

VIEŠOJI ĮSTAIGA REGIONINĖ TELŠIŲ LIGONINĖ
ŠAKINIO KORUPCIJOS PREVENCIJOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SISTEMOJE 2023–2025 METŲ VEIKSMŲ PLANO
2025 METŲ ĮGYVENDINIMO ATASKAITA

2026 m. vasario 02 d.
 Telšiai

1. UŽDAVINYS Didinti įstaigų veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei				
Eil. Nr.	Priemonės	Vykdytojai	Įgyvendinimo terminas	Informacija apie priemonės (į)vykdymą
1.1.	Organizuoti Ministerijos atstovų ir Ministerijai pavaldžių įstaigų bei asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPI) vadovų susitikimus tikslu išgryninti įstaigos vertybes.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPI	2025 m. IV ketv.,	2024 m. gruodžio 12 d. VšĮ Regioninės Telšių ligoninės direktorė ir pavaduotoja dalyvavo SAM organizuorose mokymuose „Įstaigos vertybių svarba, kuriant skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą“ ir kurie vyko Šiauliuose, kursus vedė „Transparency International“ Lietuvos skyriaus atstovai
1.2.	Organizuoti Ministerijos atstovų ir Ministerijai pavaldžių įstaigų bei ASPI darbuotojų / medicinos personalo viešąsias konsultacijas apie skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPI	2025 m. IV ketv.,	2024 m. gruodžio 12 d. VšĮ Regioninės Telšių ligoninės vienuoliką darbuotojų dalyvavo SAM mokymuose „Įstaigos vertybių svarba, kuriant skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą“ (vedė „Transparency International“ LT)
1.3.	Interneto svetainėje ir viešai matomose įstaigų erdvėse (fojė, koridoriuje, kitoje gerai matomoje vietoje) skelbti.	Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPI	Kiekvienais metais viešinama aktuali ir atnaujinta informacija	VšĮ Regioninės Telšių ligoninės vertybės skelbiamos įstaigos interneto svetainėje adresu https://rtl.lrv.lt ir viešai matomose ligoninės erdvėse.

1.4.	Organizuoti įstaigoje kasmetinę vadovybės bei darbuotojų diskusiją, tikslu aptarti įstaigos vertybes ir antikorupcinius pokyčius.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPI	Ne mažiau kaip kartą per metus.	2025 m. gruodžio 19 d. VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje buvo organizuota kasmetinė vadovybės ir darbuotojų diskusija, skirta darbuotojų sąmoningumo didinimui antikorupcijos, skaidrumo ir įstaigos vertybių klausimais. Diskusijos metu aptarti skaidrumo principai, korupcijos prevencijos stiprinimo priemonės bei galimi organizaciniai tobulinimai.
1.5.	Organizuoti ASPI ir pacientams atstovaujančių organizacijų diskusiją apie pagarbos, pasitikėjimo, atsakomybės ir smurtinės kultūros (įskaitant verbalinio, psichologinio ir fizinio smurto) netoleravimo ugdymą tarp medikų ir pacientų.	ASPI (išskyrus GMP)	2025 m. IV ketv.	Reguliariai, kaip ir kasmet vyko susitikimai su Telšių diabetikų bendrija „Dia Telšiai“. Papildomai 2025 m. įvyko susitikimas su Telšių LIONS klubo nariais, kurių metu ligoninei buvo perduota parama. Susitikimo metu taip pat buvo diskutuojama apie tarpusavio pagarbos, pasitikėjimo, atsakomybės bei smurto netoleravimo kultūros svarbą sveikatos priežiūros įstaigoje.
1.6.	Vykdyti pacientų arba asmenų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos ar vykdoma ūkio subjektų priežiūra ir kontrolė, apklausas, siekiant įvertinti pacientų / klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį, integruojant klausimus apie korupciją, o apibendrintus apklausų rezultatus viešinti įstaigos interneto svetainėje.	Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPI (išskyrus GMP)	2025 m. IV ketv.,	Vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2008-04-29 įsakymu Nr. V-338, ligoninėje 2025 m. buvo vykdoma nuolatinė pacientų pasitenkinimo stacionarinėmis paslaugomis apklausa, naudojant popierines ir elektronines anketas. Klausimynas buvo papildytas klausimais apie korupcijos prevenciją. Apibendrinti 2025 m. apklausos rezultatai pavišinti įstaigos interneto svetainėje.
1.7.	Didinant pacientų antikorpceinį raštingumą, parengti pacientams atmintines, padėsiančias jiems pasiruošti vizitui pas gydytoją, ir jas viešinti įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje	ASPI (išskyrus GMP)	2025 m. IV ketv.	2025 m. VšĮ Regioninės Telšių ligoninės interneto svetainėje yra pateikta informacija, supažindinanti pacientus su jų teisėmis, pareigomis bei netoleruotinomis korupcijos apraiškomis.

