



VIEŠOJI ĮSTAIGA REGIONINĖ TELŠIŲ LIGONINĖ

2025-ŲJŲ METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2026 m. kovo 2 d.

TELŠIAI

TURINYS

1. VADOVO ŽODIS.....	3
2. TIKSLAI IR KOKYBĖS POLITIKA.....	4
3. KORUPCIJOS PREVENCIJA.....	5
4. STACIONARINĖ ĮSTAIGOS VEIKLA.....	6
5. AMBULATORINĖ ĮSTAIGOS VEIKLA	12
6. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI.....	16
7. VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA	19
8. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMAS.....	22
9. ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI.....	23
10. VEIKLOS FINANSINIS REZULTATAS	25
11. DALININKAI IR JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ	25
12. GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI.....	26
13. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS	30
14. SĄNAUDOS.....	30
15. DARBO UŽMOKESTIS	31
16. SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS.....	32
17. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	32
PRIEDAI	33

1. VADOVO ŽODIS

Praėję metai Regioninei Telšių ligoninei buvo atsakingo darbo, pokyčių ir stiprėjančios partnerystės laikotarpis. Dirbdami regiono žmonėms, kasdien siekėme užtikrinti kokybiškas, saugias ir laiku suteikiamas sveikatos priežiūros paslaugas arčiau jų namų.

Ataskaitiniais 2025 metais ypatingą dėmesį skyrėme paslaugų prieinamumui, pacientų saugai ir paslaugų kokybės gerinimui. Buvo stiprinamos prioritetinės sritys, atnaujinama dalis medicininės įrangos, tobulinti darbo organizavimo procesai. Džiaugiamės išlaikę beveik stabilų specialistų branduolį bei pritraukę naujų gydytojų ir slaugos specialistų.

Regioninės Telšių ligoninės stiprybė – profesionali ir atsidadusi komanda. Gydytojai, slaugytojai, jų padėjėjai, techninis ir administracinis personalas kasdien dirba atsakingai ir nuoširdžiai, suprasdami, kad mūsų pacientai – tai mūsų bendruomenė.

Tačiau regionų sveikatos priežiūros sistema taip pat ir mūsų Regioninė Telšių ligoninė vis dar susiduria su iššūkiais – žmogiškųjų išteklių trūkumu, finansiniais apribojimais, infrastruktūros poreikiu. 2025 metai buvo sudėtingi ir dėl specialistų trūkumo, ir dėl infrastruktūros pokyčių. Visus šiuos metus teko dirbti ir teikti paslaugas iš dalies statybų sąlygomis. Visus metus vyko statybų rangos darbai, vykdant projektą „Regioninės Telšių ligoninės skubiosios medicinos pagalbos ir intensyviosios terapijos paslaugų kokybės gerinimas“. Dėl minėto projekto buvo sumažintas Chirurgijos skyriaus ir Reanimacijos skyriaus lovų skaičius, ambulatorinės reabilitacijos paslaugų teikimas perkeltas į kitas patalpas, ko pasekoje, sumažėjo šių paslaugų skaičius.

Tačiau nepaisant visų išvardintų iššūkių, labai džiaugiuosi Regioninės Telšių ligoninės pasiekimais:

- Įstaigai buvo padėkota už audinių, ląstelių ir organų donorystės ir transplantacijos donoro paruošimą, ko pasekoje trims žmonėms pagerėjo gyvenimo kokybė.
- Įstaiga dalyvavo Lietuvos Respublikos Prezidento, Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerijos bei Lietuvos savivaldybių asociacijos organizuojamame „Regionų forume“ geros praktikos patirties pasidalinime teminėje pranešimų diskusijos sesijoje „Kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimas regionuose: planai, iššūkiai ir galimybės“. Tai dar kartą įrodo, kad ne visada pastatai ar moderni aparatūra lemia sėkmę. Visus iššūkius ir sėkmę lemia motyvuoti žmonės, dirbantys įstaigoje.
- Ligoninės dirbantieji gana aktyviai dalyvavo nacionaliniame judumo iššūkyje. Juk tai geresnės savijautos ir glaudesnės bendruomenės kūrimas. Iš beveik 900 iššūkyje dalyvavusių įstaigų ir organizacijų pasiekėme 44-tą vietą!

Žinoma, ne viskas yra įgyvendinta ir išspręsta. Iššūkių lieka ir kitiems metams, ypatingai finansinės problemos.

Dėkoju visiems darbuotojams už profesionalumą ir atsakomybę, o pacientams – už pasitikėjimą Regionine Telšių ligonine. Dėkoju už gebėjimą veikti sudėtingomis (remonto, statybinio režimo) sąlygomis ir išlaikyti aukštus profesinius standartus.

Tikiu, kad įstaiga toliau eis tobulėjimo keliu, nesustos ieškoti naujovių ir nepraras kompetencijos bei atsakomybės teikdama sveikatos priežiūros paslaugas regiono gyventojams.

2. TIKSLAI IR KOKYBĖS POLITIKA

Viešoji įstaiga Regioninė Telšių ligoninė (toliau – Regioninė Telšių ligoninė/ Ligoninė) – viena didžiausių daugiafunkcinių gydymo įstaigų, teikiančių stacionarines ir ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas Vakarų Lietuvos gyventojams. Ligoninėje kasmet apsilanko apie 38000 pacientų, kuriems būtinąją ir planinę pagalbą teikia aukščiausios kvalifikacijos antrinio lygio specialistai. Savo veikloje Regioninė Telšių ligoninė orientuojasi į tris pagrindines strategines kryptis: pacientai, žmoniškojo kapitalo stiprinimas, efektyvus valdymas.

Vizija - būti modernia, nuolat tobulėjančia, visuomenei bei jos darbuotojams patrauklia ligonine, teikiančia kokybiškas ir saugias Lietuvos Respublikos standartus atitinkančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas Telšių rajono ir regiono gyventojams.

Misija - teikti kvalifikuotas, saugias, licencijoje numatytas specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kuo racionaliau naudojant turimus resursus.

Gyventojų sveikatos išsaugojimas ir grąžinimas. Kokybiška, saugi ir visiems vienodai prieinama sveikatos priežiūra. Pacientų teisėtų poreikių ir lūkesčių tenkinimas – vienas svarbiausių ligoninės prioritetų.

Kokybės politika – teikti pacientams prieinamą, savalaikę, lygiateisišką, pilnavertę, efektyvią, patikimą, saugią ir kokybės standartus atitinkančią sveikatos priežiūrą ligų profilaktikos, diagnostikos, gydymo, slaugos ir reabilitacijos srityse.

Vertybės

- Kokybė ir sauga – efektyviai bendradarbiaudami ir priimdami sprendimus, užtikriname puikius veiklos rezultatus ir atitiktį aukščiausiems paslaugų standartams;
- Sąžiningumas ir skaidrumas – laikomės aukštų moralės ir profesinės etikos principų;
- Inovatyvumas – skatiname pokyčius, užtikrinančius geriausiai įmanomą pacientų ir darbuotojų gerovę;
- Empatija ir pagarba – suprantame, ką išgyvena kitas žmogus, kuriame atjautos aplinką, kurioje visi vertinami ir gerbiami;
- Komandinis darbas – dirbame pasitikėdami vieni kitais ir bendradarbiaudami, kad užtikrintume geriausią sveikatos priežiūrą pacientams ir darbuotojų motyvaciją;

Uždaviniai, veiklos kryptys

- Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą ir užtikrinti jos efektyvumą;
- Plėtoti ir puoselėti pacientų bei medicinos darbuotojų tarpusavio supratimo ir pagarbos vienas kitam kultūrą, organizuoti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, atsižvelgiant į pacientų poreikius;
- Racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtus išteklius;
- Kelti sveikatos priežiūros specialistų bei kitų Ligoninės darbuotojų kvalifikaciją ir kompetenciją;
- Nuolat tobulinti ir plėtoti Ligoninės naudojamą informacines sistemas, siekiant nustatytų sveikatos sistemos įgyvendinimo vertinimo kriterijų reikšmių.

Ligoninės vadovybės užduotys

- Užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų ir kokybės vadybos sistemos administravimą;

- Baigti renovuoti ir rekonstruoti ligoninės pastatus, kad šie atitiktų sveikatos priežiūros įstaigoms keliamus reikalavimus, pritraukiant įvairius finansavimo šaltinius (Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšas, valstybės investicijų programos lėšas, restruktūrizacijos lėšas, steigėjo lėšas ir kt.);
- Sudaryti sąlygas, kad pacientams teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos būtų kokybiškos. Tenkinti teisėtus pacientų lūkesčius bei poreikius;
- Tobulinti ligoninės diagnostinį potencialą, naudojant modernią įrangą;
- Sudaryti ligoninės personalui tinkamas darbo sąlygas, pagal turimus finansinius resursus. Gerinti personalo ir pacientų santykių komunikavimo ir aptarnavimo kultūrą;
- Sudaryti sąlygas ligoninės personalui nuolat tobulinti savo kvalifikaciją. Skatinti darbuotojų motyvaciją;
- Operatyviai reaguoti į pacientų pastabas ir atlikti skundžiamų paslaugų kokybės vertinimą, imtis prevencinių priemonių;
- Kasmet peržiūrėti kokybės politiką, taikant ją prie Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos ir Valstybinės ligonių kasos nurodymų.

Bendra informacija:

Teisinis statusas: Viešoji įstaiga, įmonės kodas juridinių asmenų registre 180390741, veiklos licencija 1999-12-17 Nr. 1098 išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Adresas: Kalno g. 40, LT-87134 Telšiai.

Kontaktai: Tel. +370 444 77000, el. p. info@telsiuligonine.lt, <http://telsiuligonine.lt>.

Įstaigos vadovas: direktorė Jovita Seiliuvienė, tel. +370 444 77000, el. p. jovita.seiliuviene@telsiuligonine.lt

Dalininkai: Telšių rajono savivaldybė, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija.

3. KORUPCIJOS PREVENCIJA

2025 metais VšĮ Regioninė Telšių ligoninė nuosekliai įgyvendino korupcijos prevencijos priemones, stiprindama skaidrumą, darbuotojų antikorpacinį sąmoningumą ir pacientų informavimą.

Ligoninė 2024 m. balandžio 8 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu V-385 įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. balandžio 26 d. įsakymu Nr. V-510 „Dėl skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kandidačių gauti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą ir įstaigų, turinčių korupcijos rizikos veiksnių, sąrašų patvirtinimo“.

Korupcijos prevencija Ligoninėje vykdoma vadovaujantis Ligoninės 2023 - 2025 metų korupcijos prevencijos programos priemonių planu, bei Šakinio korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023-2025 metų veiksmų planu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-813 „Dėl Šakinio korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023-2025 metų veiksmų plano patvirtinimo“.

Įgyvendinant šiuos planus Ligonėje kasmet organizuojama vadovybės ir darbuotojų diskusija, skirta aptarti skaidrumo principus ir korupcijos prevencijos stiprinimo priemones. Taip pat organizuojami antikorpaciniai mokymai, kurių metu aptariami praktiniai galimų korupcinių situacijų pavyzdžiai bei veiksmų tvarka susidūrus su galimai neteisėtu elgesiu. Įstaigos vertybės ir informacija

apie korupcijos prevenciją skelbiama interneto svetainėje <https://rtl.lrv.lt/lt/korupcijos-prevencija/> bei viešai matomose vietose Ligoninėje.

2025 m. vykdyta pacientų pasitenkinimo stacionarinėmis paslaugomis apklausa, įtraukiant klausimus apie korupcijos prevenciją. Apibendrinti rezultatai paskelbti interneto svetainėje. Pacientams viešinama informacija apie jų teises ir pareigas bei netoleruotinas korupcijos apraiškas. Informacinės atmintinės skelbiamos interneto svetainėje ir Ligoninėje esančiuose informaciniuose stenduose.

2026 m. sausio 27 d. Telšių rajono savivaldybės tarybos Antikorupcijos komisijos posėdyje buvo pristatyta 2025 m. atlikto tyrimo „Telšių r. savivaldybės gyventojų požiūris į korupciją ir korupcijos paveiktas sritis bei antikorupcinių iniciatyvų veiksmingumo vertinimas“ ataskaita. Posėdyje dalyvavo ir Ligoninės atstovai, kurie įsitraukė į diskusiją dėl nustatytų rizikos veiksnių ir prevencinių priemonių tobulinimo galimybių. Ligoninė, bendradarbiaudama su savivaldybės institucijomis, siekia užtikrinti koordinuotą ir duomenimis grįstą antikorupcinės aplinkos stiprinimą. Tyrimo rezultatai Ligoninėje papildomai analizuojami, vertinant galimas rizikas įstaigos veiklos srityse ir numatant tolesnes prevencinių priemonių stiprinimo kryptis.

Registracija ambulatorinėms paslaugoms per Išankstinę pacientų registracijos sistemą 2025 m. sudarė 99,5 proc., taip užtikrinant skaidrią ir vienodą prieigą prie paslaugų.

Ligoninėje užtikrinamas pranešėjų apsaugos mechanizmo veikimas. Interneto svetainėje veikia skiltis „Pranešėjo apsauga“ <https://rtl.lrv.lt/lt/praneseju-apsauga/>, kur pateikta informacija apie pranešimų teikimo tvarką.

2025 m. atlikti vidaus vertinimai dėl Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi. Informacija apie interesų konfliktų valdymą viešinama interneto svetainėje. Per 2025 metus etikos taisyklių pažeidimų nenustatyta, etikos komisijos posėdžių dėl pažeidimų nebuvo.

2025 metais korupcijos atvejų Ligoninėje nenustatyta. Įstaiga ir toliau kryptingai stiprina korupcijai atsparią aplinką, didina veiklos skaidrumą ir užtikrina atsakingą bei etišką paslaugų teikimą.

4. STACIONARINĖ ĮSTAIGOS VEIKLA

2025 m. VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje buvo 173 stacionarinės lovos. Iš jų 122 lovos funkcionavo aktyvaus gydymo bei 45 lovos kito profilio skyriuose (žr.1 lentelę). Reanimacijos skyrius buvo iškeltas į patalpas šalia chirurgijos skyriaus, tad 6 lovos liko rezerve, kol pasibaigs reanimacijos skyriaus modernizavimo projekto įgyvendinimas.

1 lentelė. Lovų profiliai Regioninėje Telšių ligoninėje 2025 m.

Lovų profiliai	Funkcionavusių lovų skaičius
Vidaus ligų	30
Geriatrijos	20
Neurologijos	15
Chirurgijos	11
Traumatologijos	16
Akušerijos-ginekologijos	15
Vaikų ligų	10
Reanimacijos	5
Viso aktyvaus	122
Reabilitacijos	10

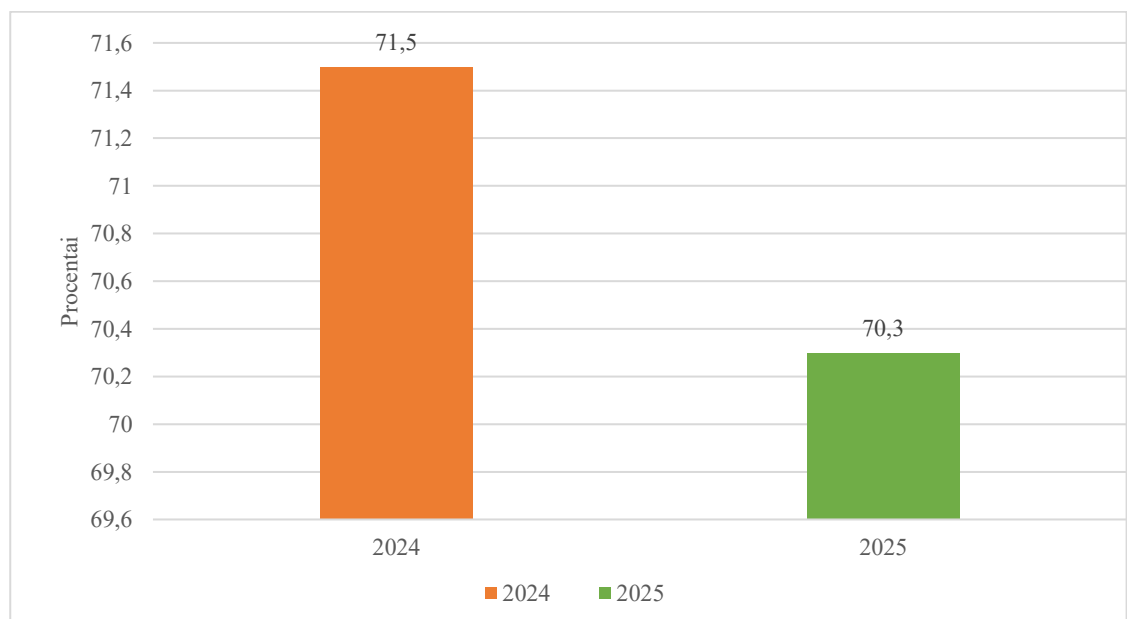
Palaikomojo ir slaugos	30
Paliatyvios pagalbos	5
Kito profilio	45
Iš viso įstaigoje	167

Regioninės Telšių ligoninės stacionare 2025 m. iš viso gydėsi 6968 pacientai (žr. 2 lentelę).

