavo pirminės sveikatos priežiūros centras	4506	4211	295
8.	VšĮ Plungės rajono savivaldybės ligoninė	23294	21767	1527
	Iš viso	84596	79070	5526

Įstaiga neturi nebenaudojamo veikloje ilgalaikio materialaus turto.  
Įstaiga neturi nei žemės nei pastatų, kurie nenaudojami veikloje, o būtų laikomi pajamoms iš nuomos gauti.  
Įstaiga neįsigyja turto pagal finansinės nuomos (lizingo) sutartis.

## **12. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS, IŠ JŲ IŠLAIDOS DARBO UŽMOKESČIUI**

VšĮ Regioninės Telšių ligoninės pagrindinės veiklos sąnaudos per 2020 m. sudaro 10317756 Eur, iš jų darbo užmokesčio sąnaudos 7914527 Eur, socialinio draudimo sąnaudos 141407 Eur.

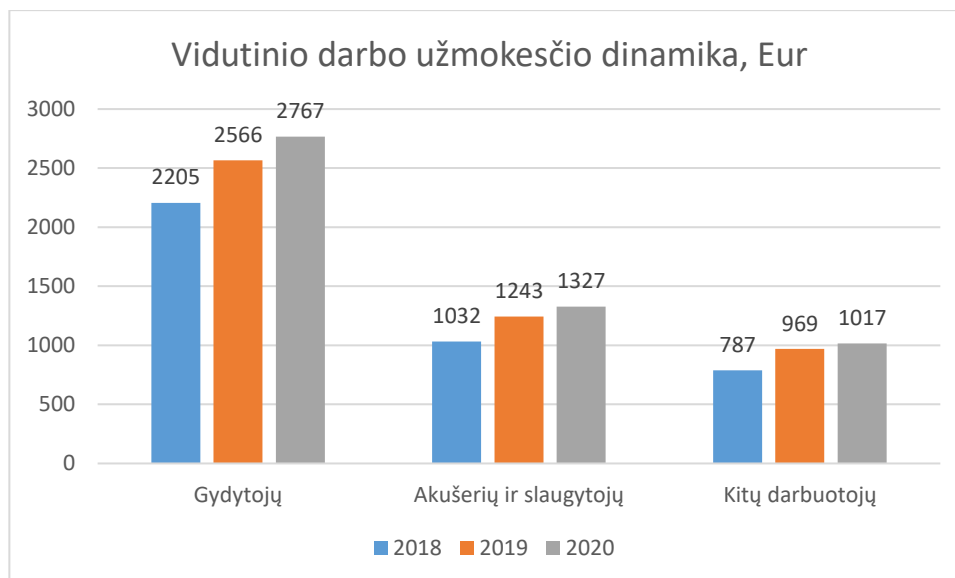
Pagrindinės veiklos sąnaudos 2020 m. didesnės negu 2019 m. 15,43 proc. Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos 2020 m. lyginant su 2019 m. padidėjo 1267905 Eur, arba 18,68 proc., iš jų 83028 Eur sąnaudos padidėjo dėl minimalios mėnesinės algos padidėjimo, 812636 Eur sąnaudos padidėjo dėl darbo užmokesčio padidinimo vadovaujantis Lietuvos Respublikos žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymo 32<sup>1</sup> straipsniu darbuotojams, teikiantiems asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams, kuriems įtariama ir / ar patvirtinta COVID – 19 liga, 13145 Eur sąnaudos padidėjo dėl sukauptų atostoginių sąnaudų padidėjimo, 32073 Eur sąnaudos padidėjo dėl suformuoto atidėjinio darbuotojų, kurie 2020 m. pasiekė įstatymų nustatytą senatvės pensijos amžių ir įgijo teisę į visą senatvės pensiją dirbant ligoninėje, išėtinėms išmokoms mokėti, 327023 Eur sąnaudos padidėjo dėl darbo užmokesčio bazinio dydžio padidinimo nuo 2020 m. balandžio 1 d. kai, vadovaujantis Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties Nr. 2/S-133 priedo „Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas darbo apmokėjimo nuostatai“ 6 punktu, šis dydis prilygintas 2019 m. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytai minimaliai mėnesinei algai.

Telšių rajono savivaldybės taryba 2020 m. gegužės 28 d. sprendimu Nr. T1-169 „Dėl viešosios įstaigos Regioninės Telšių ligoninės darbo užmokesčio normatyvo 2020 metams nustatymo“ nustatė darbo užmokesčio normatyvą 2020 metams – 80 proc. nuo pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo ir papildomų įstaigos pajamų, gaunamų už suteiktas mokamas paslaugas.

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos sudaro 79 % pajamų, gautų už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, ir 76,6 % visų veiklos sąnaudų. Atsižvelgiant į tai, kad nuo 2020 m. kovo 16 d. Lietuvoje paskelbtas karantinas ir vadovaujantis Lietuvos Respublikos žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymo 32<sup>1</sup> straipsniu, darbuotojams buvo mokamas padidintas darbo užmokestis ir darbo užmokesčio padidinimo sąnaudos kompensuotos iš finansavimo sumų, darbo užmokesčio sąnaudos, įskaitant padidintą darbo užmokestį dėl įvesto karantino, sudaro 80,8 % pajamų, gautų už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, ir finansavimo pajamų, gautų darbo užmokesčio padidinimo sąnaudoms kompensuoti.

2020 metų vidutinis 1 etato gydytojų darbo užmokestis sudarė 2767 Eur. per mėnesį, vidutinis 1 etato slaugytojų darbo užmokestis sudarė 1327 Eur. per mėnesį. Esant sunkiai finansinei situacijai (2019 m. gruodžio 31 d. finansinis rezultatas buvo -113880 Eur) buvo priimtas sprendimas nuo 2020 m. sausio 1 d. darbo užmokesčio apskaičiavimui naudojamo darbo užmokesčio bazinio dydžio nedidinti iki bus pasirašyta 2020 m. sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis ir nebus aiški sutartinė suma. Nuo 2020 m. balandžio 1 d. teritorinėms ligonių kasoms padidinus sutartinę sumą papildomomis lėšomis darbo užmokesčio didinimui, buvo priimtas sprendimas darbo užmokesčio bazinį dydį padidinti iki 555 Eur, t. y. prilyginti 2019 m. minimaliai mėnesinei algai.

Vidutinio darbo užmokesčio dinamika pavaizduota diagramoje:



### 13. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Regioninės Telšių ligoninės sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 135134 Eur, t. y. 1,3 proc. visų įstaigos sąnaudų, iš jų:

Darbo užmokestis 131268 Eur,

Įnašai socialiniam draudimui 2323 Eur,

Ryšių išlaidos 200 Eur,

Kanceliarinės išlaidos 300 Eur,

Patalpų šildymas 350 Eur,

Elektros energijos sąnaudos 200 Eur,

Ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos 492 Eur.

Duomenys apie veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių, patvirtintų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. rugpjūčio 18 d. įsakymu Nr. V-1865 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“, pasiekimas pateiktas šios ataskaitos 1 priede.

Informacija apie kiekvieno vadovaujamas pareigas einančio asmens atlyginimą per ataskaitinius metus pateikiama šios veiklos ataskaitos 2 priede.

Informacija apie kiekvieną reikšmingą per ataskaitinius metus sudarytą sandorį pateikta šios ataskaitos 3 priede. Sandoris yra reikšmingas, jei jo vertė viršija 299213 Eur. (1/20 turto vertės).

Informacija apie per ataskaitinius metus su susijusiomis šalimis sudarytus sandorius pateikta šios ataskaitos 4 priede.

Direktorė

Jovita Seiliuvienė