	viešai matomose vietose bei dalyti apsilankymo įstaigoje metu.			Atmintinės taip pat buvo patalpintos viešai matomose vietose įrengtuose informaciniuose stenduose (registratūroje, skyriuose).
1.13.	Skelbti informaciją apie pacientų teises ir pareigas įstaigos interneto svetainėje.	Ministerija, ASPĮ, Ministerijai pavaldžios įstaigos	2025 m. IV ketv.	Informacija apie pacientų teises ir pareigas yra paskelbta įstaigos interneto svetainėje adresu https://rtl.lrv.lt
1.14.	Vykdyti registraciją ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS) visa apimtimi.	ASPĮ (išskyrus GMP), VLK, Ministerija	2025 m. IV ketv.	Registracijų antrinio lygio specialistų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, atliekamų per IPR IS, procentinis dydis: 2025 m.- 99,5%.

2. UŽDAVINYS

Didinti darbuotojų sąmoningumą pranešėjų apsaugos srityje, kuri laikytina viena iš svarbesnių kuriant korupcijai atsparią aplinką

2.1.	Skatinti darbuotojus suprasti pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą. Stiprinti darbuotojų sąmoningumą, užtikrinant pranešėjų apsaugą, siekiant keisti institucinį požiūrį į pranešėjus, šalinti neigiamą požiūrį ir nuostatas dėl pranešimų teikimo apie neteisėtą ar nesąžiningą elgesį, organizuoti mokymus, seminarus, diskusijas ir gerosios patirties sklaidos renginius.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPĮ	2025 m. IV ketv.,	2024 m. lapkričio 21 d. Lietuvos Respublikos generalinės prokuratūros Vidaus tyrimų skyriaus vyriausiojo prokuroro padėjėja Gintarė Bliujienė pravedė VŠĮ Regioninės Telšių ligoninės darbuotojams nuotoliniu būdu Pranešėjų apsauga mokymus. Šiose 1 valandos trukmės mokymuose buvo glaustai pristatytas pranešėjų apsaugos institutas. Apie pranešėjų apsaugos mechanizmo esmę ir jo veikimą, informacija patalpinta įstaigos interneto svetainėje skiltyje „Pranešėjo apsauga“.
------	---	---	-------------------	---