2 lentelė. Stacionare gydytų pacientų skaičius 2023-2025 m.

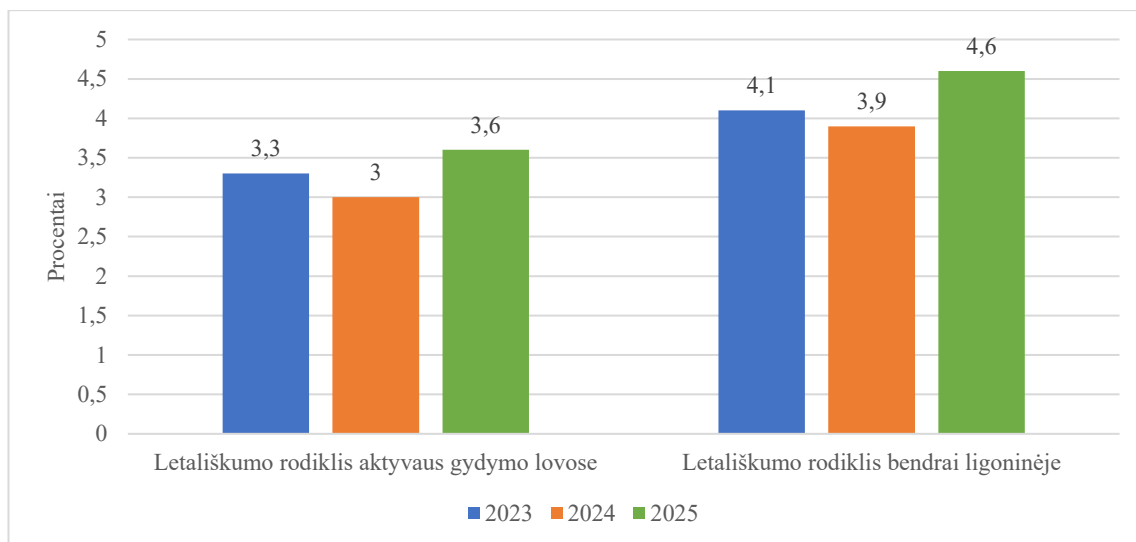
Skyrus	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis, lyginant 2024 m. su 2025 m.
Vidaus ligų	1004	973	914	-59
Geriatrijos	-	380	441	61
Neurologijos	491	519	430	-89
Chirurgijos	1021	1148	1341	+193
Traumatologijos	996	1126	1001	-125
Akušerijos-ginekologijos	1888	1720	1565	-155
Vaikų ligų	799	852	790	-62
Reanimacijos	138	105	117	+12
Reabilitacijos	137	186	223	+37
Palaikomojo gydymo ir slaugos	136	143	146	+3
Iš viso įstaigoje	6610	7152	6968	-184

Aktyvaus gydymo lovų užimtumo rodiklis 2025 m. siekė 70,3% (žr. 1 pav.).



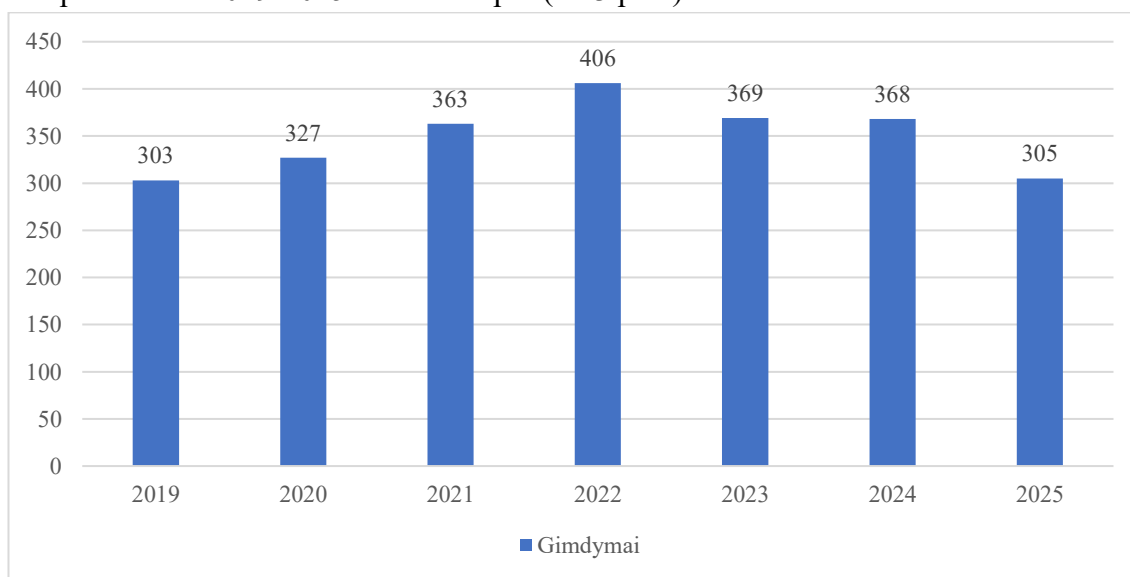
1 pav. Aktyvaus gydymo lovų užimtumo rodiklis Regioninėje Telšių ligoninėje 2024-2025 m.

2025 m. bendras letališkumo rodiklis Regioninėje Telšių ligoninėje buvo 4,6 %, o aktyvaus gydymo lovose siekė 3,6 % (žr. 2 pav.).



2 pav. Letališkumo rodiklis Regioninėje Telšių ligoninėje 2023-2025 m.

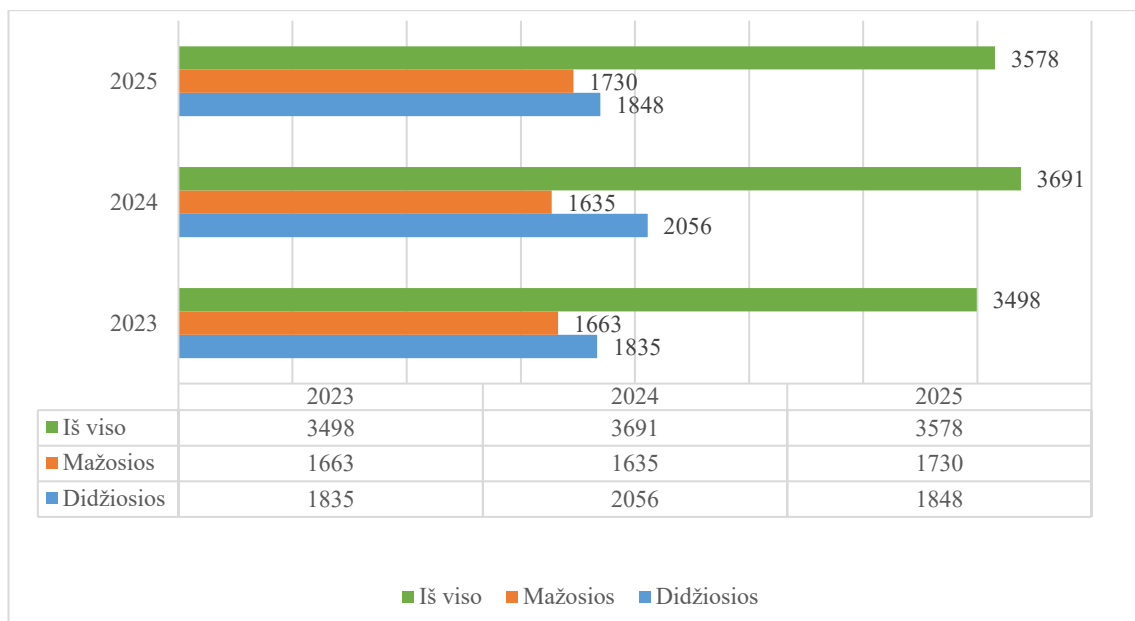
Gimdymų 2025 metais priimta 305. Siekiant perteikti Regioninėje Telšių ligoninėje išliekantį gana aukštą gimdymų skaičių ir tai, kad gimdymų rodiklis vienas iš svarbiausių rodiklių, gimdymų dinamika pateikiama 2019-2025 m. laikotarpiu (žr. 3 pav.).



3 pav. Gimdymų dinamika Regioninėje Telšių ligoninėje 2019-2025 m.

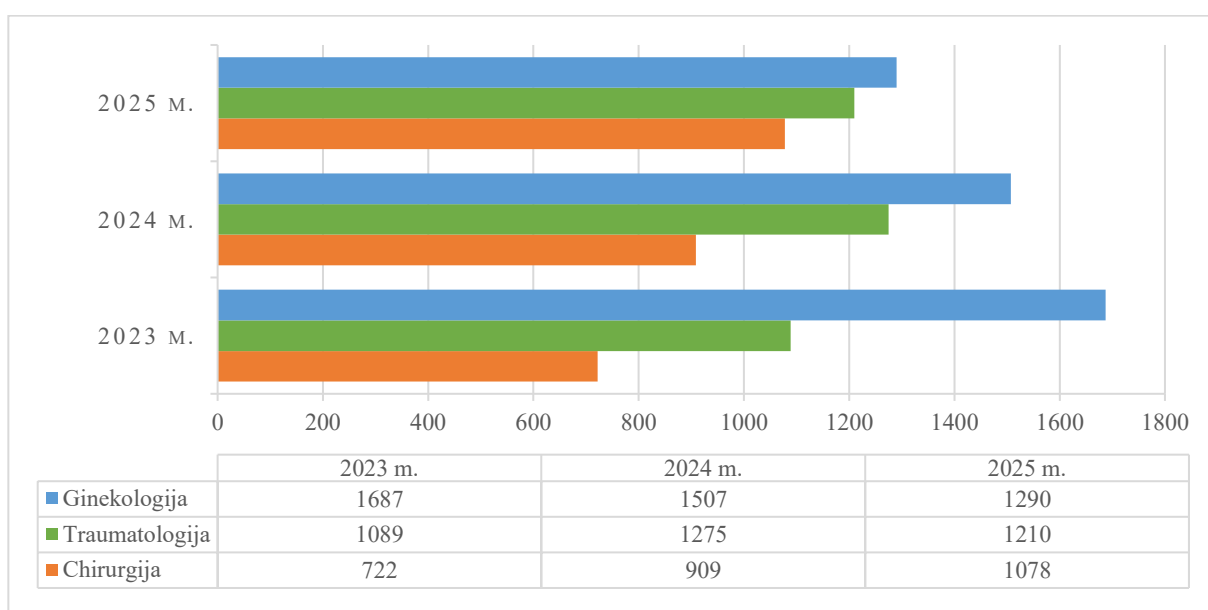
Džiugi tendencija, jog nemažai gimdyvių į Regioninę Telšių ligoninę atvyksta iš kitų rajonų.

Regioninėje Telšių ligoninėje 2025 m. atliktos 3578 operacijos (žr. 4 pav.). Iš jų 1848 yra didžiosios operacijos.



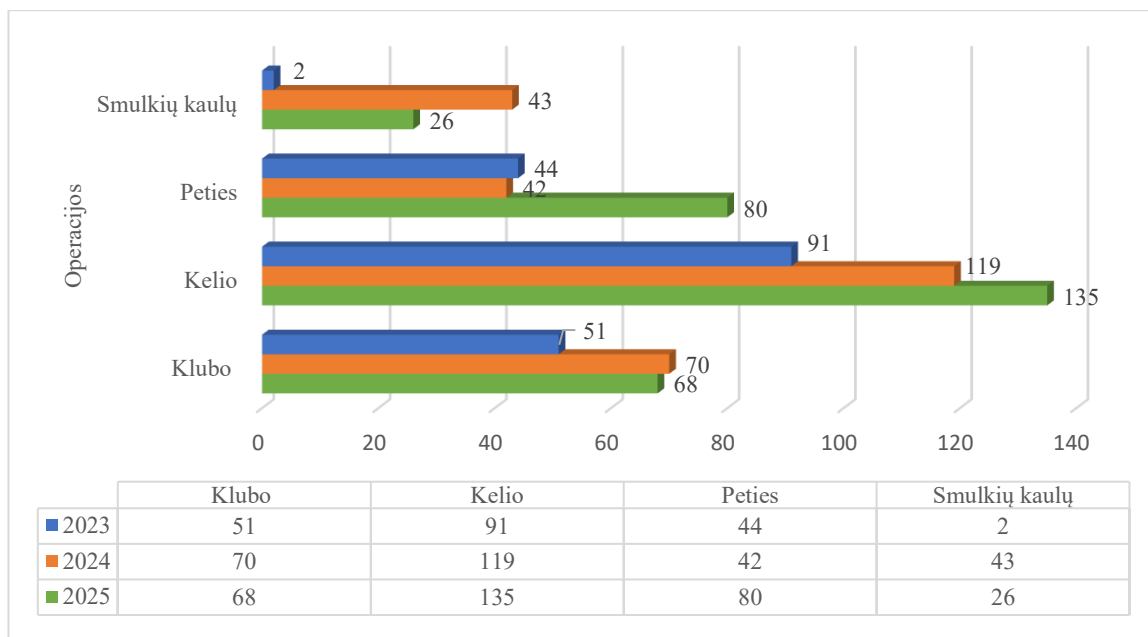
4 pav. Regioninėje Telšių ligoninėje atliktos operacijos 2023-2025 m.

Per 2025 m. ginekologinių operacijų atlikta 1290, traumatologinių 1210, o chirurginių 1078.
(žr. 5 pav.)



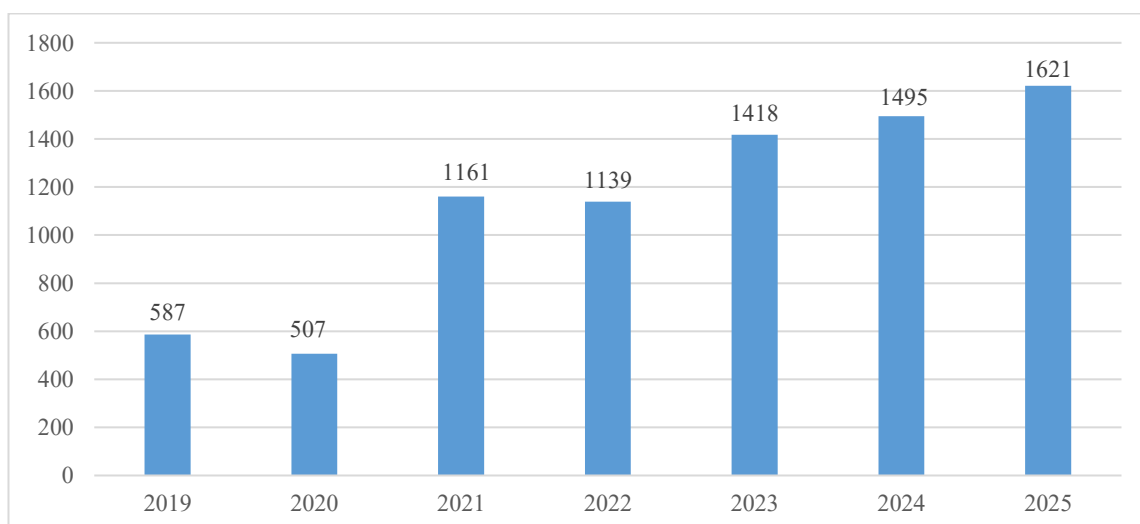
5 pav. Regioninėje Telšių ligoninėje atliktos operacijos pagal skyrius 2023-2025 m.

Ligoninėje sėkmingai yra atliekamos klubo, kelio ir peties sąnario keitimo operacijos (endoprotezavimas). Pažymėtina, kad sudėtingos peties sąnario endoprotezavimo operacijos Lietuvoje atliekamos pakankamai retai ir dėka profesionalios, daugiadalykės medikų komandos, jos atliekamos ir Regioninėje Telšių ligoninėje. Sąnario endoprotezavimo paslaugų gauti atvyksta ne tik pacientai iš visos Lietuvos, bet ir iš kitų Europos šalių. Nuo 2024 m. Regioninėje Telšių ligoninėje įdarbinus smulkiosios ortopedijos specialistą atliekamos smulkių kaulų (piršto, riešo) sąnarių endoprotezavimo operacijos, panaudojant autotransplantantus (pačio žmogaus gyvuosius audinius) arba sąnarių endoprotezus. 2025 m. atliktų sąnario endoprotezavimo paslaugų kiekiai pavaizduoti 6 paveikslėlyje.



6 pav. Regioninėje Telšių ligoninėje atliktos sąnario keitimo operacijos 2023-2025 m.

Optimizuojant stacionarinių paslaugų teikimą, kai kurios operacijos perkeliamos į dienos chirurgijos lygmenį. Dienos chirurgijos paslauga – planinė asmens sveikatos priežiūros paslauga, suteikiama paciento atvykimo į asmens sveikatos priežiūros įstaigą dieną, t. y. pacientui atvykus į asmens sveikatos priežiūros įstaigą jam atliekama gydomoji ir (ar) diagnostinė intervencinė procedūra ir kai po atliktos procedūros pacientas atgauna sąmonę, apsauginius refleksus ir stabilizuojasi jo organizmo gyvybinės funkcijos, jis tą pačią dieną išrašomas. Net 1621 atvejų 2025 m. Regioninėje Telšių ligoninėje priskiriama dienos chirurgijai. Palyginus su 2024 m. dienos chirurgijos atvejų didėjo 8,4%. Siekiant detaliau išreikšti dienos chirurgijos plėtojamą duomenys, apie operacijas atliekamas dienos chirurgijos būdu, pateikiami 2019-2025 m. laikotarpiu (žr. 7 pav.).

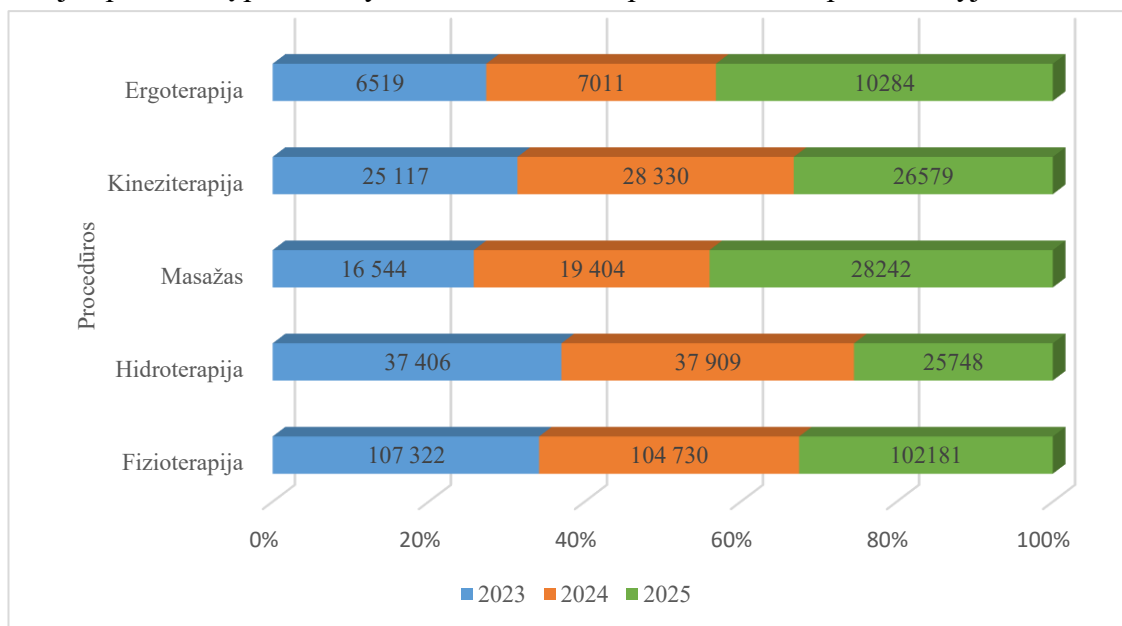


7 pav. Dienos chirurgijos atvejai Regioninėje Telšių ligoninėje 2019-2025 m.

Paminėtina, kad nuo 2024 m. gegužės mėnesio VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje atliekamas minimaliai invazinis, lazerinis venų varikozės gydymas panaudojant daugiažiedį šviesolaidinį venų zondą „Infinite Ring“ ir neoV lazerį. „neoLaser“ kompanijos šviesolaidinis zondas „Infinite Ring“ -

naujausia inovacija, naudojama lazerinėje venų chirurgijoje, kuri užtikrina švelnesnę ir tolygų energijos poveikį į audinius, mažesnę galimų komplikacijų tikimybę, greitesnį gijimą. Po tokios operacijos pacientas iškart gali vaikščioti, grįžti į darbą ir tęsti kitą įprastą veiklą. Tokio pobūdžio operacijos taip pat atliekamos dienos chirurgijos būdu. Per 2024 m. atliktos 72 tokio pobūdžio operacijos, o 2025 m. jau 308.

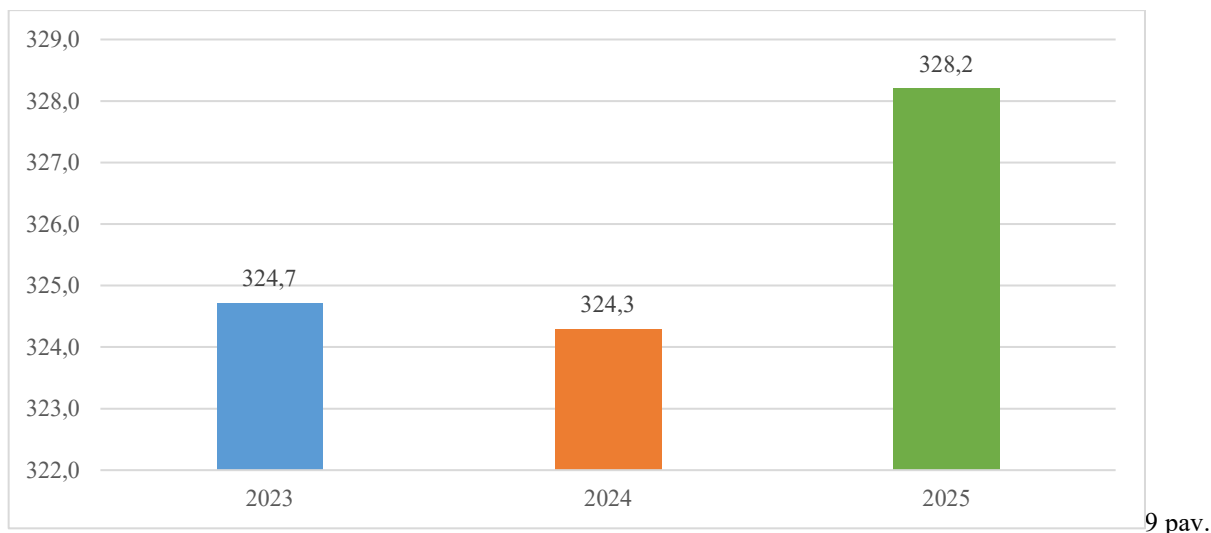
Regioninė Telšių ligoninė turi visas galimybes teikti medicininės reabilitacinės paslaugas su modernia fizioterapine aparatūra. Medicininė reabilitacija tai kompleksinis medicininių reabilitacijos priemonių taikymas, siekiant kuo geriau atkurti sutrikusias arba, kai pakitimai negrįžtami, jas kompensuoti ar palaikyti pasiektą funkcinio pajėgumo lygį. Reabilitacijos procedūros taikomos tiek sergantiesiems lėtinėmis ligomis, siekiant jas pristabdyti ir pagerinti pacientų gyvenimo kokybę, tiek ligoniams, įvykus ūmioms traumoms bei susirgimams, tokiems kaip insultas ar infarktas. Pagrindinių reabilitacijos procedūrų pasiskirstymas 2023-2025 m. pavaizduotas 8 paveikslėlyje.



8 pav. Pagrindinių reabilitacijos procedūrų pasiskirstymas 2023-2025 m.

Dar nuo 2018 m. sausio mėnesio Regioninėje Telšių ligoninėje įkurtas Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius. Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas apima gydymo, slaugos ir kitos minimalios sveikatos būklės palaikymo paslaugos bet kurio amžiaus žmonėms, sergantiems lėtinėmis ligomis, neįgaliesiems bei pacientams, kuriems yra aiški diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas, bei kontraindikuotina medicininė reabilitacija. Šiame skyriuje, pacientui teikiamos įvairios sveikatos būklės palaikymo paslaugos ir priemonės, siekiant išsaugoti individualų fizinį aktyvumą ir, pagal galimybes, palaikyti organizmo funkcinį pajėgumą. Skyrius aprūpintas naujausia medicinine įranga ir slaugos priemonėmis. Baigus gydymą, pacientas išrašomas ambulatoriniam gydymui ar nukreipiamas globos ir rūpybos įstaigos žiniai.

2025 metais Regioninėje Telšių ligoninėje buvo 30 slaugos ir palaikomojo gydymo bei 5 paliatyvos pagalbos lovos. Slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyvos pagalbos lovų funkcionavimas pateiktas 9 paveikslėlyje.

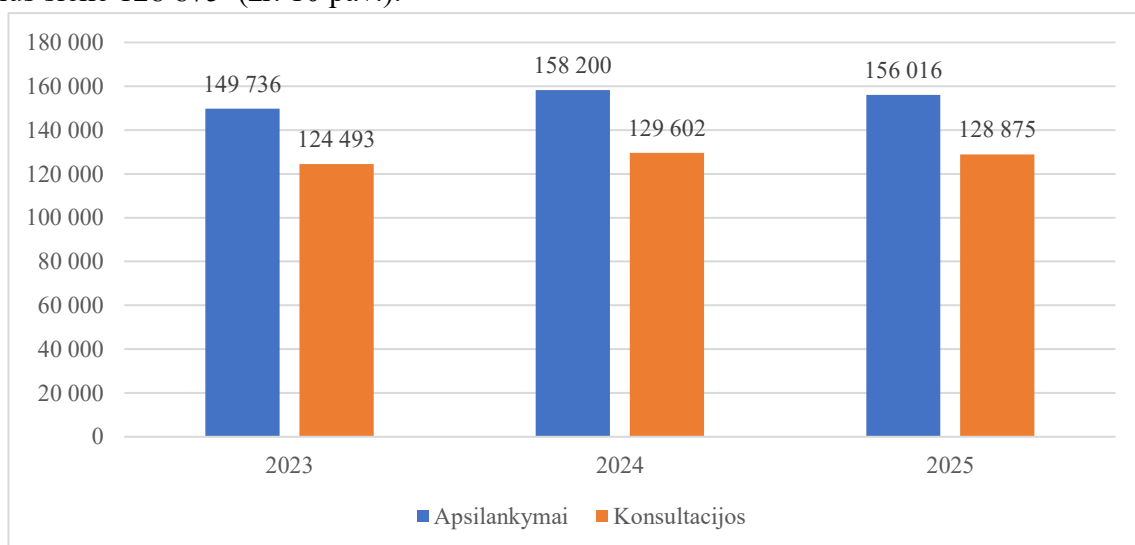


Slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyvios pagalbos lovų funkcionavimas 2023-2025 m.

5. AMBULATORINĖ ĮSTAIGOS VEIKLA

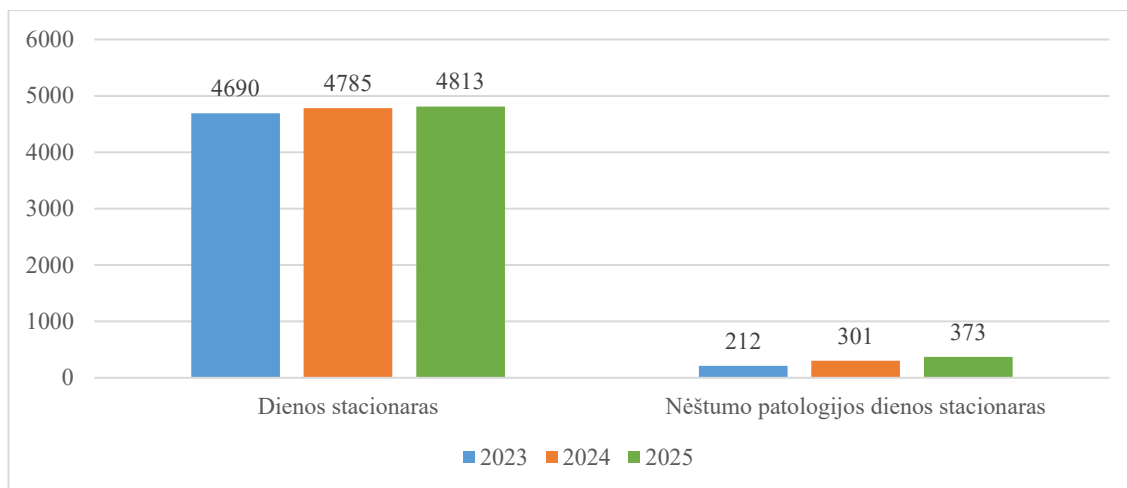
Regioninėje Telšių ligoninėje teikiamos II lygio specializuotos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros, dienos stacionaro, ambulatorinės chirurgijos ir kitos paslaugos.

Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičiai įstaigoje išlieka pakankamai stabilūs. 2025 m. bendras ambulatorinių apsilankymų skaičius siekė 156 016, tuo tarpu bendras konsultacijų skaičius siekė 128 875 (žr. 10 pav.).



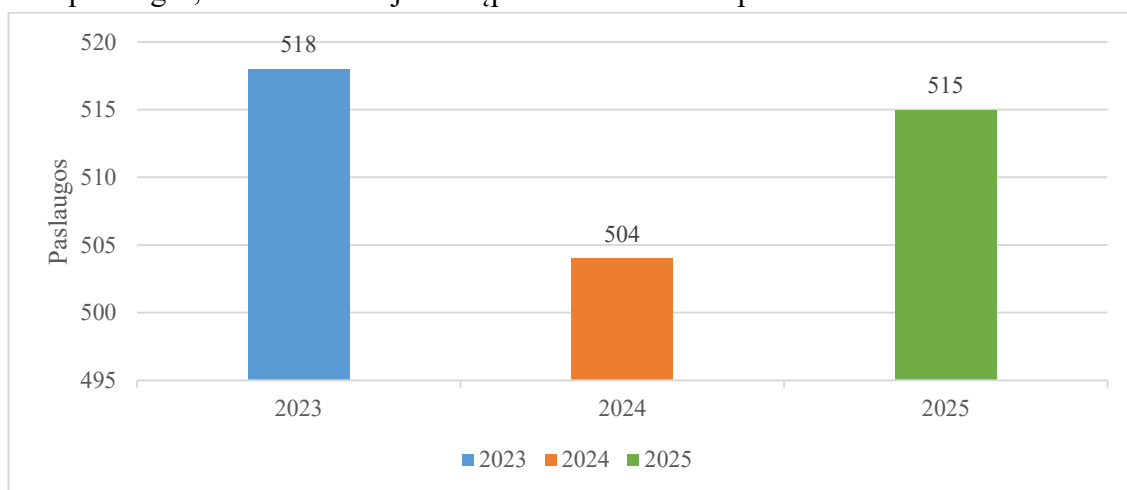
10 pav. Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius Regioninėje Telšių ligoninėje 2023-2025 m.

Iš bendrai suteiktų paslaugų skaičiaus svarbu išskirti dienos stacionaro paslaugas, kurios Regioninėje Telšių ligoninėje teikiamos nuo 2019 m. sausio mėnesio naujai atidarytame dienos stacionaro kabinete. Tai prioritetinė paslauga, kai pacientui yra taikomas medikamentinis gydymas pagal klinikinę situaciją, neatitrūkstant nuo įprasto gyvenimo ritmo, nes pacientas tą pačią dieną grįžta namo. Didėjant dienos stacionaro paslaugų poreikiui nuo 2022 m. pradėtos teikti ir nėštumo patologijos dienos stacionaro paslaugos. Dienos stacionaro ir nėštumo patologijos suteiktų paslaugų mastas Regioninėje Telšių ligoninėje pateiktas 11 paveikslėlyje.