3. UŽDAVINYS

Tobulinti antikorupcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus

3.1.	Kalendoriniams metams pasibaigus apibendrinti darbuotojų etikos taisyklių taikymo dėl darbuotojų etikos taisyklių pažeidimo, etikos taisyklių nuostatų laikymosi kontrolės, etikos komisijos posėdžiuose priimtų sprendimų rezultatus ir tai pavišinti įstaigos interneto svetainėje.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPI	2025 m. IV ketv.	Kalendoriniais 2025 metais nebuvo gauta pranešimų ar nustatyta etikos taisyklių pažeidimų, dėl kurių būtų reikėję šaukti etikos komisijos posėdį.
3.2.	Siekiant šalinti teisinio reguliavimo trūkumus, stiprinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, nustatyti papildomas kontrolės priemonės valdant interesų konfliktus, įstaigose užtikrinti Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo (toliau – Įstatymas) laikymosi kontrolę ir priežiūrą, vadovaujantis Įstatymo ir Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos (toliau – VTEK) rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros, patvirtintų 2021 m. lapkričio 24 d. VTEK sprendimu Nr. KS-332 „Dėl rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros patvirtinimo“, (toliau – Rekomendacijos) nuostatomis, apie atliktus veiksmus, informuojant įstaigos vadovą.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPI	2025 m. IV ketv.	2025 m. balandžio ir gruodžio mėn. VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje buvo atlikti du vidaus vertinimai dėl Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nuostatų laikymosi, susijusių su privačių interesų deklaracijų pateikimu, rizikų nustatymu ir rekomendacijų teikimu įstaigos vadovui. Informacinė medžiaga dėl privačių interesų konfliktų derinimo, pavišinta VšĮ Regioninės Telšių ligoninės interneto svetainės skiltyje „Korupcijos prevencija“.
3.4.	Nustatyti, kiek ir kokių korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių, apimančių tam tikrus Korupcijos prevencijos įstatymo, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo, Pranešėjų apsaugos įstatymo, Viešųjų pirkimų įstatymo, Vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymo reikalavimus, yra įdiegta institucijoje ar įstaigoje.	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPI	Iki 2024 m. II ketv. ASPI,	2024 m. buvo atliktas VšĮ Regioninės Telšių ligoninės atsparumo korupcijai lygio nustatymas.

3.7.	Periodiškai organizuoti mokymus darbuotojams, padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų antikorupcines kompetencijas. Mokymai turi apimti ne tik teorinių dalykų (teisės aktų) aptarimą, bet ir praktinių pavyzdžių pateikimą, pvz., teismo sprendimų, žiniasklaidoje paviestintų korupcijos atvejų aptarimą ir kt. Taip pat turi būti pateikiami aiškūs pavyzdžiai, kokiais veiksmais ir kokiose srityse gali pasireikšti korupcija įstaigoje. Aiškiai darbuotojus informuoti apie veiksmų planą, susidūrus su galimai korupcinio pobūdžio veika darbo vietoje ar už jos ribų, kai tokia veika yra susijusi su darbuotojo užimamomis pareigomis ar jo vykdomomis funkcijomis (t. y. kaip reaguoti, kam konkrečiai pranešti, kaip pranešti ir kitais aktualiais klausimais).	Ministerija, Ministerijai pavaldžios įstaigos, ASPI	2025 m. IV ketv.	2025 m. gruodžio 19 d. VŠĮ Regioninėje Telšių ligoninėje darbuotojams buvo organizuoti antikorupciniai mokymai skirti formuoti korupcijai atsparią aplinką ir stiprinti antikorupcines kompetencijas. Papildomai darbuotojams informacija apie korupcijos prevenciją teikiama el. paštu ir skyriuose esančiuose stenduose, o įstaigos interneto svetainės skiltyje „Korupcijos prevencija“ nuolat viešinama mokomoji medžiaga.
------	---	---	------------------	--

4. UŽDAVINYS

Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą

4.1.	Viešosioms ASPI, sudariusioms sutartis su TLK dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis, pildyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydymo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“, o VLK vykdyti duomenų apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas, pildomų formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydymo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“ bei finansinėse veiklos ataskaitose	ASPI (išskyrus GMP), VLK	2024 IV ketv. (už 2023 m.); 2025 IV ketv. (už 2024 m. I pusm.).	2023 metais mokamų paslaugų įrašų Sveidroje/EVIS ir Finansinės veiklos ataskaitoje santykis buvo 97,16 proc. Palyginimui 2022 metais šis santykis buvo 78,43 proc. Už 2024 m. I pusmetį negauta informacijos iš VLK.
------	---	--------------------------	--	--

	nurodomų gautų pinigų sumas, už pacientams suteiktas mokamas paslaugas, stebėseną			
4.2	Taikyti įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemą pagal Ministerijos nustatytą tvarką, patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“.	ASPI	2025 m. IV ketv. (už 2023 m., 2024 m., 2025 m. III ketv.)	Informacija apie paramos davėjus ir jų laimėtus viešuosius pirkimus už kiekvienus metus viešinamos įstaigos interneto svetainėje “Korupcijos prevencija“.