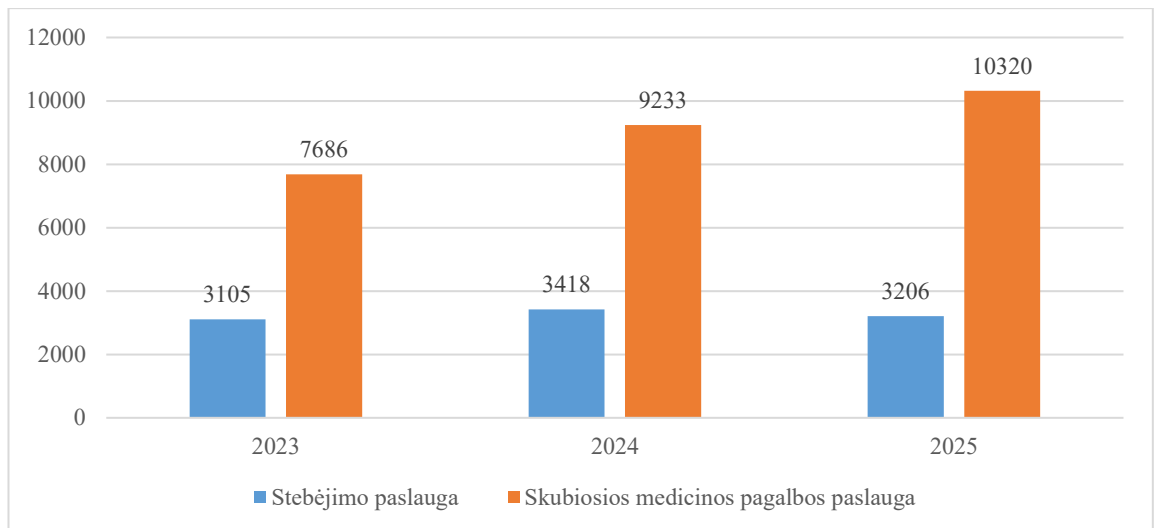
11 pav. Dienos stacionaro paslaugos Regioninėje Telšių ligoninėje 2023-2025 m.

Regioninėje Telšių ligoninėje taip pat teikiamos ambulatorinės chirurgijos paslaugos (žr. 12 pav.). Tai planinė gydomoji sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikiant gali būti taikoma vietinė ar regioninė nejautra, kurią atlieka operuojantis ar procedūrą atliekantis gydytojas ir po kurios užtikrinama paciento pooperacinė (po procedūrinė) priežiūra bei galimybė suteikti sveikatos priežiūros paslaugas, neatitraukiant jo nuo įprastos socialinės aplinkos.



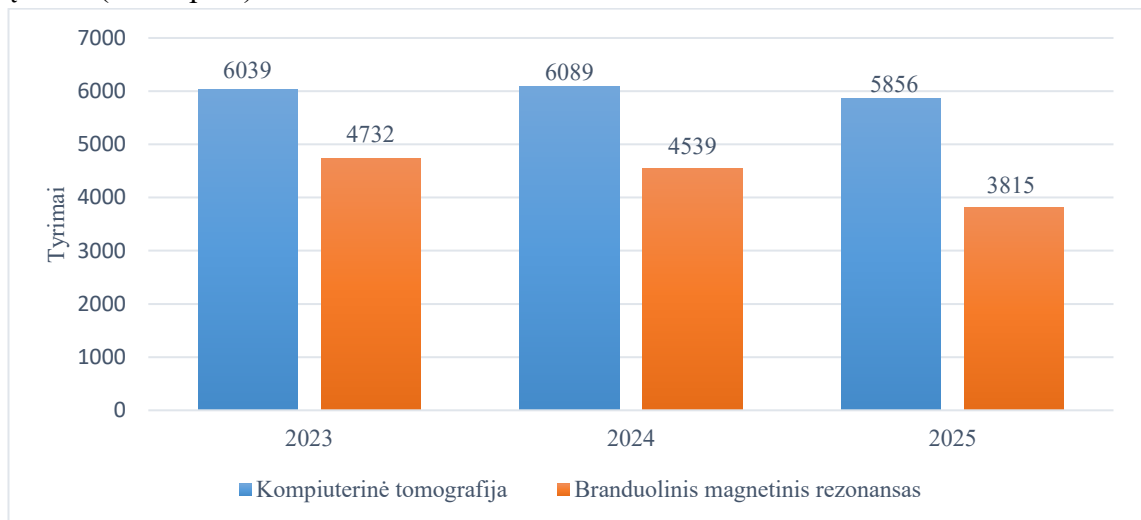
12 pav. Ambulatorinės chirurgijos paslaugos Regioninėje Telšių ligoninėje 2023-2025 m.

Skubiosios medicinos pagalbos paslaugos teikiamos skubiosios medicinos pagalbos skyriuje. Per 2025 m. apsilankymų skaičius dėl skubiosios pagalbos siekė 10 320 (žr. 13 pav.), dėl stebėjimo paslaugos 3206. Lyginant 2025 m. su 2024 m. stebėjimo paslaugų apimtys mažėjo 6,2%. Tačiau, atliekant skubiosios medicinos pagalbos paslaugų suteikimo vertinimą nustatyta, kad 2025 m. jų suteikta 11,7% daugiau nei 2024 m. Bendras apsilankymų skaičius skubiosios medicinos pagalbos skyriuje 2025 m. buvo 31 028, o 2024 m. 31 847.



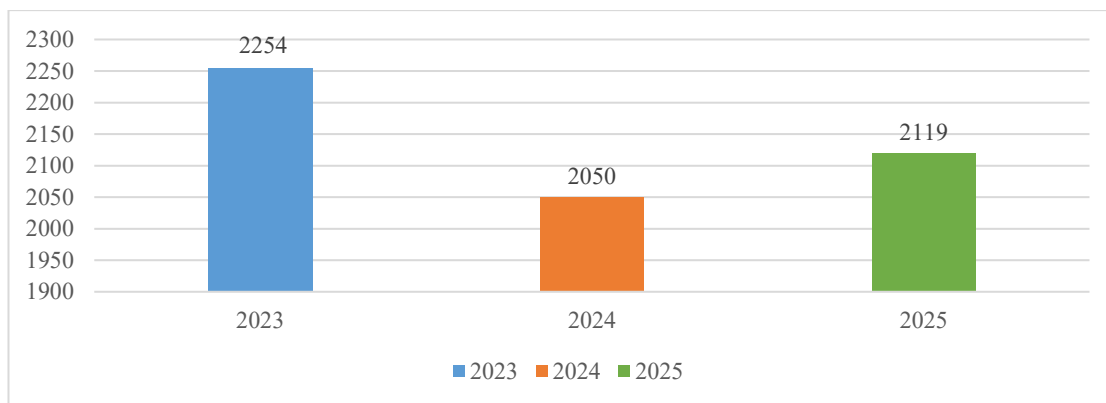
13 pav. Skubiosios medicinos pagalbos paslaugos Regioninėje Telšių ligoninėje 2023-2025 m.

Regioninė Telšių ligoninė pagal insulto klasterį yra atraminė ligoninė, todėl labai svarbų vaidmenį čia atlieka moderniausia įranga, kuri suteikia galimybę laiku diagnozuoti ir tiksliai gydyti ligas. Ligoninėje atliekami kompiuterinės tomografijos ir branduolinio magnetinio rezonanso tyrimai. 2025 m. kompiuterinio tomografo tyrimų buvo atlikta 5856, o branduolinio magnetinio rezonanso tyrimų 3815 (žr. 14 pav.).



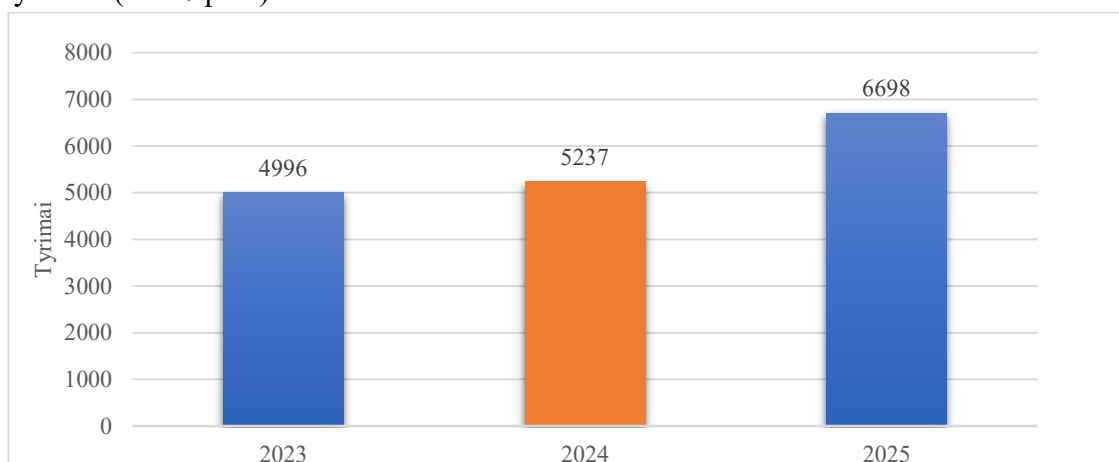
14 pav. Kompiuterinės tomografijos ir branduolinio magnetinio rezonanso tyrimai Regioninėje Telšių Ligoninėje 2023-2025 m.

Hemodializės skyriuje per 2025 metus atliktos 2119 dializės, iš jų 2020 ambulatoriniams pacientams, tuo tarpu 99 dializės atliktos stacionare gulintiems pacientams. Jos atliekamos kasdien, dviem pamainomis. Atliekamų dializių skaičius mažėja, kadangi mažėja pacientų skaičius šioms paslaugoms gauti. Regioninė Telšių ligoninė intensyviai dalyvauja inkstų donorystės veikloje. Galutinės stadijos inkstų nepakankamumu sergantiems ligoniams inksto transplantacija – jeigu tik ji galima – yra siekiama, nes lyginant su dialize, transplantacija daug geriau atkuria ligonio organizmo funkcijas, gyvenimo kokybę ir socialinės integracijos galimybes. Hemodializės paslaugų dinamika 2023-2025 m. laikotarpiu pateikta 15 paveikslėlyje.



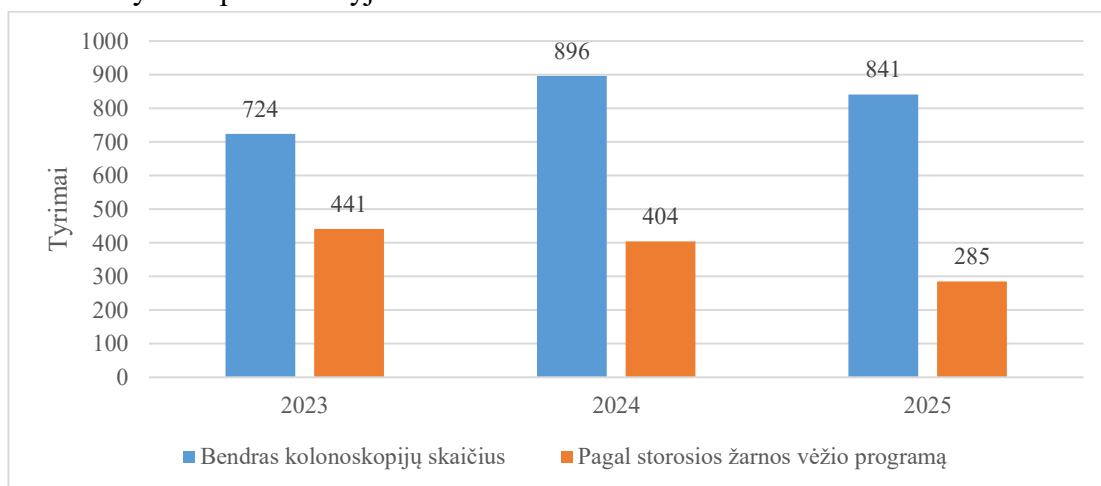
15 pav. Hemodializės paslaugos Regioninėje Telšių ligoninėje 2023-2025 m.

Jau nuo 2011 metų Regioninėje Telšių ligoninėje vykdomos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamos prevencinės programos – atrankinė mamografinė patikra dėl krūties vėžio bei storosios žarnos vėžio. Suteiktų paslaugų skaičiai pagal programas svyruoja, kadangi pakartotinai pacientai gali būti tikrinami tik po dviejų metų. 2025 m. dėl mamografinės patikros atlikti 6698 tyrimai (žr. 16 pav.).



16 pav. Krūties vėžio prevencinės programos vykdymas Regioninėje Telšių ligoninėje 2023-2025 m.

Vertėtų paminėti, jog storosios žarnos vėžio patikra vykdoma ne tik pagal programą, bet ir diagnostikai. Bendrai atliktų kolonoskopijų ir pagal storosios žarnos vėžio programą atliktų tyrimų dinamika išdėstyta 17 paveikslėlyje.



17 pav. Storosios žarnos vėžio prevencinės programos vykdymas Regioninėje Telšių ligoninėje 2023-2025 m.

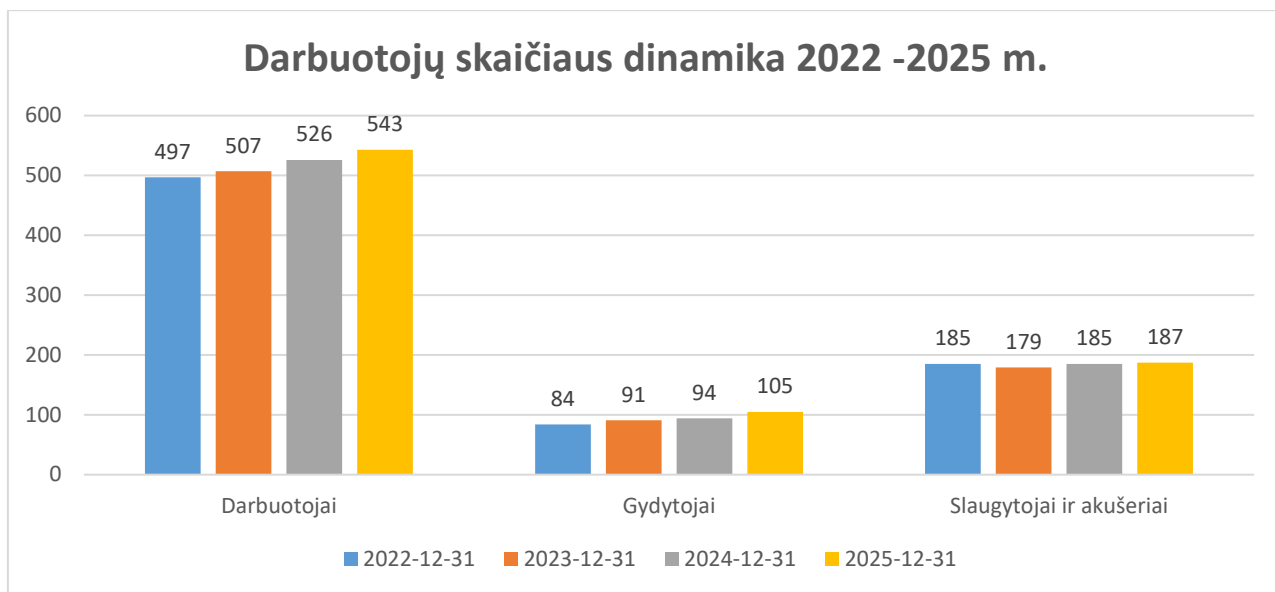
Regioninės Telšių ligoninės Klinikinė diagnostinė laboratorija (toliau – Laboratorija) teikia kvalifikuotas laboratorinės diagnostikos asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tiksliai, greitai ir kokybiškai atlieka laboratorinius tyrimus, reikalingus būklei įvertinti, diagnozuoti ir gydyti. Dėka laboratorijoje instaliuotos modernios diagnostinės aparatūros bei įdiegtų automatizuoto valdymo ir informacinių technologijų sistemų galima greitai bei kokybiškai ištirti ir atlikti platų asortimentą tyrimų, reikalingų profilaktiniam sveikatos patikrinimui ar įvairių ligų ankstyvai diagnostikai. Laboratorija veikia suremontuotose patalpose, yra atestuota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos, turi tarptautinį veiklos sertifikatą. Laboratorijoje įdiegta laboratorinė informacinė sistema (LIS), valdanti laboratorinių procesų metu atsiradusių duomenų gavimą, vykdymą ir saugojimą. Detalesnis tyrimų pasiskirstymas pateiktas 3 lentelėje.

3 lentelė. Regioninės Telšių ligoninės laboratorijos veikla 2023-2025 m.

Laboratorinio tyrimo pavadinimas	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Iš viso, iš jų:	151 944	179 086	191 743
Hematologinių	21 447	27 173	25 466
Biocheminių	113 159	133 273	144 407
Kraujo krešėjimo	5581	7029	10 321
Imunologinių	19	29	50
Infekcinės serologijos (įskaitant molekulinis, virusų ir kt. infekcinių žymenų)	4257	5164	5453
Bendrosios citologijos (audinių ir organizmo skysčių, šlapimo, smegenų skysčio, punktų, koprologinių ir vaisingumo)	7481	6418	6015
Molekulinių			31

6. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

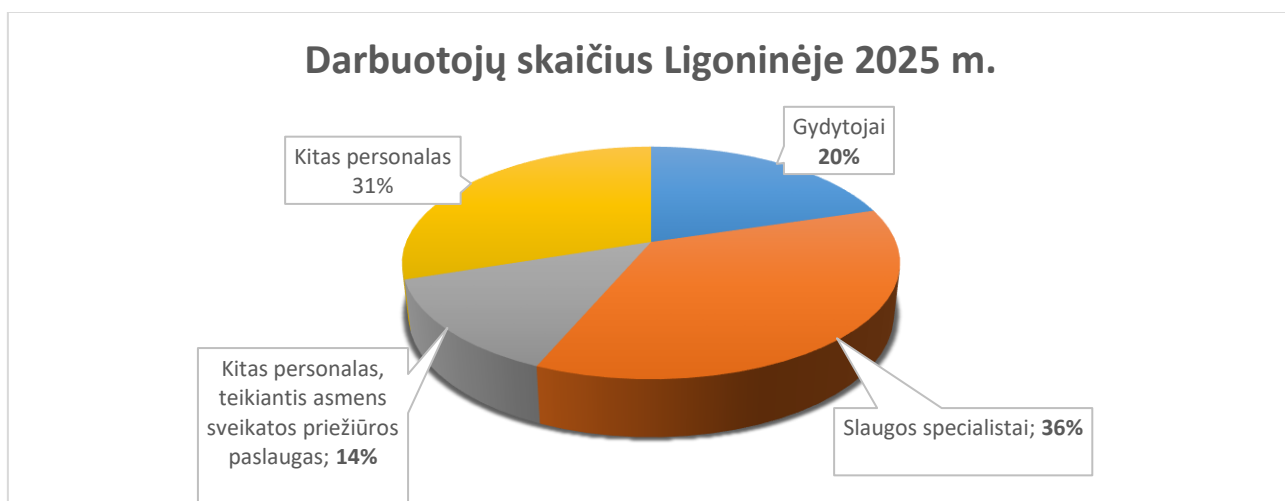
Didžiausią Ligoninės darbuotojų dalį 2025 m. sudarė slaugos specialistai ir gydytojai (56 %). Galima pasidžiaugti, kad 2025 m. prie kolektyvo prisijungė 20 naujų gydytojų: 5 medicinos gydytojai, 2 gydytojos akušerės ginekologės, 1 gydytojas ortopedas traumatologas, 2 gydytojai anesteziologai reanimatologai, 1 gydytojas neonatologas bei vaikų ligų gydytoja, 1 gydytojas angiochirurgas, 2 gydytojai chirurgai, 1 abdominalinės chirurgijos gydytojas, 2 gydytojai otorinolaringologai, 1 fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas, 1 vidaus ligų gydytojas, 1 gydytojas klinikinis farmakologas, 13 slaugos bei akušerijos specialistų, 1 biomedicinos technologas, 2 ergoterapeutai ir 2 masažuotojai.



2025 metais įstaigoje buvo priimti 61 darbuotojai, atleisti - 44 darbuotojai. Lyginant 2024 m. - darbuotojų skaičius padidėjo 17. Pagrindinė darbuotojų skaičiaus augimo priežastis – natūrali darbuotojų kaita, kurią didžiaja dalimi sudaro pakaitiniai darbuotojai nėštumo ir gimdymo bei vaiko priežiūros atostogų metu.

Darbuotojų kaitos rodiklis 2025-12-31

Rodiklis	Darbuotojų skaičius
Atleistų darbuotojų skaičius (A)	44
Priimtų darbuotojų skaičius (P)	61
Darbuotojų skaičius paskutinę darbo dieną (S)	543
Darbuotojų kaitos rodiklis	$(A+P)/2/S \cdot 100\% = (44+61)/2/543 \cdot 100\% = 9,6\%$



Jaunų specialistų pritraukimas

Jau nuo 2008 m. Telšių rajono savivaldybė įgyvendina projektą „Palankių sąlygų sudarymas jaunų specialistų atvykimui į Telšių rajono sveikatos priežiūros įstaigas“, pagal kurią finansuojamos gydytojų rezidentų studijos.

2021 m. ši programa buvo išplėsta, ją papildant skatinamųjų priemonių taikymu – skiriama metinė parama 3 metus iš eilės gydytojo poreikiams tenkinti bei vienkartinė parama trūkstamiems sveikatos priežiūros specialistams. Nuo 2025 m. gydytojui specialistui skiriama metinė 10 000 eurų parama, mokama 3 metus iš eilės gydytojo poreikiams tenkinti, gydytojui įsipareigojant Ligoninėje dirbti ne trumpiau kaip 5 metus, bei 7 000 eurų vienkartinė parama trūkstamiems bendrosios praktikos slaugytojams, akušeriams, biomedicinos technologams, radiologijos technologams, įsipareigojant Ligoninėje dirbti ne trumpiau kaip 3 metus.

2025 m. minėtomis skatinamosiomis priemonėmis pasinaudojo 4 trūkstami specialistai – gydytojas akušeris ginekologas, 2 bendrosios praktikos slaugytojai, akušeris.

Dalyvavimas studijų veikloje

2025 m. Viešojoje įstaigoje Regioninėje Telšių ligoninėje profesinės veiklos praktiką atliko 172 studentai iš įvairių Lietuvos mokymo įstaigų: Lietuvos sveikatos mokslų universiteto, Vilniaus universiteto, Klaipėdos universiteto, Lietuvos sporto universiteto, Kauno kolegijos, Šiaulių valstybinės kolegijos, Klaipėdos valstybinės kolegijos, Šiaulių technologijų mokymo centro, Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro, Telšių regioninio profesinio mokymo centro bei kt.



Siekiant užtikrinti kokybišką medicinos specialistų rengimą bei pritraukti kuo daugiau jaunų ir perspektyvių specialistų dirbti Ligoninėje, 2022 – 2023 m. Ligoninėje įsteigtos Vilniaus universiteto bei Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentūros bazės Akušerijos – ginekologijos bei ortopedijos traumatologijos studijų programoms. 2025 m. rezidentūros bazių sąrašas išliko nepakitęs.

7. VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA

Viešosios įstaigos Regioninės Telšių ligoninės Vidaus medicininio audito padalinio veikla 2025 metais buvo orientuota į veiklos reglamentavimą, kokybės vadybos sistemos diegimą, kokybės rodiklių stebėseną bei vertinimą. Buvo atliekamas Konsultacinės poliklinikos neplaninis auditas, peržiūrimi darbuotojų darbo krūvio normatyvai, vertinamas skyriaus veiklos organizavimas, darbo laiko planavimo ir panaudojimo efektyvumas, paslaugų teikimo kokybė. Taip pat 2025 m. buvo įgyvendintos veiklos plane numatytos užduotys, **parengtos bei atnaujintos kokybės sistemos procedūros, atliekamas kokybės vadybos sistemos (KVS) dokumentų sisteminimas bei atnaujinimas.**

2025 m. teisminių procesų, į kuriuos būtų įtraukta Viešoji įstaiga Regioninė Telšių ligoninė, nebuvo.

Per 2025 metus gauta 3 pacientų, jų atstovų skundai, atitinkantys skundams keliamus turinio ir formos reikalavimus. Visais atvejais, atliktų auditų metu nebuvo nustatyta gydymo taktikos klaidų ar gydytojų aplaidumo. Dviejų pacientų Ligoninės atlikto audito išvada netenkino, todėl jie kreipėsi į Valstybinę akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybą prie Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VASPVT). Vienu atveju VASPVT nenustatė jokių pažeidimų, susijusių su teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybe, todėl paciento skundas laikomas nepagrįstu. Antruoju atveju 2025 m. VASPVT išvados nepateikė.

Taip pat gauta 6 pacientų ir/ar jų atstovų iniciuotų paklausimų dėl teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų.

Pacientų pasitenkinimas suteiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, įstaigoje nustatyta tvarka buvo vykdoma pacientų pasitenkinimo stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis apklausa. Viešosios įstaigos Regioninės Telšių ligoninės (toliau – ligoninė) pacientai, gydomi stacionare turėjo galimybę išreikšti savo nuomonę apie suteiktų paslaugų kokybę. Apklausai vykdyti pacientams ir jų atstovams buvo sudarytos dvi galimybės: pildyti popierinę anketą arba elektroninę formą. Stacionarinę elektroninę anketą pacientai galėjo rasti ligoninės interneto svetainėje <https://rtl.lrv.lt/lt/pacientui/apklausa/>. Apklausa buvo vykdoma ištisus metus. Pacientų apklausai buvo naudojama standartizuota paciento pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros paslaugomis anketa, ją papildžius klausimais apie korupcijos prevenciją. Pacientai įvertino gydytojų ir slaugos specialistų darbą, personalo bendravimą ir bendradarbiavimą, informacijos suteikimą, ligoninės aplinkos saugumą ir patogumą, maisto kokybę, patalpų švarą ir jaukumą.

Pasitenkinimo stacionare teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 2025 m. – 0,99

Anketas užpildė 195 pacientų ir/ar jų artimųjų.

Tinkamai užpildytų anketų skaičius – 192

Teigiamai įvertintos anketos - 190

Atliekant užpildytų anketų duomenų vertinimą, pateikiame pacientų bendro pasitenkinimo suteiktomis stacionarinėmis paslaugomis anketinius duomenis.

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius	Pacientų bendro pasitenkinimo Ligoninėje teiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – tai teigiamai įvertintų anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykis. Skaičiavimui naudojamos tik tinkamai užpildytos anketos, t. y. anketos, kuriose į 11-ą klausimą pateiktas tik vienas atsakymas. Teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10.
1	Anketos, gavusios vertinimą „1“	0	
2	Anketos, gavusios vertinimą „2“	0	
3	Anketos, gavusios vertinimą „3“	0	
4	Anketos, gavusios vertinimą „4“	0	
5	Anketos, gavusios vertinimą „5“	0	
6	Anketos, gavusios vertinimą „6“	2	
7	Anketos, gavusios vertinimą „7“	4	
8	Anketos, gavusios vertinimą „8“	13	
9	Anketos, gavusios vertinimą „9“	57	
10	Anketos, gavusios vertinimą „10“	116	
11	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	192	
12	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	195	

Pacientų pasitenkinimo stacionarinėmis sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimas

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai									
		Labai gerai		Gerai		Vidutiniškai		Blogai		Labai blogai	
		skaič.	%	skaič.	%	skaič.	%	skaič.	%	skaič.	%
1	Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?	161	83,85	29	15,11	2	1,04	0	0,00	0	0,00
2	Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų ir/ar akušerių darbą?	154	80,21	34	17,71	4	2,08	0	0,00	0	0,00
3	Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?	174	90,63	14	7,29	3	1,56	1	0,52		
4	Kaip Jūs vertinate ligoninės personalo pagarbą gydymosi ligoninėje metu?	148	77,08	44	22,92	0	0,00	0	0,00	0	0,00
5	Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?	152	79,17	33	17,19	7	3,64	0	0,00	0	0,00
6	Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?	161	83,85	26	13,54	5	2,60	0	0,00	0	0,00
7	Įvertinkite, kaip suprantamai Jus	154	80,21	34	17,71	4	2,08	0	0,00	0	0,00

	slaugiusios slaugytojos ar akušerės suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamam pacientui) svarbią informaciją?										
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai									
		Tikrai taip		Galbūt taip		Abejoju		Galbūt ne		Tikrai ne	
		skai č	%	skaič	%	skai č	%	skai č	%	skaič	%
8	Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?	167	86,9 8	19	9,90	4	2,08	2	1,0 4	0	0,00
9	Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?	164	85,4 2	23	11,9 8	4	2,08	1	0,5 2	0	0,00
10	Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje Jūsų artimam žmogui?	171	89,0 6	18	9,38	3	1,56	0	0,0 0	0	0,00
11.	Prašome įvertinti savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe balais skalėje nuo 1 iki 10:										
Atsakymai (žymėti tik vieną)											
Labai blogai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Labai gerai
	0	0	0	0	0	2	4	13	57	116	
Proc.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0 4	2,08	6,77	29,69	60,42	

Siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimą, renkant informaciją apie pacientų pasitenkinimą gautomis sveikatos priežiūros paslaugomis, anketa buvo papildyta korupcijos prevencijos klausimynu:

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai			
		Taip		Ne	
		skaič.	%	skaič.	%
1	Ar šios ligoninės medicinos personalas (pvz., gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai, kiti sveikatos priežiūros specialistai, pagalbinis personalas) elgiasi etiškai, kultūringai? Ar esate patenkintas (-a) aptarnavimo kultūra?	181	94,27	11	5,73
2	Ar Jums suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas?	186	96,88	6	3,12
3	Ar Jums reikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytus vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?	24	12,5	168	87,5

4	Ar Jums reikėjo savo lėšomis papildomai pirkti priemones operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu?	1	0,52	191	99,48
5	Ar šios ligoninės medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyši“)?	0	0,00	192	100
6	Ar Jums teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti („duoti kyši“):	6	3,12	186	96,88
6.1	už tai, kad Jus paguldytų į šią ligoninę?	0	0,00	192	100
6.2	anesteziologui?	0	0,00	192	100
6.3	chirurgui?	0	0,00	192	100
6.4	kitiems gydytojams? (nurodykite)	2	1,04	190	98,96
6.5	bendrosios praktikos slaugytojui?	3	1,56	189	98,44
6.7	pagalbiniam personalui?	1	0,52	191	99,48

8. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMAS

2025 metais, vykdant projekto „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ metu sukurtą bendradarbiavimo lygio interaktyvią elektroninę paslaugą „Pacientų medicininės sveikatos istorijos duomenų kaupimas, saugojimas ir pateikimas elektroniniu būdu pacientams ir Sveikatos priežiūros įstaigų specialistams“, buvo sukurti šie dokumentai:

Įvykio pavadinimas – formos numeris	SPĮ IS
Ambulatorinės gydymo paslaugos suteikimas (apsilankymas) - E025	131402
Laboratorinio tyrimo užsakymo (siuntimo) sukūrimas - E200	179766
Recepto išrašymas (kompensuojamas) - EREC01	11936
Atvykimas į stacionarą (Encounter)	7140
Išvykimas iš stacionaro (į namus, į kitą stacionarą, mirtis) - E003	7173
Siuntimo konsultuoti, gydyti, tirti sukūrimas - E027	14440
Medicininį pažymų suformavimas - E103-1 (Vaiko gimimo pažymėjimas)	306
Medicininio vaizdo diagnostinio aprašymo sukūrimas - E027-va	52557

Duomenis, perduotus į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS), pacientai turi galimybę tiesiogiai matyti portale <https://esveikata.lt>.

Siekdami užtikrinti nenutrūkstamą ir saugų darbą su Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigų informacinę sistemą, ją perkėlėme į Valstybinį duomenų centrą, kuris atitinka griežčiausius fizinės ir kibernetinės saugos reikalavimus.

Šiais metais Ligoninės laboratorija prisijungė prie naujos ESPBI IS laboratorinių tyrimų posistemės eLAB, kuri užtikrina vieningą standartą laboratorinių tyrimų duomenų apsiųtimui ir technologinių priemonių medicinos nomenklatūrų ir klasifikatorių valdymui, centralizuotą laboratorinių tyrimų duomenų apsiųtimą tarp ESPBI IS, HIS ir LIS, bei portalų, suteikia gydytojams ir pacientams matyti mėginių, užsakymų ir rezultatų įrašus.

2025 metais Ligoninės darbuotojai dalyvavo Nacionalinėse kibernetinio saugumo pratybose „Kibernetinis skydas Trustex 2025“ ir socialinės inžinerijos simuliacijos pratybose „Kibernetinis skydas PhishEx 2025“. Pratybos padėjo patikrinti kibernetinių incidentų valdymo planus, lavinti praktinius kibernetinio saugumo įgūdžius, ugdyti informacijos dalijimosi kultūrą, ugdyti darbuotojų kritinį mąstymą ir gebėjimą atpažinti apgaulingus elektroninius laiškus ir tinkamai į juos reaguoti.

2025 metais padidėjo skaitmeninių sutikimo formų, prijungėme naują formą – paciento sutikimas dėl kraujo paėmimo procedūros ir tyrimų atlikimo. Skaitmeninių pacientų sutikimo formų naudojimas padeda pacientus aptarnauti greičiau ir geriau, padidina efektyvumą, sutrumpina sutikimo formų apdorojimo laiką, sumažina sąnaudas, susijusias su archyvuojamų dokumentų saugojimu bei archyvuojamų dokumentų gavimu iš archyvo, sumažina dokumentų valdymo rizikas bei padidina saugumą, skatina tvarumą, mažinant popieriaus suvartojimą.

Ligoninėje įdiegta IP telefonija, kuri užtikrina sklandesnę konsultacinę poliklinikos registratūros darbą (perskambinimo skambinantiesiems modulis, kuriame pateikiami neatsilieptų skambučių informacija), leidžia naudoti interaktyvų atsakiklį, palaikyti konferencinius pokalbius.

Ligoninėje pacientams ir jų lankytojams jau keleri metai kaip veikia nemokamas belaidis interneto ryšys pagal Telšių rajono savivaldybės administracijos įgyvendintą projektą „WiFi4EU: interneto ryšio vietos bendruomenėse rėmimas“. Pacientai ir jų lankytojai gali naudotis nemokamu belaidžiu interneto ryšiu. Toks belaidis ryšys prisideda prie skaitmeninės įtraukties, užtikrina daugiau galimybių naudotis internetinėmis paslaugomis, gerinančiomis gyvenimo kokybę.

Nuolat atnaujinama ir nauja informacija papildoma ligoninės internetinė svetainė telsiuligonine.lt. Apsilankę internetinėje gydymo įstaigos svetainėje pacientai gali pasižiūrėti kiekvieno gydytojo darbo grafiką, užsiregistruoti vizitui, užduoti klausimą, įvertinti ambulatorinių ir stacionarių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, pateikti informaciją apie pažeidimą, rasti išsamią informaciją apie ligoninę. Siekdami platesnės ir greitesnės informacijos sklaidos, atgalinio ryšio apie ligoninę, naudojame facebook puslapį <https://www.facebook.com/telsiuligonine>.

Ligoninėje naudojama dokumentų valdymo sistema KONTORA (<https://dvs.telsiai.lt/>) – intuityvi, sparti ir lanksti tinklalapio principu veikianti informacinė sistema. Sistema leidžia automatizuoti, pagreitinti ir supaprastinti dokumentų valdymo veiklos procesus, užtikrina veiklos efektyvumą, spartesnę užduočių atlikimą, sumažina popieriaus, pašto bei biuro įrangos išlaidas.

9. ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI

Per 2025 m įstaiga įgyvendino keturis projektus finansuojamus iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų, kurių tikslas plėtoti įstaigos veiklą bei pagerinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą:

1. Projekto „Regioninės Telšių ligoninės skubiosios medicinos pagalbos ir intensyviosios terapijos paslaugų kokybės gerinimas“, Nr. 09-008-P-0006 sutartis (toliau – projekto sutartis) pasirašyta 2023 m birželio 1 d. Jo įgyvendinimui iš viso skirta 4 214 965,30 Eur, kurie skirti VšĮ Regioninės Telšių ligoninės intensyviosios terapijos ir skubiosios medicinos pagalbos skyrių patalpų

modernizavimo techninio projekto parengimo, rangos darbų ir kitoms inžinerinėms paslaugoms bei medicininės įrangos įsigijimo išlaidoms apmokėti. Projekto veiklų įgyvendinimo terminas 2026-04-30 d. Šiuo metu jau yra užbaigti rangos darbai, jų užbaigtumas ataskaitinio laikotarpio pabaigai yra 100,00 %, vykdomos medicininės įrangos pirkimo procedūros, ataskaitinio laikotarpio pabaigai jau įsigyta 41,95 % visos numatytos įrangos.

2. Projektas „Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas Telšių rajone“ Nr. 09-022-P-0039. VšĮ Regioninė Telšių ligoninė (toliau -Ligoninė) jame dalyvauja partnerio teisėmis. Projekto sutartis tarp Viešosios įstaigos Centrinės projektų valdymo agentūros ir Telšių rajono savivaldybės administracijos pasirašyta 2024-08-01. Šiuo projektu Ligoninei skiriama suma: 621 243,91 Eur, iš kurių 367 492 Eur – rangos darbams, 253 751,91 Eur – baldams ir įrangai. Iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos parengtas paprastojo remonto darbų aprašas, CPO elektroninio katalogo pagalba paskelbtas patalpų paprastojo remonto paslaugų pirkimas, vyksta projekte suplanuotos įrangos – veloergometro, holterių (3 vnt.), kolonoskopo, echoskopų viešojo pirkimo procedūros. Projekto veiklų vykdymo pabaiga - 2026-07-31.

3. Projektas „Sveikatos specialistų rengimas, pritraukimas Telšių rajono savivaldybėje“. Nr. 09-027-P. VšĮ Regioninė Telšių ligoninė (toliau -Ligoninė) jame dalyvauja partnerio teisėmis. 2025 m. vasario 20 d. Telšių rajono savivaldybės administracija su VšĮ Centrine projektų valdymo agentūra pasirašė projekto finansavimo sutartį, kuria Ligoninei skirta suma: 181 408,66 Eur. Ligoninė jau pasirašė Bendrosios praktikos slaugos studijų finansavimo sutartį su 13 bendrosios praktikos slaugą studijuojančių studentų, pasirašė 3 sutartis dėl 330 Eur mėnesinių stipendijų mokėjimo bendrosios praktikos slaugą studijuojančioms studentėms. Projektu taip pat bus finansuojamos išplėstinės praktikos slaugos magistrantūros studijos 3 studentams, iš kurių su 2 jau yra pasirašytos sutartys. Visi sutartis pasirašę studentai po studijų baigimo ir išsilavinimo įgijimo įsipareigojo Ligoninėje dirbti ne mažiau kaip 3 metus ne mažesniu kaip 0,75 etato krūviu. Projekto veiklų vykdymo laikotarpis - 60 mėnesių nuo sutarties pasirašymo.

4. Projektas „Sveikatos centrų veiklos modelio diegimas“. Nr. 09-023-P-0020. VšĮ Regioninė Telšių ligoninė (toliau -Ligoninė) jame dalyvauja partnerio teisėmis. Projekto sutartis tarp Viešosios įstaigos Centrinės projektų valdymo agentūros ir Telšių rajono savivaldybės administracijos pasirašyta 2025 m. kovą. Projektu Ligoninei suplanuota ir skirta lėšų suma: 101 807,84 Eur. Ligoninė planuoja: per 36 projekto veiklų vykdymo mėnesius mokėti darbo užmokestį už projekte dirbtą laiką gydytojui kardiologui, gydytojui endokrinologui, 1 bendrosios praktikos slaugytojai ir 1 diabetinės pėdos priežiūros specialistei, finansuoti 2 po 0,5 etatais įdarbintų atvejo vadybininkų darbo užmokestį. Projekto veiklų vykdymo laikotarpis - 36 mėnesiai nuo sutarties pasirašymo.

Taip pat 2025 m. užpildyti ir pateikti dokumentai Telšių rajono savivaldybės administracijai teikiant pasiūlymą dėl Telšių rajono savivaldybės projekto įtraukimo į Regiono plėtros planą. Planuojamas projektas „Ilgalaikės priežiūros paslaugų plėtra Telšių rajone“, pareiškėjas Telšių rajono savivaldybės administracija, projekto partneris Regioninė Telšių ligoninė. Regioninės Telšių ligoninės planuojamos tinkamos finansuoti išlaidos projekte 756 834,41 Eur., iš kurių: 98 031,00 Eur – įrangos įsigijimui, 658 803,41 Eur – rangos darbams. Planuojama atlikti kapitalinį remontą visame Palaikomojo gydymo slaugos skyriuje, remontuojamas plotas – 512,02 m², bei įsigyti paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimui trūkstamos įrangos.

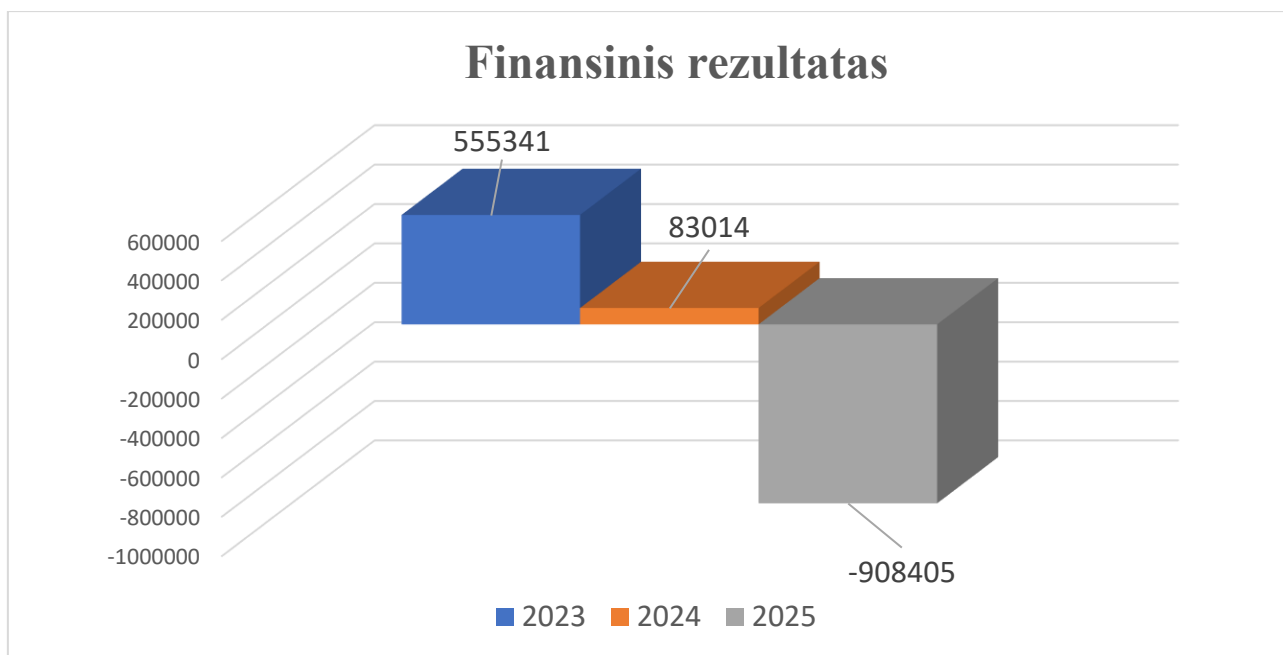
10. VEIKLOS FINANSINIS REZULTATAS

Įstaiga 2025 metus baigė su neigiamu finansiniu rezultatu 908405 Eur. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu finansinis rezultatas pablogėjo 991419 Eur, nes pagrindinės veiklos pajamos padidėjo 6,8 %, o pagrindinės veiklos sąnaudos padidėjo 12,1 %.

Pagrindinės veiklos pajamos padidėjo, nes 1046712 Eur arba 6,1 % padidėjo pajamų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, apmokamas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų, suma.

Sąnaudų padidėjimą nulėmė darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų padidėjimas 1898095 Eur arba 13,2 % ir sunaudotų atsargų sąnaudų padidėjimas 338588 Eur arba 17,9 %.

Įstaigos veiklos finansinio rezultato pokytis per paskutinius tris metus pavaizduotas paveiksle:

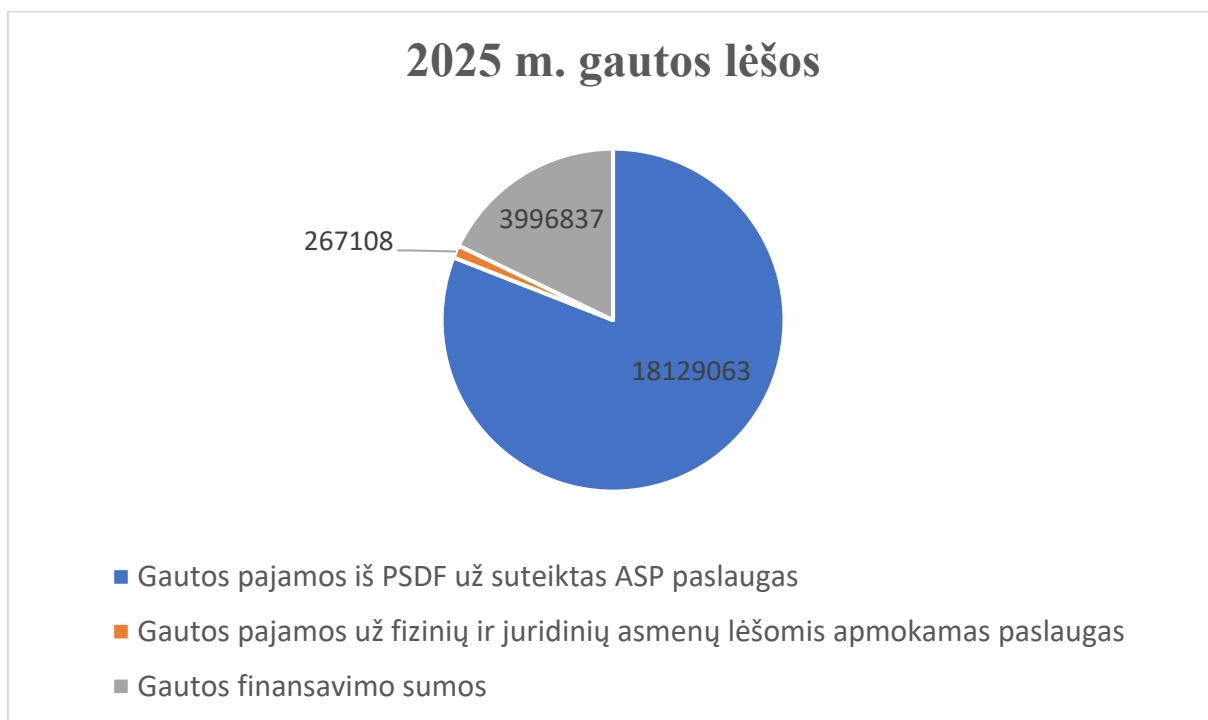


11. DALININKAI IR JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ

Per ataskaitinį laikotarpį Dalininkų kapitalo dydis nesikeitė. Viešosios įstaigos Regioninės Telšių ligoninės dalininkai yra Lietuvos Respublikos valstybė, kurios dalininko įnašo vertė yra 100 Eur ir Telšių rajono savivaldybė, kurios dalininko įnašo vertė 37390 Eur.

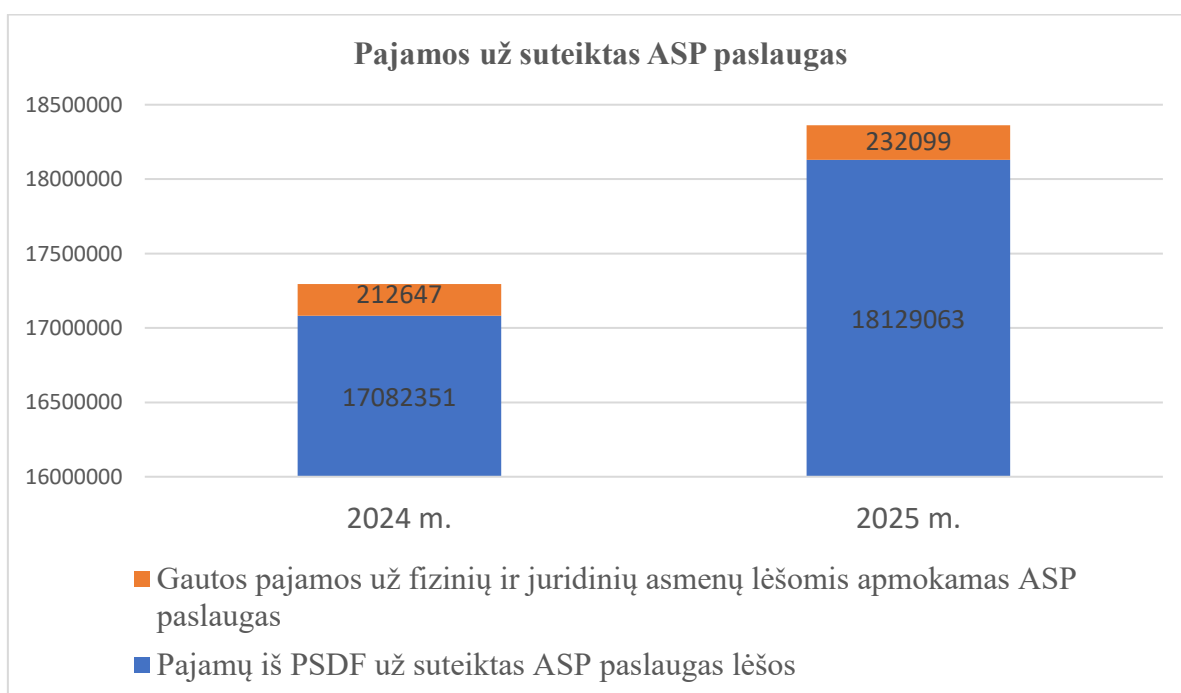
12. GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

2025 m. įstaiga gavo 22393008 Eur lėšų. Gautų lėšų struktūra pavaizduota diagramoje:

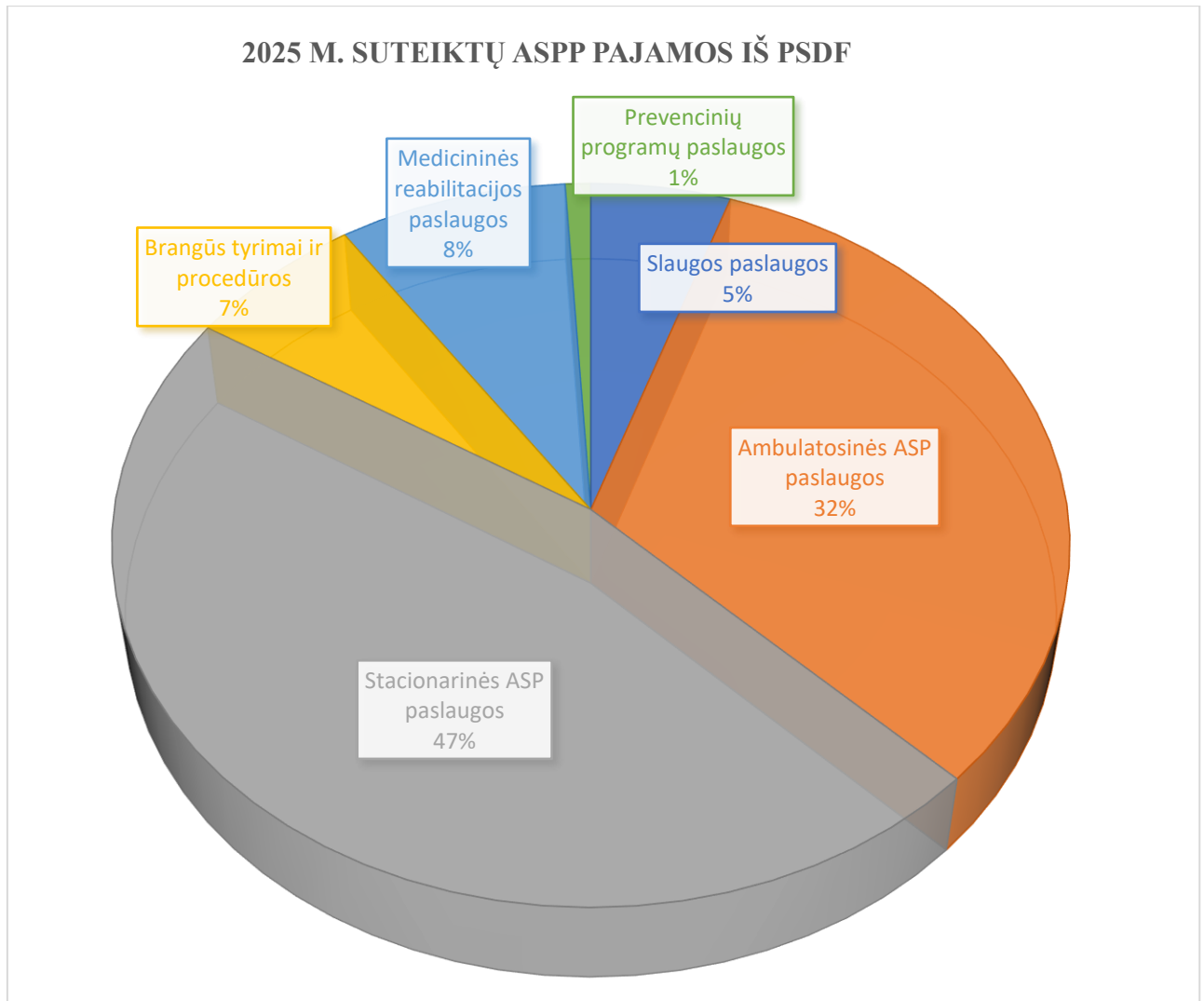


Per ataskaitinius metus įstaiga gavo paslaugų pardavimo pajamų 18 361 161 Eur. 2025 m. jos sudaro 81 % visų gautų lėšų, per metus jų dalis sumažėjo, nes 3 185 538 Eur padidėjo gautų projektų įgyvendinimui skirtų lėšų suma.

Didžiausią ligoinės per metus gaunamų lėšų dalį sudaro pajamos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

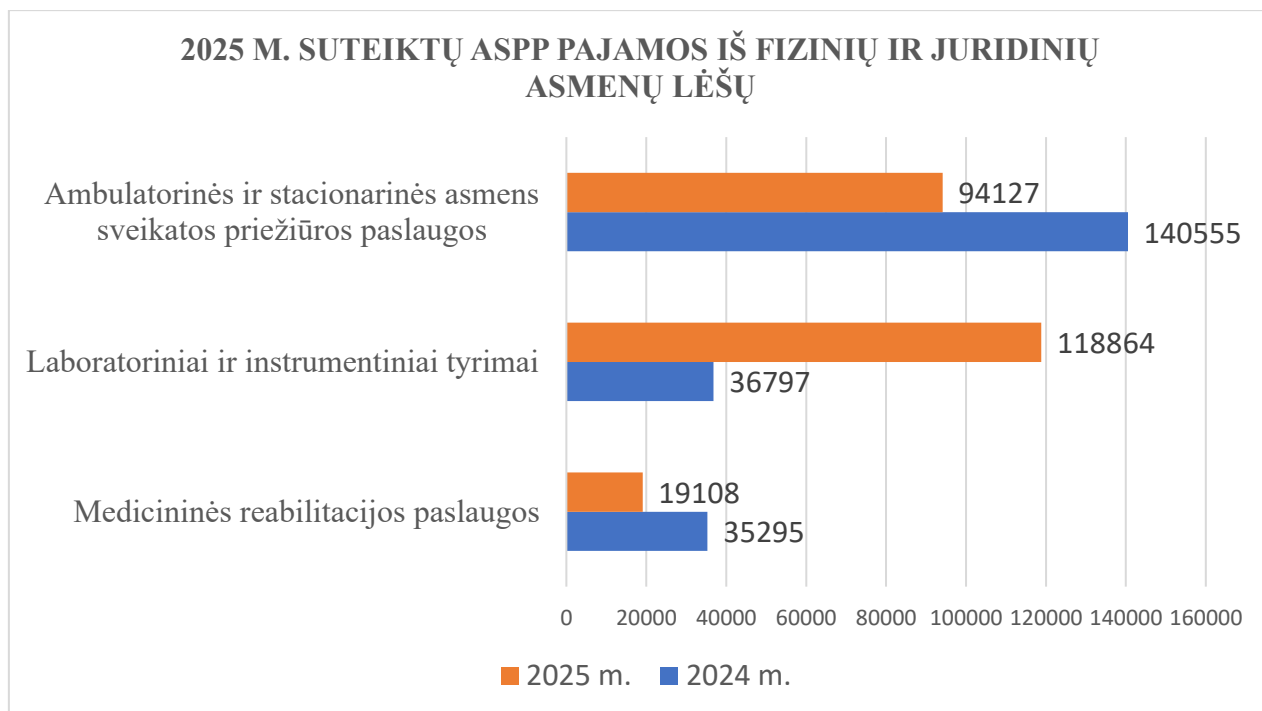


Įstaiga per 2025 metus gavo 18129063 Eur pajamų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, apmokamas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų. Šių pajamų pasiskirstymas pagal teikiamų paslaugų grupes pateikiamas diagramoje:



Didžiausią dalį pajamų įstaiga uždirba iš stacionarinių sveikatos priežiūros paslaugų, antroje vietoje – ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, trečioje vietoje medicininės reabilitacijos paslaugos, mažiausią pajamų dalį įstaiga uždirba iš prevencinių programų vykdymo.

Ligoninė per 2025 m. gavo 232099 Eur pajamų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys. Šių pajamų dinamika pagal paslaugų grupes pavaizduota diagramoje:



2025 m. didžiausią pajamų už mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas dalį ligoninė gavo už atliktus laboratorinius ir instrumentinius tyrimus, antroje vietoje ambulatorinės ir stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Per 2025 m. įstaiga gavo 35009 Eur kitos veiklos pajamų. Jas sudaro pajamos už nemedicininės veiklos paslaugas. Nemedicininės veiklos paslaugos yra tyrimų vaizdų įrašymas į skaitmeninę laikmeną, medicininių dokumentų kopijų parengimas pacientų pageidavimu, jų siuntimas paštu, mokestis už padidinto komforto palatą ir kt. panašios paslaugos.

Trečioji įstaigos gaunamų pajamų dalis yra iš viešojo sektoriaus subjektų gaunamos finansavimo sumos. Per 2025 metus gauta 3996837 Eur finansavimo sumų.

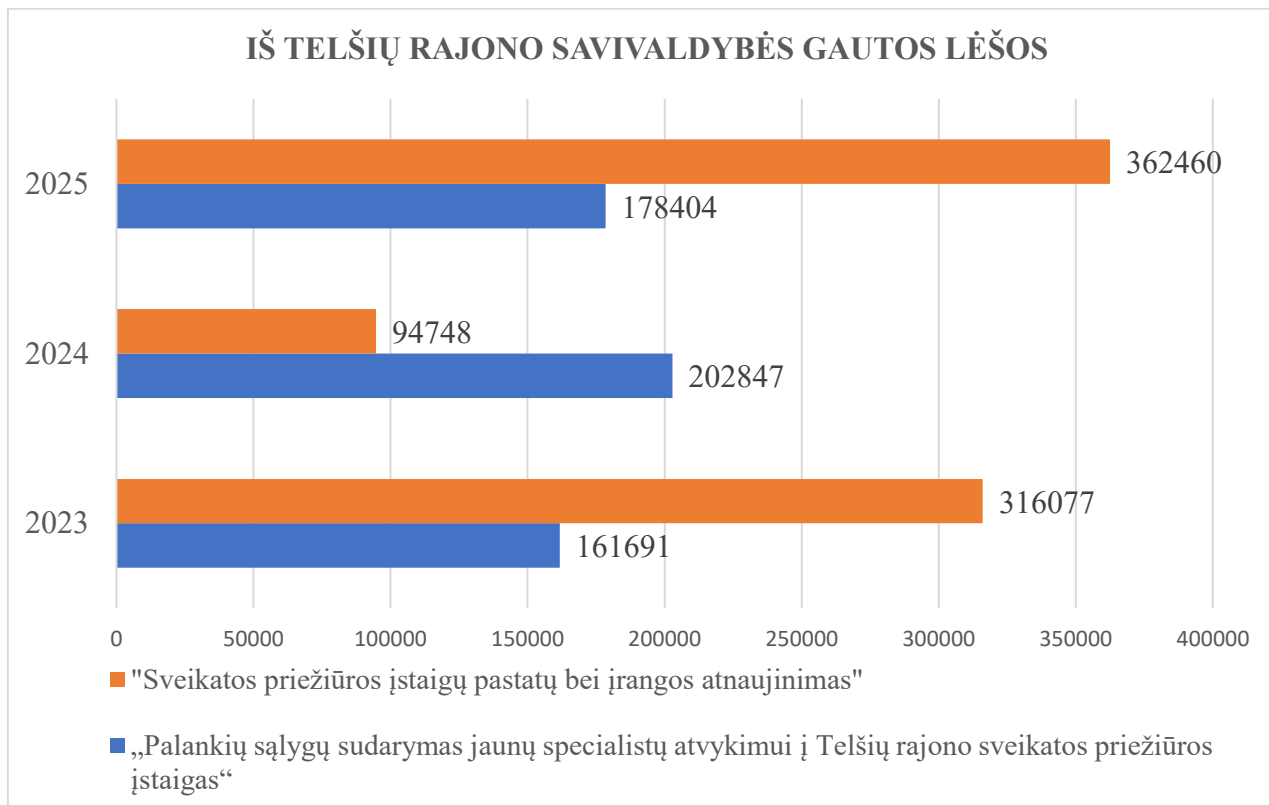
2025 m. gautos finansavimo sumos pagal jų davėjus

Eil. Nr.	Finansavimo sumų davėjas ir lėšų paskirtis	Gautos finansavimo sumos, Eur
1	LR Sveikatos apsaugos ministerija, iš jų	3212417
1.1	projektui „Geriatrijos paslaugų plėtra VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje“	627
1.2	projektui „Regioninės Telšių ligoninės skubiosios medicinos pagalbos ir intensyviosios terapijos paslaugų kokybės gerinimas“	3211790
2.	Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos	191076
2.1	Paciento pasirinktų sąnarių endoprotezų įsigijimo išlaidų kompensavimas	191076
3.	Lietuvos sveikatos mokslų universitetas	5821
3.1	studentų praktikos vadovų darbo užmokesčio sąnaudoms padengti	5821
4.	Vilniaus universitetas	876

4.1	studentų praktikos vadovų darbo užmokesčio sąnaudoms padengti	876
5.	Telšių rajono savivaldybės administracija	586647
5.1	projektui „Palankių sąlygų sudarymas jaunų specialistų atvykimui į Telšių rajono sveikatos priežiūros įstaigas“	178404
5.2	priemonei „Sveikatos priežiūros įstaigų pastatų bei įrangos atnaujinimas“	362460
5.3	Projektui „Sveikatos specialistų rengimas, pritraukimas Telšių rajono savivaldybėje“ Nr. 09-027-P-0021	32848
5.4	Projektui „Sveikatos centrų veiklos modelio diegimas“. Nr. 09-023-P-0020	12935
	Iš viso	3996837

Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimui 2025 m. lėšas pervedė LR Sveikatos apsaugos ministerija (lentelėje 1.2 eilutė) ir Telšių rajono savivaldybė (lentelėje 5.3 ir 5.4 eilutės). Šių projektų įgyvendinimui gautos lėšos sudaro 17,8 % visų gautų lėšų. Ataskaitiniais metais gautų lėšų iš ES struktūrinių fondų dalis padidėjo, nes įgyvendinant projektus vyko statybos ir remonto darbai bei medicininės ir kitos įrangos įsigijimas.

Iš Telšių rajono savivaldybės gautos lėšos 2025 m. buvo naudojamos dviem priemonėms įgyvendinti: „Palankių sąlygų sudarymas jaunų specialistų atvykimui į Telšių rajono sveikatos priežiūros įstaigas“ ir "Sveikatos priežiūros įstaigų pastatų bei įrangos atnaujinimas". Diagramoje parodyta minėtų priemonių įgyvendinimui skirtų lėšų dinamika per paskutinius 3 metus:



Bendra Telšių rajono savivaldybės skirtų lėšų suma per paskutinius 3 metus padidėjo 13 %, iš jų lėšos skirtos "Sveikatos priežiūros įstaigų pastatų bei įrangos atnaujinimas" priemonei

įgyvendinti padidėjo 15 %, o „Palankių sąlygų sudarymas jaunų specialistų atvykimui į Telšių rajono sveikatos priežiūros įstaigas“ priemonei įgyvendinti skirtų lėšų suma padidėjo 10 %.

13. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS

Per 2025 m. Regioninė Telšių ligoninė įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 3 408 816 Eur, iš jų:

1. Pirkta turto už 3 329 803 Eur. Informacija apie pirkto turto grupes pateikiama lentelėje.

Per 2025 m. įsigytas ilgalaikis materialusis turtas

Eil. Nr.	Ilgalaikio turto grupės pavadinimas	Kiekis, vnt.	Įsigijimo savikaina, Eur		
			iš viso	tame skaičiuje	
				iš įstaigos pajamų	iš finansavimo sumų
1	Medicinos įranga	69	481169	67100	414069
2	Kompiuterinė įranga	4	3847	3847	
3	Baldai	5	4950	4950	
4	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	2	10060	10060	
5	Nebaigta statyba	x	2829777		2829777
	Iš viso	x	3329803	85957	3243846

2. Neatlygintinai gautas Telšių rajono savivaldybės patikėjimo teise valdyti perduotas ilgalaikis turtas – liftas, kurio įsigijimo savikaina 79013,00 Eur, sukaupta nusidėvėjimo suma 1097,40 Eur, likutinė vertė 77915,60 Eur.

14. SĄNAUDOS

VšĮ Regioninės Telšių ligoninės 2025 m. pagrindinės veiklos sąnaudos sudaro 20 604 835 Eur, iš jų darbo užmokesčio sąnaudos 16 046 121 Eur, socialinio draudimo sąnaudos 287 899 Eur.

Pagrindinės veiklos sąnaudos 2025 m. didesnės negu 2024 m. 2 218 049 Eur arba 12,1 proc., iš jų: darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos 2025 m. lyginant su 2024 m. padidėjo 1 898 095 Eur, arba 13,1 proc., kitos pagrindinės veiklos sąnaudos, išskyrus darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudas, 2025 m. didesnės negu 2024 m. 319 954 Eur arba 8,1 proc.

Darbo užmokesčio sąnaudos padidėjo, nes vadovaujantis 2024 m. lapkričio 4 d. Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties Nr. S-229 Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialiosios dalies (toliau – Šakos kolektyvinė sutartis) 9 punkto reikalavimu darbo užmokesčio skaičiavimui naudojamas bazinis darbo užmokesčio dydis padidėjo 10 %, dėl Šakos kolektyvinės sutarties 10 punkto reikalavimų buvo padidinti koeficientai darbo užmokesčio pastoviosios dalies skaičiavimui slaugytojų ir akušerių su aukštuoju koleginiu ar aukštesniuoju išsilavinimu 17 %, slaugytojų padėjėjų 22 %. 2025 m. vieno etato vidutinis darbo užmokestis lyginant su 2024 m. vieno etato vidutiniu darbo užmokesčiu padidėjo: gydytojų – 15,0 %, slaugytojų ir akušerių – 15,8 %, kito personalo, teikiančio asmens sveikatos priežiūros paslaugas, - 13,3 %, kito personalo - 16,3 %. Ataskaitiniu laikotarpiu bendras užimtų etatų skaičius padidėjo 7 etatais, iš jų gydytojų užimtų etatų skaičius sumažėjo 2 etatais, 4 etatais padidėjo kito personalo, teikiančio

sveikatos priežiūros paslaugas, 3 etatais padidėjo kito personalo ir 2 etatais padidėjo administracijos užimtų etatų skaičius.

Pagrindinės veiklos sąnaudos, išskyrus darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudas, padidėjo 319954 Eur arba 8,1 %. Padidėjimą nulėmė: 338587,58 Eur arba 17,9 % padidėjusios sunaudotų atsargų sąnaudos, 21093,12 Eur padidėjusios nuomos sąnaudos, 20764,51 Eur padidėjusios kitų paslaugų sąnaudos bei 103854,44 Eur arba 52,2 % padidėjusios kitos sąnaudos. Kitų sąnaudų straipsnių pasikeitimas ataskaitinį laikotarpį lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu nereikšmingas.

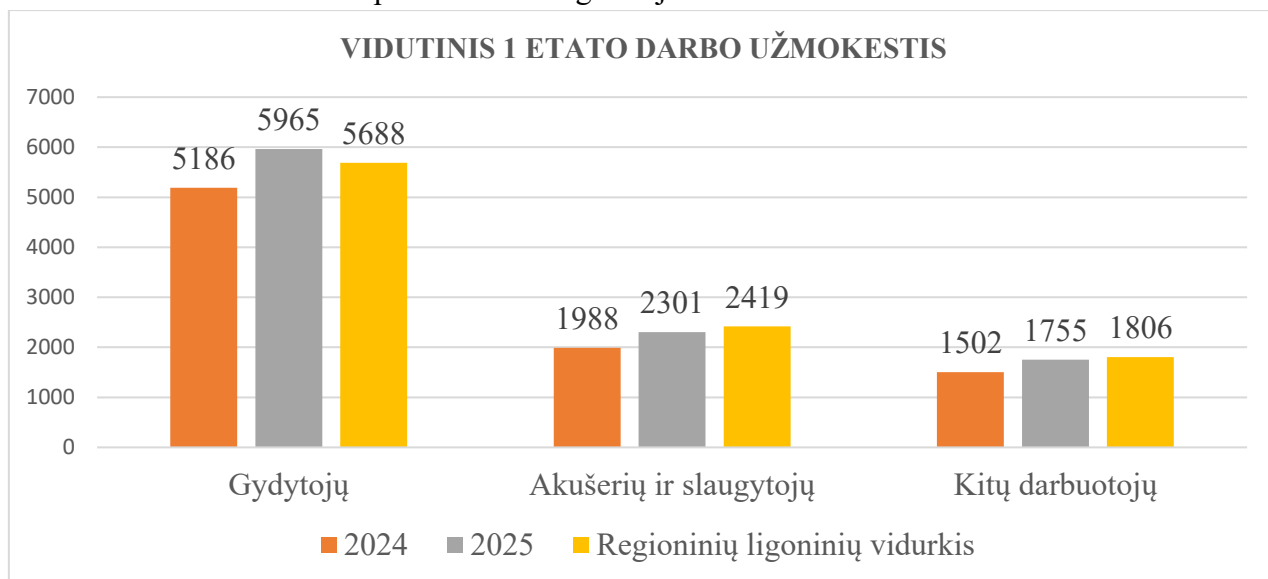
15. DARBO UŽMOKESTIS

Regioninės Telšių ligoninės direktoriaus 2025 m. gegužės 29 d. įsakymu Nr. V1-137 „Dėl darbo užmokesčio ir medikamentų normatyvų patvirtinimo“ nustatė darbo užmokesčio normatyvą 2025 metams – 82 proc. nuo pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo ir papildomų įstaigos pajamų, gaunamų už suteiktas mokamas paslaugas. Į darbo užmokesčio normatyvą neįskaičiuojamos darbo užmokesčio sąnaudos kompensuotos iš finansavimo sumų.

Darbo užmokesčio sąnaudos, išskyrus sąnaudas kompensuotas iš finansavimo sumų, sudaro 86,7 % pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo ir papildomų įstaigos pajamų, gaunamų už suteiktas mokamas paslaugas. Darbo užmokesčio dalis nuo įstaigos pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo ir papildomų pajamų, gaunamų už suteiktas mokamas paslaugas yra didesnis negu nustatytas darbo užmokesčio normatyvas, nes 2025 metais 2024 m. lapkričio 4 d. Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinėje sutartyje Nr. S-229 numatytas darbo užmokesčio didinimo procentas neatitiko asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų didinimo procento. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinės kainos didėjo vidutiniškai 8 %, o darbo užmokestis didėjo vidutiniškai 13 %.

2025 metų vidutinis 1 etato gydytojų darbo užmokestis sudarė 5965 Eur per mėnesį, t. y. 15 % didesnis negu 2024 m., vidutinis 1 etato slaugytojų darbo užmokestis sudarė 2301 Eur per mėnesį, t. y. 15,8 % didesnis negu 2024 m.

Įstaigos darbuotojų vidutinio darbo užmokesčio palyginimas su šalies regioninių ligoninių vidutiniu darbo užmokesčiu pavaizduota diagramoje:



16. SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Regioninės Telšių ligoninės sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 244861 Eur, t. y. 1,2 proc. visų įstaigos sąnaudų, iš jų:

- Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos 237866 Eur,
- Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos 1451 Eur,
- Ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos 401 Eur,
- Inventoriaus sąnaudos 2270 Eur,
- Kvalifikacijos kėlimo, transporto, kanceliarinės sąnaudos 2873 Eur.

17. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Duomenys apie veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2025 metų siektinų reikšmių, patvirtintų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2024 m. liepos 26 d. įsakymu Nr. V-769 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2025 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“, pasiekimas pateiktas šios ataskaitos 1 priede.

Informacija apie kiekvieno vadovaujamas pareigas einančio asmens atlyginimą per ataskaitinius metus pateikiama šios veiklos ataskaitos 2 priede.

Informacija apie kiekvieną reikšmingą per ataskaitinius metus sudarytą sandorį pateikta šios ataskaitos 3 priede. Sandoris yra reikšmingas, jei jo vertė viršija 872665 Eur. (1/20 turto vertės).

Informacija apie per ataskaitinius metus su susijusiomis šalimis sudarytus sandorius pateikta šios ataskaitos 4 priede.

Direktorė

Jovita Seiliuvienė

PRIEDAI

**LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŲJŲ IR BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2025 METŲ SIEKTIŲ REIKŠMIŲ
ĮVYKDYMO ATASKAITA**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektinos reikšmės <u>įvykdymas</u> 2025 m.	Pastabos/komentarai
1	2	3	4
I	Finansinių rodiklių grupė:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	-908405,33	Įstaiga 2025 metus baigė su neigiamu finansiniu rezultatu 908405 Eur. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu finansinis rezultatas pablogėjo 991419 Eur, nes pagrindinės veiklos pajamos padidėjo 6,8 %, o pagrindinės veiklos sąnaudos padidėjo 12,1 %. Sąnaudų padidėjimą nulėmė darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų padidėjimas 1898095 Eur arba 13,2 %. 2025 metais 2024 m. lapkričio 4 d. Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinėje sutartyje Nr. S-229 numatytas darbo užmokesčio didinimo procentas neatitiko asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų didinimo procento. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinės kainos didėjo vidutiniškai 8 %, o darbo užmokestis didėjo vidutiniškai 13 %.

2.	Naujų papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas / projektų vykdymas	4	2025 m. buvo įgyvendinami 4 projektai, finansuojami ES struktūrinių fondų lėšomis: „Regioninės Telšių ligoninės skubiosios medicinos pagalbos ir intensyviosios terapijos paslaugų kokybės gerinimas“ ir „Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas Telšių rajone“, „Sveikatos specialistų rengimas, pritraukimas Telšių rajono savivaldybėje“, „Sveikatos centrų veiklos modelio diegimas“.
3.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	4	Buvo perkamos vienkartinės apsaugos priemonės, vaistai ir biuro popierius. Bendra šių pirkimų metu sudarytų sutarčių vertė 62875,70 Eur.
II	Pacientų pasitenkinimo rodiklių grupė:		
1.	Pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPI) teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	Neaktualu	
2.	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Taip	Ligoninė 2024 m balandžio 8 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu V-385 įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą.
III	Darbuotojų pasitenkinimo rodiklių grupė:		
1.	ASPI darbuotojų kaitos rodiklis	9,6	
2.	ASPI patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinei kvalifikacijai tobulinti	0,2	28452,64/15749473,54
3.	ASPI gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis	0,4	2301/5965

IV	Turinio rodiklių grupė:		
1.	ASPI slaugytojų ir gydytojų etatų santykis	2,1	173/83
2.	Bendras išvengiamų hospitalizacijų skaičius, tenkantis 1000 prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos prisirašiusių gyventojų	Neaktualu	
3.	ASPI, teikiančių stacionarines psichiatrijos paslaugas, dalyvavimas įgyvendinant PSO „QualityRights“ iniciatyvos veiklas	Neaktualu	
4.	Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planų įgyvendinimas	100proc.	1. Ligoninėje 2024-10-23 įsakymu Nr. V1-168 patvirtintas bei paviestas interneto svetainėje Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų 2024–2027 m. planas. Įvykdyta 50 % Asmens sveikatos priežiūros įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo rekomendacijų, patvirtintų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. V-257 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo rekomendacijų patvirtinimo“, 8 punkte nurodytų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir priemonių.

			2. 2025 m. įgyvendinta 100 % numatytų Plano priemonių.
5.	Nepageidaujamų įvykių ASPĮ registravimas	Registruojami	Įstaigoje yra patvirtinta nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarka (2019-12-31 įsakymas Nr. V1-86).
6.	Greitosios medicinos pagalbos skubių įvykdytų iškvietimų paslaugų, suteiktų per 15 min. (mieste) ir per 25 min. (kaime), dalis	Neaktualu	
7.	Pakartotinių donorų 1000-iui gyventojų rodiklio augimas	Neaktualu	
V	Kiti rodikliai:		
1.	Duomenų teikimas Išankstinėje pacientų registracijos informacinėje sistemoje (toliau – IPR IS)	90 proc.	
2.	Laboratorinių tyrimų užsakymų ir atsakymų teikimas į Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą	Teikiame	Rodiklis 2025 m. tik stebimas
3.	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga IPR IS iki einamojo mėnesio 25 dienos skelbia ne mažiau kaip keturių mėnesių paslaugų teikimo vizitų laikus	Taip	

VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS*

Eur, ct

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos**	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorė	77003,84				24222,81	101226,65
3.	Direktoriaus pavaduotoja	50120,35				22994,75	73115,10
3.	Vyr. finansininkė	41672,09		12501,63		5222,88	59396,60

* Neatskaičius mokesčių.

** Jei buvo išmokėtos kitos išmokos, tuomet po lentele paaiškinama, kokio pobūdžio (už ką) išmokos buvo išmokėtos.

Direktorei išmokėtas kitas išmokas sudaro: 8298,49 Eur atostoginiai už kasmetines apmokamas atostogas, 15400,77 Eur kintamoji darbo užmokesčio dalis, 523,55 Eur nedarbingumo pašalpa.

Direktoriaus pavaduotojai išmokėtas kitas išmokas sudaro: 8172,91 Eur atostoginiai už kasmetines apmokamas atostogas, 10024,07 Eur kintamoji darbo užmokesčio dalis, 3396,61 Eur darbo užmokestis už papildomas poilsio dienas vaikui prižiūrėti (mamadieniai), 1233,76 Eur darbo užmokestis už komandiruotės laiką.

Vyr. finansininkei išmokėtas kitas išmokas sudaro 5222,88 Eur atostoginiai už kasmetines apmokamas atostogas.

Viešosios įstaigos Regioninės Telšių ligoninės
2025-ųjų metų veiklos ataskaitos 3 priedas

REIKŠMINGI SANDORIAI

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas*	Kodas**	Registras***	Adresas*****		
1.	Biudžetinė įstaiga Šiaulių teritorinė ligonių kasa	188784026	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Vilniaus g. 273, LT-76332 Šiauliai	Asmens sveikatos priežiūros paslaugos, apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų	15698316
2.	UAB Versina	180346182	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Birutės g. 8, Vilnius	Reanimacijos skyriaus patalpų rekonstravimo darbai	1550193,32
3	UAB Telšių meistras	180263021	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Mažeikių g. 3, LT-87101 Telšiai	Skubiosios medicinos pagalbos skyriaus patalpų rekonstravimo darbai	1207291,94
					Iš viso	18455801,26

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.

Viešosios įstaigos Regioninės Telšių ligoninės
2025-ųjų metų veiklos ataskaitos 4 priedas

SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Eil. Nr.	Susijusi šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas*	Kodas**	Registras***	Adresas****	Santykių pobūdis*****		
1.	Viešoji įstaiga Telšių rajono pirminės sveikatos priežiūros centras	180377128	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Kalno g. 40, Telšiai	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Asmens sveikatos priežiūros paslaugos, komunalinės paslaugos.	76793
4.	UAB „Telšių vandenys“	180153137	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Plungės g. 55 Telšiai	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Vandentiekio ir nuotekų šalinimo paslaugos	53744
5.	Savivaldybės įmonė Telšių butų ūkis	180102018	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Plungės g. 29, Telšiai	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Buto administravimo ir transporto paslaugos	182
6.	Viešoji įstaiga Regioninė Mažeikių ligoninė	166913899	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	J. Basanavičiaus g. 24, LT-89217 Mažeikiai	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Regiono ASPI bendros informacinės sistemos priežiūros ir aptarnavimo	12994

						išlaidų kompensavimas	
7.	Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos	191352247	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	A. Juozapavičiaus g. 9, Vilnius	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Licencijos tikslinimas	153
8.	Viešoji įstaiga Respublikinė Šiaulių ligoninė	245386220	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	V. Kudirkos g. 99, 76231 Šiauliai	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Atsargų neatlygintinas gavimas, laboratorinių tyrimų paslaugos	4090
9.	Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos	291349070	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Kalvarijų g. 153, LT-08352, Vilnius	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Higienos paso išdavimas	336
10.	Viešoji įstaiga Klaipėdos universiteto ligoninė	306207585	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Liepojos g. 41, LT-92288, Klaipėda	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Atsargų neatlygintinas gavimas	9124
11.	Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija	188603472	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Vilniaus g. 33, LT-01402 Vilnius	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Gautos finansavimo sumos	32112417

12	Telšių rajono savivaldybės administracija	180878299	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Žemaitės g. 14, Telšiai	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Gautos finansavimo sumos Nemokamai gautas turtas	664563
16	Šiaulių teritorinė ligonių kasa	188784026	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Vilniaus g. 273, LT-76332, Šiauliai	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Gautos pajamos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	8799353
17	Valstybinė ligonių kasa prie sveikatos apsaugos ministerijos	191351679	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Europos aikštė 1, 09308 Vilnius	Juridinis asmuo, kurio savininkas arba dalyvis yra aprašo 19.3.1-19.3.5 papunkčiuose nurodyti asmenys	Gautos pajamos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, Nemokamai gautas turtas, Gautos finansavimo sumos	9543807
	Iš viso						22377556

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Nurodomas susijusių šalių santykių pobūdis remiantis Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 19.3 papunkčiu.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.